



الوكالة التونسية للتعاون الفني

التقرير السنوي لنشاط الوكالة
التونسية للتعاون الفني
لسنة 2018

خبرتنا بين أيديكم

نشاط الوكالة التونسية للتعاون الفني

إلى غاية 31 ديسمبر 2018

مقدمة عامة :

واصل نشاط التعاون الفني خلال سنة 2018 نسقه التصاعدي المسجل خلال سنة 2017 بعد توقف لهذا النسق خلال سنوات 2014-2015-2016 نتيجة تداعيات الصعوبات الاقتصادية خاصة بمنطقة الخليج العربي . إذ ارتفع حجم الانتدابات وتنوع قطاعيا وجغرافيا خاصة مع تطور التعاون مع كندا الذي شهد هذه السنة حركية كبيرة من خلال حجم الانتدابات المسجلة أو من خلال زيارات لجان الانتداب إلى الوكالة وعقد الاتفاقيات التي ستؤسس لشراكة وتعاون فعالين خلال السنوات القادمة. هذا كما واصل نشاط التعاون جنوب جنوب تطوره المسجل خلال السنوات الأخيرة مؤكدا في ذلك دور الوكالة منذ تأسيسها كنقطة ارتكاز وطنية تعمل على التعريف بكفاءات تونس وخبراتها في مختلف المجالات في إطار تعاون متميز مع شركائها الإقليميين والدوليين.

وفيما يلي حوصلة لنشاط الوكالة التونسية للتعاون الفني خلال سنة 2018 مبنية حسب المحاور التالية:

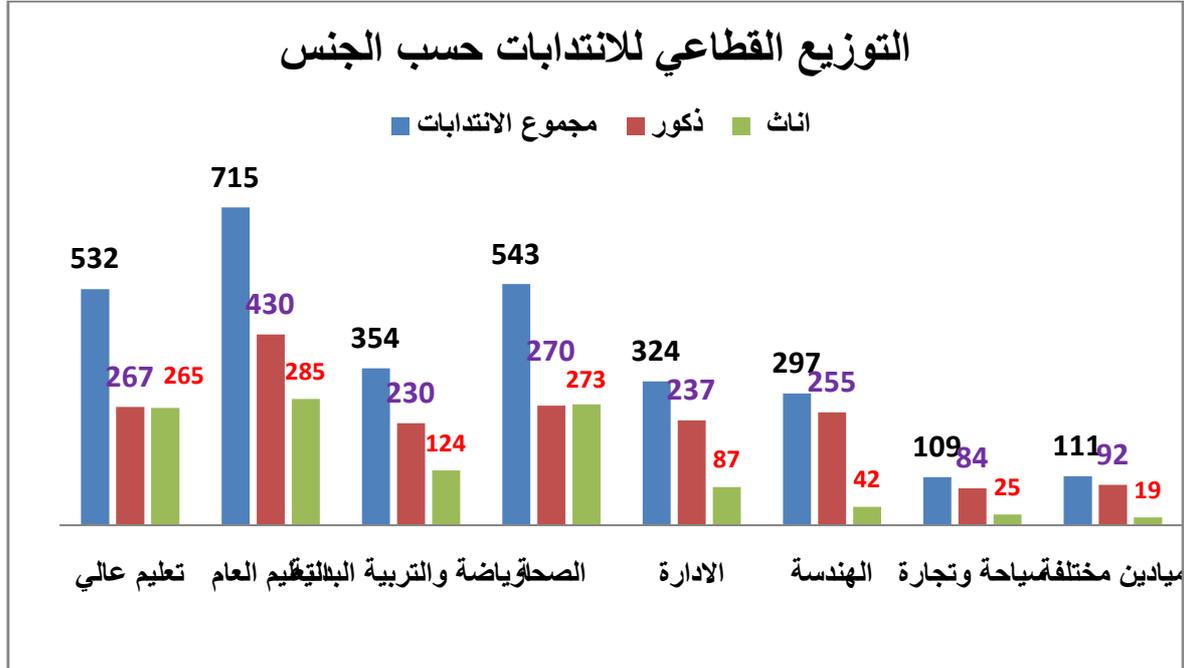
1. في مجال توظيف الكفاءات التونسية بالخارج:

1- انتداب الكفاءات التونسية بالخارج:

بلغ عدد المنتدبين خلال سنة 2018 ، 2985 منتدبا مقابل 2120 منتدبا سنة 2017 أي بنسبة زيادة تقدر بـ 41%. وقد التحق خلال هذه الفترة 2083 منتدب بمختلف مراكز العمل بالخارج مقابل 1479 سنة 2017 أي بزيادة قدرها 41%. وسجلت الإمارات العربية المتحدة ثم دولة الكويت فدولة كندا أكبر نسب ارتفاع حيث مرّ مجموع المنتدبين بهذه البلدان من 222 إلى 803 منتدب.

أما بخصوص التوزيع القطاعي، فقد احتل قطاع التعليم والرياضة صدارة الانتدابات بمجموع 1621 منتدب منهم 532 في التعليم العالي، يليه قطاع الصحة بـ 543 من بينهم 211 طبيب مختص. أما بقية الانتدابات فتخص أساسا الهندسة والتسويق والإدارة. وحافظت الانتدابات من الإطارات العليا والتخصصات الدقيقة على نسق نموها حيث تعدت الانتدابات في مجال الهندسة وطب الاختصاص والتعليم العالي 1000 منتدبا. كما سجلنا في الفترة الأخيرة نقلة نوعية في طلب مدرّسي التعليم العالي حيث اقتصرت طلبات بعض الجامعات على رتبة "أستاذ تعليم عال" و"أستاذ محاضر" بعد أن كانت

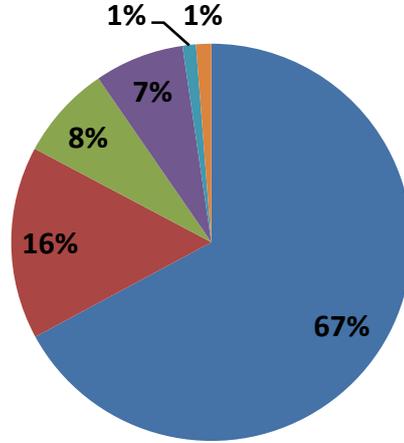
الطلبات تكتفي بشرط الدكتوراه والخبرة. كما اشترطت بعض الجامعات تقدير " جيد " و"جيد جدًا" في الشهادات العلمية وخاصة شهادة الأستاذية، وهو ما يصعب توفيره، وبالتالي لم نتمكن في بعض العروض من توظيف مدرّسي التعليم العالي المتعاقدين والعرضيين من حملة الدكتوراه على غرار السنوات الماضية. وفيما يلي رسماً بيانياً في توزيع هذه الانتدابات قطاعياً:



أما جغرافياً، فقد حافظ العالم العربي، خلال سنة 2018 على الصدارة من حيث عدد الانتدابات وذلك بالتعاقد مع أكثر من 2000 منتدب أي ما يعادل نسبة 68% من المجموع وهي نفس النسبة تقريباً في السنة الماضية. وحافظت المملكة العربية السعودية على المرتبة الأولى من حيث استقطاب الكفاءات التونسية وذلك بانتداب 836 إطاراً تونسياً. ويمثل مجموع المنتدبين بالمملكة قرابة 28% من مجموع الانتدابات وهي نفس النسبة تقريباً في الثلاث سنوات الأخيرة. وفيما يلي رسماً بيانياً في توزيع هذه الانتدابات جغرافياً :

توزيع الانتدابات جغرافيا

الشركات غير المقيمة ■ المنظمات الدولية ■ افريقيا ■ امريكا وآسيا ■ أوروبا ■ المشرق العربي



من جهة أخرى، حلّ بتونس خلال سنة 2018 عدد 64 وفدا قصد انتداب الكفاءات التونسية واستكشاف الموارد البشرية المتوفرة مقابل 67 في السنة الماضية. كما ورد على مصالح الوكالة 244 عرض انتداب منها 92 من القطاع العام و152 من القطاع الخاص (3/1 مقابل 3/2) وشملت 6389 وظيفة مقابل 262 عرض و 4318 وظيفة في نفس الفترة من السنة الماضية. وتوزعت الطلبات خاصة على قطاع الصحة والتعليم بقرابة 3400 وظيفة (منها حوالي 2000 في التعليم العالي 900 وظيفة تخص أطباء الاختصاص)، والبقية أساسا في اختصاصات الهندسة والتسويق والتجارة والفندقة.

والجدير بالملاحظة حول نشاط الوكالة خلال سنة 2018 هو بداية تغيير في خارطة الانتدابات التي بدأت تتفتح أكثر فأكثر على بعض الأسواق الجديدة على غرار كندا وبعض الدول الأفريقية. ومن المنتظر إن يستمر هذا التوجّه ويتدعم بدخول أسواق أخرى مثل ألمانيا وهولندا خلال السنوات المقبلة

من جهة أخرى، رغم تقلص عدد العروض وعدد لجان الانتداب، فإنّ العدد الجملي للمنتدبين ارتفع مقارنة بالسنة الماضية. ويرجع ذلك أساسا إلى ارتفاع عدد الوظائف المطلوبة وخاصة ارتفاع نسبة الاستجابة للطلبات وتحسن نسب الحاضرين من المدعويين للمقابلات الفنية وارتفاع نسبة نجاحهم في مختلف الاختبارات.

2- زيارات العمل والاجتماعات للترويج لخدمات الوكالة واستكشاف فرص التوظيف :

في إطار سعيها للتعريف بخدماتها وبالكفاءات التونسية واستكشاف فرص التوظيف بمختلف الأسواق، قامت الوكالة بمجموعة من الأنشطة نستعرضها فيما يلي:

- تنظيم زيارة دراسية بتاريخ 28 مارس 2018 لفائدة وفد كندي إلى المركز القطاعي للتكوين في اللحام والآلية والبلاستيك بسوسة وذلك قصد الاطلاع على مخرجات المركز والبرامج التدريبية ونوعية الشهادات المسندة. وقد التأم على هامش هذه الزيارة اجتماع ضم الوفد الكندي من جهة، وممثلين عن مركز التكوين المهني ووزارة التكوين المهني والتشغيل والوكالة التونسية للتكوين المهني والإدارة الجهوية للاتحاد التونسي للصناعة والتجارة بسوسة والوكالة التونسية للتعاون الفني من جهة ثانية، وتمّ خلال الاجتماع النظر في إمكانيات التعاون بين الجانب التونسي والكندي في مجال صناعة البلاستيك من خلال تبادل الخبرات وخاصة في مجال توظيف خريجي المركز القطاعي.

- اجتماع بتاريخ 21 مارس مع السيد " رالف فينيك" ممثل شركة GOAFRICA الألمانية بتونس المختصة في انتداب الإطارات شبه الطيبة. وقد تم خلال الاجتماع التطرّق إلى أهم المشاكل التي تحول دون توظيف أعداد هامة من التونسيين في المجال الصحي بألمانيا حيث لم نتمكن إلى حد الآن من توظيف سوى 5 إطارات شبه طيبة واستكمال إجراءات 12 آخرين سيسافرون في الفترة القادمة، وذلك نتيجة عدم إجادة اللغة الألمانية من قبل المترشحين من جهة، وعدم معادلة الشهادات العلمية من جهة ثانية.

- المشاركة في أشغال اللجنة الفنية المشتركة التونسية القطرية في مجال التشغيل التي انعقدت بالدوحة من 2 إلى 3 افريل والتي ضمت وزير التكوين المهني والتشغيل وممثلين عن وزارة الخارجية والوكالة التونسية للتشغيل والعمل المستقل والإدارة العامة للهجرة والوكالة التونسية للتعاون الفني والتي أفضت إلى إمضاء محضر اجتماع تطرّق إلى عدّة نقاط لتمتين علاقات التعاون وخاصة تنظيم عمليات توظيف التونسيين لفائدة الجانب القطري وزيادة أعداد التونسيين المتعاقدين بهذا البلد.

- تنظيم اجتماع ومأدبة غذاء بتاريخ 13 أفريل ضم قرابة 15 مؤسسة اقتصادية كندية من جهة، وممثلين عن وزارة التنمية والاستثمار والتعاون الدولي ووزارة تكنولوجيا الاتصال والاقتصاد الرقمي ووكالة النهوض بالاستثمار الخارجي والوكالة التونسية للتعاون الفني، وذلك للنظر في إمكانيات التعاون بين الجانب التونسي والمؤسسات الكندية التي شاركت في الصالون الدولي لتكنولوجيا

المعلومات والاتصال الذي نظم في تونس في الفترة من 10 إلى 12 أبريل 2018. وقد أكد الطرفان على ضرورة مزيد التواصل للنظر في إمكانيات تجسيد بعض المشاريع التي تم التطرق إليها، كما دعا الجانب الكندي الجانب التونسي لحضور الصالون الدولي لتكنولوجيا المعلومات والاتصال الذي سيقام بكندا في شهر أكتوبر المقبل.

- إبرام مذكرة تفاهم بتاريخ 3 ماي بين الوكالة التونسية للتعاون الفني وشركة التنمية الاقتصادية لمدينة درامندفيل الكندية société de développement économique de Drummondville SDED- والتي وقّعها مدير عام الوكالة من جهة، ورئيس بلدية المدينة وكذلك مدير عام الشركة من جهة ثانية. وقد تضمّنت مذكرة التفاهم اتفاق الطرفان على انتداب كفاءات تونسية لفائدة المؤسسات الاقتصادية بمدينة Drummondville بتنظيم مشترك بين الوكالة و SDED .

- بدعوة من سفارة كندا بتونس، شاركت الوكالة في فعاليات تظاهرة journée Québec التي نظمت بباريس خلال الفترة من 24 إلى 26 ماي من قبل سفارة كندا بفرنسا ووزارة الهجرة الكندية والتي مكنت الوكالة من التعريف بنشاطها وربط الصلة مع العديد من المشغلين الكنديين.

- توقيع اتفاقية تفاهم لمدة سنة أخرى بين الوكالة ومؤسسة Québec international من أجل تنظيم مشترك لعمليات انتداب كفاءات تونسية لفائدة الشركات الكندية بمحافظة كيبيك. علما وأن الاتفاقية السابقة أسفرت عن تنظيم مشترك لعمليتي انتداب توجت بانتداب قرابة 64 إطارا تونسيا خلال نوفمبر 2017، ومن المنتظر أن يتم انتداب قرابة 200 تونسيا من بين قرابة 800 تمت مقابلتهم من قبل لجان انتداب مثلت 15 شركة كندية خلال شهر جوان 2018. ومن المنتظر أن تزور تونس خلال شهر نوفمبر القادم 18 شركة كندية لانتداب كفاءات في تخصصات إعلامية واتصالات وتخصصات صناعية وتعدينية وصناعات غذائية.

- تنظيم زيارة استطلاعية في أواخر شهر جوان إلى مراكز التدريب المهني بمنزل بورقبيبة والمغيرة لفائدة 06 مؤسسات كندية قامت بمهمات انتداب في تونس، وخاصة منها التي حضرت بتنظيم مشترك مع شركة SDED. وقد مكنت هذه الزيارات من اطلاع الجانب الكندي على التجربة التونسية في بعض مجالات التكوين المهني مثل اللحام والتركيب المعدني والنحاسية

وكذلك بعض الصناعات المتعلقة بمجال النقل الجوي (chaudronnerie) . (aérodynamique) .

- التنسيق والإشراف على تنظيم دورة تدريبية في اللحام بالمركز القطاعي للتكوين المهني بمنزل بورقبيبة لفائدة 25 تونسي وذلك حسب مواصفات شركة كندية ستقوم بانتداب المجموعة بعد استكمال الدورة التدريبية. وقد تم التنسيق لهذه العملية بالاشتراك مع مؤسسة Québec international . وقد حضر ممثل الشركة إلى تونس خلال الفترة من 27 إلى 31 أوت لمزيد التفاهم والتنسيق مع المركز القطاعي في التكوين المهني في اللحام بمنزل بورقبيبة. وتم توقيع اتفاقية في 01 أكتوبر 2018 بين مركز التدريب المهني والشركة الكندية TREMCAR لتنظيم الدورة التدريبية بحضور الوكالة وكذلك الوكالة التونسية للتكوين المهني.

- توقيع اتفاقية بتاريخ 20 أوت 2018 بين الوكالة ومؤسسة Seaweld الموريتانية العاملة في مجال المناجم والنفط، وتنص هذه الاتفاقية على انتداب كفاءات تونسية عن طريق الوكالة لسد احتياجات الشركة في كل التخصصات التي تحتاجها.

- تنظيم اجتماع بتاريخ 24 /09/2018 والمشاركة في ندوة بتاريخ 27/09/2018 نظمتها شركة GTC Hambourg وشركة MS personal & Service GmbH الألمانية المتخصصة في انتداب الإطارات الطبية والشبه الطبية لفائدة المؤسسات الاستشفائية الألمانية.

- تنظيم اجتماع بمقر الوكالة بتاريخ 27/09/2018 مع شركة Cooptalis الفرنسية المتخصصة في انتداب الكفاءات لفائدة شركات أوروبية خاصة في مجال تقنية المعلومات والاتصال. وتم الاتفاق المبدئي على التعاون المشترك لتوظيف الكفاءات التونسية بفرنسا بموجب اتفاقية يتم إبرامها بين الطرفين في الخصوص.

- حضور الوكالة في الندوة التي نظمتها وزارة التكوين المهني والتشغيل بتاريخ 02 أكتوبر وكذلك والمشاركة في ورشات العمل التي نظمت على هامش الندوة. وقد تم تقديم مداخلة حول توظيف الكفاءات التونسية بالخارج في إطار التعاون الفني.

- مهمة عمل قام بها موظفين من الوكالة من 03 إلى 10 نوفمبر إلى مقاطعة الكيبك في كندا وتأتي هذه الزيارة في إطار تلبية دعوة من مؤسسة Québec international والتي تربطها

بالوكالة اتفاقية تعاون ترمي خاصة إلى التعاون لسد احتياجات المؤسسات الاقتصادية الكندية بالكيبك من الموارد البشرية بكفاءات تونسية في مختلف التخصصات.

وقد تضمّن برنامج العمل اجتماعات مع العديد من المسؤولين الكنديين وزيارات إلى مؤسسات اقتصادية كندية وكذلك الالتقاء بالكفاءات التونسية التي تم انتدابها سابقا في إطار اتفاقية التعاون بين الوكالة ومؤسسة Québec international . توجت الزيارة بحضور 17 مؤسسة كندية إلى تونس في الفترة من 26 إلى 29 نوفمبر لانتداب أكثر من 300 كفاءة تونسية.

- الاجتماع بوفد عن شركة GHIG Medical Academy ببرلين - ألمانيا- بتاريخ 30 نوفمبر وذلك للنظر في إمكانيات التعاون في مجال توظيف إطارات شبه طبية بألماني.

- الاجتماع بوفد عن شركة agenttura - ألمانيا- بتاريخ 2018/12/05 وذلك للنظر في إمكانيات التعاون في مجال توظيف إطارات شبه طبية بألماني. وتم تنظيم لقاء لممثل الشركة السيد Siegfried Knoppik والمرمضة ماجدة - تونسية الجنسية - المرافقة له بتاريخ 2018/12/06 لقاء مع ممرضين تونسيين من الذين قاموا بدراسة اللغة الألمانية وتحصلوا على شهادات في الخصوص بمختلف المستويات وذلك للتعريف بالشركة ونشاطها واطلاع الحاضرين على طريقة التعاقد والإجراءات الضرورية لذلك. وقد حضر هذا الاجتماع قرابة 130 ممرض وممرضة.

- الاجتماع بالسيدة Angélique Bongaerts صاحبة مؤسسة Lantara الهولندية والتي عبّرت عن رغبتها في التعاون مع الوكالة لانتداب بعض التخصصات المطلوبة بهولندا. وقد التفاهم على البدء بأعداد قليلة في بعض التخصصات في مجال تقنية المعلومات كتجربة أولى ثم دعم التعاون بتخصصات أخرى وأعداد أكبر في صورة نجاح التجربة. مع العلم وأن كل الضيفة أكّدت على ضرورة إجادة تامة للغة الأنقليزية من قبل المترشحين.

II. في مجال التعاون جنوب جنوب:

- إيفاد الخبراء والاستشاريين لانجاز مهام معونة فنية:

حافظ نسق إيفاد الخبراء في مهام معونة فنية خلال سنة 2018 على نفس مستوى نتائج السنة الماضية حيث تم إيفاد 59 خبيرا مقابل 57 خبيرا في سنة 2017 ، موزعين كالآتي:

- إيفاد 03 خبراء من الديوان الوطني للأسرة والعمران البشري للقيام بمهمة لتحديد الاحتياجات في تنمية القدرات في مجال الصحة الإنجابية بليبيا ، وتمتد هذه المهمة على ثلاثة أسابيع ابتداء من 19 جانفي 2018 بتمويل من صندوق الأمم المتحدة للسكان (FNUAP)

- إيفاد خبير في مجال الاقتصاد الفلاحي لفائدة اريتريا وذلك من 19 فيفري إلى 30 مارس 2018 بتمويل من البنك الإفريقي للتنمية.
- إيفاد خبير في مجال الأمن الغذائي لفائدة مصر وذلك من 28 جانفي إلى 27 جويلية 2018 بتمويل منظمة الأغذية والزراعة للأمم المتحدة.
- إيفاد خبير للقيام بمهمة استكشافية بالتشاد في إطار الإعداد لإرساء إستراتيجية وطنية في مجال اللغة.
- انتداب خبير لتنشيط دورة تدريبية لفائدة 15 متفقد من وزارة التربية التشادية للاطلاع على التجربة التونسية في مجال ثنائية اللغة وذلك في إطار تنفيذ مشروع دعم تعليم اللغة العربية بجمهورية التشاد بالمركز الدولي لتكوين المكونين والتجديد البيداغوجي.
- إيفاد خبير في مجال دعم الديمقراطية والانتخابات لفائدة الإتحاد الإفريقي بإثيوبيا وذلك من 12 مارس إلى 11 جوان 2018.
- إيفاد خبير في مجال المالية للعمل بتونس بتمويل من منظمة Financial Services Volunteer Corps وذلك من 01 مارس إلى 31 ماي 2018
- إيفاد طبيب للعمل بفرنسا وذلك من 02 مارس إلى 01 أوت 2018
- إيفاد خبير في مجال الرقابة الإدارية والمالية للعمل بتونس بتمويل من منظمة التعاون والتنمية الاقتصادية وذلك من 01 مارس إلى 30 جوان 2018
- إيفاد خبير في مجال الصناعات الغذائية للعمل بتونس بتمويل من المنظمة العالمية للأغذية الزراعية وذلك من 15 مارس إلى 05 جوان 2018
- إيفاد أستاذ تربية بدنية إلى بلجيكا من 09 فيفري 2018 إلى 11 ماي 2018
- إيفاد ثلاثة خبراء لتنفيذ المهمة الاستكشافية الأولى في إطار تنفيذ مشروع تطوير سلسلة القيمة للمواد الفلاحية لفائدة غينيا كونكري وذلك من 28 افريل إلى 07 ماي 2018
- إيفاد خبير في مجال التكوين لفائدة الكامرون وذلك من 07/05/2018 إلى 20/05/2018 بتمويل من مؤسسة EGIS INTERNATIONAL
- إيفاد خبير في مجال الهندسة المدنية بفرنسا وذلك من 21/05/2018 إلى 20/11/2018
- إيفاد خبيرين إلى جمهورية التشاد خلال الفترة من 19 إلى 24 جوان 2018 في إطار تنفيذ مشروع دعم قدرات وزارة التربية التشادية في مجال تعليم اللغة العربية الممول من قبل كل من الوكالة التونسية للتعاون الفني والبنك الإسلامي للتنمية والحكومة التشادية
- إيفاد خبير إلى جمهورية التشاد خلال الفترة من 15 إلى 22 جويلية 2018 لتنشيط دورة تدريبية في مجال الترجمة وذلك في إطار تنفيذ مشروع دعم قدرات وزارة التربية التشادية في مجال تعليم اللغة العربية الممول من قبل الوكالة التونسية للتعاون الفني والبنك الإسلامي للتنمية والحكومة التشادية

- إيفاد خبير إلى جمهورية التشاد خلال الفترة من 15 إلى 26 جويلية 2018 لتنشيط دورة تدريبية في مجال هندسة المناهج وذلك في إطار تنفيذ مشروع دعم قدرات وزارة التربية التشادية في مجال تعليم اللغة العربية الممول من قبل الوكالة التونسية للتعاون الفني والبنك الإسلامي للتنمية والحكومة التشادية
- إيفاد خبير إلى جمهورية التشاد خلال الفترة من 15 إلى 26 جويلية 2018 لتنشيط دورة تدريبية في مجال هندسة الكتب المدرسية وذلك في إطار تنفيذ مشروع دعم قدرات وزارة التربية التشادية في مجال تعليم اللغة العربية الممول من قبل الوكالة التونسية للتعاون الفني والبنك الإسلامي للتنمية والحكومة التشادية
- إيفاد خبير إلى جمهورية التشاد خلال الفترة من 19 إلى 23 جويلية 2018 في إطار الإعداد للاجتماع السنوي للجنة قيادة مشروع دعم قدرات وزارة التربية التشادية في مجال تعليم اللغة العربية والذي تم تنظيمه بنجامينا بتاريخ 22 جويلية 2018.
- إيفاد خبير في الإحصاء من 02 جويلية 2018 الى 01 جانفي 2019 بتمويل من برنامج الأمم المتحدة للإينماء PNUD
- إيفاد خبير في هندسة التكوين لفائدة الغابون من 09 الى 27 جويلية 2018 بتمويل من مؤسسة CEMEQ
- إيفاد خير في مجال الأمن لفائدة النمسا من 01 أوت 2018 إلى 01 جانفي 2019 بتمويل من مكتب الأمم المتحدة لمكافحة المخدرات والجريمة
- إيفاد طبيب من نادي البصر في مهمة استكشافية إلى التشاد في مجال مكافحة العمى الممكن تقاديه وذلك من 15 إلى 18 أكتوبر 2018 وبتمويل من البنك الإسلامي للتنمية.
- إيفاد أربعة خبراء للقيام بالمهمة الثانية إلى غينيا قصد اعتماد وثيقة تنفيذ مشروع التعاون بين تونس وغينيا والذي يهدف الى دعم الصادرات الزراعية وذلك من 29 أكتوبر إلى 05 نوفمبر 2018
- إيفاد خبير في مجال الإحصاء للعمل بألمانيا من 01 أكتوبر 2018 إلى 05 نوفمبر 2018
- إيفاد خبير في مجال التقييس والسجل التجاري المركزي للعمل بموريتانيا من 30 أكتوبر 2018 إلى 09 نوفمبر 2018 بتمويل من البنك الدولي
- إيفاد خبير في مجال التشغيل للعمل بمكتب العمل الدولي بتونس من 15 أكتوبر 2018 الى 14 جانفي 2019
- إيفاد 03 أطباء من نادي البصر إلى بوركينا فاسو في إطار القيام بحملة لمكافحة العمى الممكن تقاديه وذلك من 10 إلى 20 نوفمبر 2018 وبتمويل من البنك الإسلامي للتنمية.
- إيفاد 13 خبير إلى التشاد في مجال مكافحة العمى الممكن تقاديه وذلك خلال الفترة الممتدة من 25 نوفمبر إلى 03 ديسمبر 2018 وبتمويل من البنك الإسلامي للتنمية.

- إيفاد خبير في مجال الرقابة والاتصال للعمل بتونس من 12 نوفمبر 2018 إلى 11 ماي 2019 بتمويل من منظمة الأمم المتحدة للتنمية الصناعية
- إيفاد أستاذ أول مميز للتعليم ثانوي في الفيزياء للعمل بفرنسا من 01 نوفمبر 2018 إلى 11 مارس 2019
- إيفاد خبير في مجال الأمن للعمل بتونس من 03 ديسمبر 2018 إلى 02 جوان 2019 بتمويل من برنامج الأمم المتحدة للتنمية (PNUD)
- إيفاد خبير في مجال الغابات والفلاحة للعمل بالجزائر من 10 ديسمبر 2018 إلى 13 جانفي 2019 بتمويل من منظمة الأمم المتحدة للأغذية والزراعة (FAO)
- إيفاد خبير في مجال تحويل السكر للعمل ببوركينا فاسو من 14 ديسمبر 2018 إلى 13 مارس 2019 .
- إيفاد 3 خبراء إلى جمهورية التشاد خلال الفترة من 09 إلى 30 ديسمبر 2018 للقيام بتكوين خصوصي في مجال اللغة العربية وذلك في إطار تنفيذ مشروع دعم قدرات وزارة التربية التشادية في مجال تعليم اللغة العربية الممول من قبل الوكالة التونسية للتعاون الفني والبنك الإسلامي للتنمية والحكومة التشادية .

هذا كما واصلت الوكالة دورها كمتصرف في عدد من مشاريع المعونة الفنية واصلت لفائدة مراكز بحوث تونسية بتمويل من دول ومنظمات إقليمية ودولية والتي بلغ عددها في موفى سنة 2018 ، 11 مشروعا.

- تنظيم الدورات التدريبية والزيارات الدراسية :

- شهد عدد المتدربين ارتفاعا ملحوظا بالمقارنة مع السنة الفارطة حيث لم يتجاوز عددهم 156 إلى غاية 31 ديسمبر 2017 بينما بلغ هذا العدد 201 متدربا خلال سنة 2018 موزعين كالاتي:
- زيارة دراسية إلى تونس لفائدة وفد من وزارة البيطرة الموريتانية متكون من إطارين وذلك من 23 إلى 26 جانفي 2018، بتمويل من البنك الدولي قصد التعرف عن كثب على التجربة التونسية في مجال التخطيط الاستراتيجي والتصرف حسب النتائج والاستفادة منها.
- زيارة دراسية إلى تونس لفائدة وفد من السودان متكون من إطارين وذلك من 22 إلى 26 جانفي 2018 زار خلالها عدد من مراكز التكوين القطاعي قصد الاطلاع على التجربة التونسية في مجالات تصنيع الجلد والنسيج والخشب والمصوغ ، بتمويل من جمهورية السودان.
- دورة تدريبية لفائدة 15 متفقد من وزارة التربية التشادية للاطلاع على التجربة التونسية في مجال ثنائية اللغة وذلك في إطار تنفيذ مشروع دعم تعليم اللغة العربية بجمهورية التشاد وذلك خلال من 18 فيفري إلى 09 مارس 2018

- زيارة دراسية بالوكالة، لفائدة 03 إطارات من الوكالة الغينية للتعاون الفني، من 12 إلى 16 مارس 2018 وذلك للاطلاع على التجربة التونسية في مجال التعاون الفني.
- دورة تدريبية في مجال هندسة الكتب المدرسية لفائدة 14 إطار من جمهورية التشاد من 2 إلى 20 أبريل 2017 بالمركز الدولي لتكوين المكونين والتجديد البيداغوجي وذلك في إطار تنفيذ مشروع دعم تعليم اللغة العربية بجمهورية التشاد
- زيارة دراسية لوفد من مركز التكوين الخاص بمالي Niare Froid لجملة من مراكز التكوين المهني في تونس من 23 إلى 28 أبريل 2018 للاطلاع على التجربة التونسية في هذا المجال بالتعاون مع الوكالة التونسية للتكوين المهني .
- دورة تدريبية في مجال هندسة الكتب المدرسية بنجامينا خلال الفترة من 15 إلى 26 جويلية 2018 شارك فيها 13 إطار من وزارة التربية التشادية وذلك في إطار تنفيذ مشروع دعم قدرات وزارة التربية التشادية في مجال تعليم اللغة العربية.
- دورة تدريبية في مجال الترجمة بنجامينا خلال الفترة من 15 إلى 22 جويلية 2018 شارك فيها 17 إطار من وزارة التربية التشادية وذلك في إطار تنفيذ مشروع دعم قدرات وزارة التربية التشادية في مجال تعليم اللغة العربية.
- دورة تدريبية في مجال هندسة المناهج بنجامينا خلال الفترة من 15 إلى 26 جويلية 2018 شارك فيها 13 إطار من وزارة التربية التشادية وذلك في إطار تنفيذ مشروع دعم قدرات وزارة التربية التشادية في مجال تعليم اللغة العربية.
- زيارة دراسية لفائدة اطارين من الوكالة الفلسطينية للتعاون الدولي للاطلاع على تجربة الوكالة التونسية للتعاون الفني وذلك من 09 الى 13 جويلية 2018
- زيارة دراسية لوفد متكون من 03 إطارات من الشركة الموريتانية لتسويق الأسماك لعدد من الموانئ البحرية والمؤسسات العاملة في مجال الصيد البحري وذلك من 02 الى 06 جويلية 2018
- دورة تكوينية من 02 إلى 06 جويلية 2018 حول تخطيط القطاع الزراعي وإعادة بناءه التنظيمي لفائدة ستة (06) مديرين من وزارة الزراعة والثروة الحيوانية والصيد البحري الليبية وذلك بالتعاون مع المعهد الوطني للبيولوجيا والتكوين المستمر الفلاحي وبتمويل من منظمة الأمم المتحدة للأغذية والزراعة.
- ثلاث ورشات عمل في مجال الحوكمة لفائدة 43 إطار من مختلف الوزارات الفنية التونسية في إطار التعاون مع الإسكوا.
- زيارة دراسية لفائدة اطار من وزارة تربية الماشية الموريتانية في مجال إرساء منظومة التصرف في الميزانية حسب الأهداف بوزارة المالية (وحدة التصرف حسب الاهداف) من 27 الى 31 جويلية 2018 .
- زيارة عمل لخبير من مكتب الأمم المتحدة للتعاون جنوب_جنوب UNOSSC الى تونس من 02 الى 06 جويلية 2018 زار خلالها بعض المؤسسات التونسية منها مركز النهوض بالصادرات، وزارة

التعليم العالي والبحث العلمي، وزارة الفلاحة والموارد المائية والصيد البحري، وزارة السياحة، الديوان الوطني للتطهير، المركز الدولي لتكوين المكونين والتجديد البيداغوجي، وزارة الشؤون الاجتماعية ووزارة الصناعة والمؤسسات الصغرى ومركز تونس الدولي لتكنولوجيا البيئة وذلك للقيام بدراسة حول واقع وآفاق التعاون الثلاثي وجنوب_جنوب المتاحة وأساليب تقديم الدفع لتونس من أجل تعزيز التعاون. كما قام الخبير بزيارة إلى عدد من ممثليات المنظمات الدولية بتونس كبرنامج الأمم المتحدة الإنمائي بتونس (PNUD) ومنظمة الصحة العالمية (OMS) ومقر اليونسيف بتونس ومنظمة الزراعة العالمية (FAO) ومنظمة الأمم المتحدة للتنمية الصناعية (ONUDI) وذلك للنظر في إمكانية التنسيق مع المؤسسات التونسية والوكالة التونسية للتعاون الفني لمزيد دعم التعاون جنوب_جنوب والتعاون الثلاثي بتونس.

- تنظيم زيارة دراسية لفائدة 4 إدارات من الوكالة الوطنية للتعاون الدولي بجزر القمر خلال الفترة من 24 إلى 27 سبتمبر 2018 بتمويل من البنك الإسلامي للتنمية. وقد خصصت هذه الزيارة للاطلاع عن كثب على مختلف أنشطة الوكالة التونسية للتعاون الفني وخاصة تجربتها في مجال التعاون الثلاثي وجنوب جنوب.
- تنظيم زيارة عمل من 23 إلى 25 أكتوبر 2018 لفائدة وفد يتكون من 4 أشخاص من الإسكوا قام خلالها بلقاءات مع مجموعة من الوزارات والمؤسسات التونسية لتقييم حاجياتها في المجال الاجتماعي وخاصة فيما يتعلق بالمعطيات الإحصائية لترشيد النفقات الاجتماعية وإطلاق مشروع لفائدة تونس، ألا وهو "إدماج النفقات الاجتماعية في السياسات الجبائية العامة".
- تنظيم دورة تكوينية خصوصية في مجال اللغة العربية بجمهورية التشاد من 9 إلى 30 ديسمبر 2018 بمشاركة 60 مدرس ومساعد بيداغوجي من وزارة التربية التشادية وذلك في إطار تنفيذ مشروع دعم قدرات وزارة التربية التشادية في مجال تعليم اللغة العربية الممول من قبل الوكالة التونسية للتعاون الفني والبنك الإسلامي للتنمية والحكومة التشادية .

وعلى صعيد آخر واصلت الوكالة سنة 2018 تأطير الطلبة ممنوحي البنك الإسلامي للتنمية الدارسين بالجامعات التونسية بما في ذلك الإحاطة بهم وإرشادهم ومتابعة مسيرتهم الأكاديمية وتوفير التأمين على المرض وتذاكر السفر والمنح، وقد بلغ عددهم إلى غاية 31 ديسمبر 2018، 14 طالبا.

- توقيع اتفاقيات التعاون والشراكة في مجال التعاون جنوب جنوب والتعاون الثلاثي:

- توقيع اتفاقية تعاون بين الوكالة التونسية للتعاون الفني والوكالة التونسية للتكوين المهني والمركز الوطني لتكوين المكونين وهندسة التكوين ووكالة التكوين في مهن السياحة لتنفيذ مشروع لفائدة بوركينافاسو ممول من قبل البنك الدولي (07.05.2018) .

- توقيع مذكرة تفاهم مع مركز الأبحاث الإحصائية والاقتصادية والاجتماعية والتدريب للدول الإسلامية « SESRIC » .

- توقيع مذكرة تفاهم مع الوكالة الغينية للتعاون الفني

- توقيع مذكرة تفاهم بتاريخ 27 سبتمبر 2018 بين الوكالة التونسية للتعاون الفني والوكالة الوطنية للتعاون الدولي بجزر القمر لتعزيز روابط التعاون وإرساء شراكة في عدد من المجالات ذات الاهتمام المشترك بين الوكالتين.

- تنظيم الملتقيات

- قامت الوكالة بصفتها المراسل الوطني للمنظمة الدولية للفرنكوفونية بالتعاون مع كل من الجمعية التونسية لبيداغوجيا اللغة الفرنسية وسفارات البلدان الفرنكوفونية المعتمدة بتونس الاحتفال باليوم العالمي للفرنكوفونية 20 مارس 2018، وذلك بتنظيم حفل اختتام وتوزيع الجوائز على التلاميذ المتفوقين في مناظرة "الإملاء" باللغة الفرنسية ومناظرة «Dis-moi dix mots» ومناظرة «Philippe Senghor» حضره رئيس ديوان وزير التربية إلى جانب سفراء كل من فرنسا وكندا والمغرب ومالي، إلى جانب ممثلين عن بقية السفارات.

- تنظيم الوكالة التونسية للتعاون الفني بالتنسيق مع نادي البصر لتظاهرة حول انطلاق المرحلة الثانية للتحالف من أجل مكافحة العمى الممكن تقاديه 2018 - 2022 بحضور الشركاء الماليين والفنيون ومندوبون عن الدول المستفيدة وكبار مسؤولي الهيئات والمنظمات الداعمة لهذا التحالف الذي كان بالأساس ثمرة عمل مشترك بين الوكالة والبنك ونادي البصر.

- المشاركة في اليوم الإعلامي الذي نظّمته وكالة التكوين في مهن السياحة بالحمامات بتاريخ 13 أفريل 2018 والذي كان يهدف بالأساس إلى التعريف بالوكالة والمراكز الراجعة لها بالنظر وبالإمكانيات المتاحة لربط علاقات تعاون مع البلدان الإفريقية.

- المهام بالخارج:

- المشاركة في فعاليات الملتقى الإقليمي الرابع للتشبيك والتعاون الثلاثي وجنوب جنوب فيما بين البلدان العربية وأوروبا واتحاد الدول المستقلة، المنعقد بتاريخ 28 جوان 2018 باسطنبول.

- مشاركة إطار من الوكالة في الدورة التدريبية التي نظمها مكتب الأمم المتحدة للتعاون جنوب-جنوب حول تنمية قدرات الكفاءات الشابة في مجال التعاون جنوب-جنوب وتمكينهم من اكتساب مهارات جديدة لتحقيق أهداف التنمية المستدامة في أفق 2030 (20 - 22 جوان 2018)

- المشاركة في الورشة الإقليمية حول البرمجة الجديدة للوكالة الدولية للفرنكوفونية للفترة 2019-2022 - باريس يومي 24 و 25 أفريل 2018

- شاركت الوكالة، باعتبارها شريكا استراتيجيا للبنك الإسلامي للتنمية خلال تنفيذ وإنجاح المرحلة الأولى للتحالف من أجل مكافحة العمى، في فعاليات الاجتماع التنسيقي لشركاء المرحلة الثانية لهذا التحالف، والذي تم تنظيمه بمدينة اسطنبول بتركيا يومي 19 و 20 مارس 2018. وقد خصص الاجتماع المذكور لمناقشة محتوى المرحلة الثانية من هذا البرنامج وتحديد مساهمة الأطراف المتخذة وصياغة بيان التحالف الذي تم تقديمه بمناسبة الاجتماع السنوي للبنك الإسلامي للتنمية بتونس خلال الفترة من 1 إلى 5 أبريل 2018.
- المشاركة في فعاليات الملتقى الدولي الذي تم تنظيمه بالعاصمة البرازيلية يومي 8 و 9 مارس 2018 تحت شعار "التعاون جنوب جنوب: التوجهات والتحديات في إطار التحضير للذكرى الأربعين لاعتماد خطة عمل بوينس آيرس (BAPA+40)"، والذي حضره ممثلي مكتب الأمم المتحدة للتعاون جنوب جنوب والبنك الإسلامي للتنمية والوكالة البرازيلية للتعاون ووكالات التعاون الدولي لبعض بلدان الجنوب. وقد تناول المشاركون في هذا الاجتماع مناقشة التحديات الحالية والمستقبلية لتطوير التعاون جنوب جنوب، وتوحيد الرؤى في إطار الإعداد لبيان موحد يعبر عن موقف بلدان الجنوب سيتم تقديمه في مارس 2019 خلال انعقاد الاحتفال بالذكرى الأربعين لاعتماد خطة عمل بوينس آيرس .
- حضور الاجتماع السنوي للجنة قيادة مشروع دعم قدرات وزارة التربية التشادية في مجال تعليم اللغة العربية والذي تم تنظيمه بنجامينا بتاريخ 22 جويلية 2018.
- مشاركة الوكالة خلال الفترة من 18 إلى 20 جويلية 2018 بالرباط في الاجتماع الخاص ببعث شبكة الفاعلين الفرنكوفونيين للتعاون جنوب-جنوب والتعاون الثلاثي.
- المشاركة في مهمة الى غينيا قصد اعتماد وثيقة مشروع تطوير سلسلة القيمة للمواد الفلاحية لفائدة غينيا بالتعاون مع كل من البنك الإسلامي للتنمية والمؤسسة الإسلامية لتمويل التجارة وذلك من 29 أكتوبر إلى 5 نوفمبر 2018 وقد قام المدير العام للوكالة على هامش هذه المهمة ببعض الزيارات الاستكشافية بالتنسيق مع الوكالة الغينية للتعاون الفني.
- المشاركة في الاجتماع الرابع الرفيع المستوى لتبادل الخبرات بين البلدان تحت عنوان " الإبداع المحلي كمحرك للتنمية الشاملة "، الذي نظمه البنك الدولي بالتعاون مع عدد من وكالات التعاون الدولي والحكومة الإندونيسية خلال الفترة من 15 إلى 17 أكتوبر 2018 والذي كان فرصة لتبادل الخبرات والاستفادة من التجارب التنموية الناجحة.
- المشاركة في الاجتماع التنسيقي الثالث بين وكالات التعاون الدولي للبلدان الأعضاء في البنك الإسلامي للتنمية والذي تم تنظيمه باندونيسيا يومي 18 و 19 أكتوبر 2018 برعاية البنك الإسلامي للتنمية، وقد حُصص هذا الاجتماع لتقييم ما تم تنفيذه في إطار خارطة الطريق لتطوير التعاون بين البلدان الأعضاء في البنك والاتفاق بشأن برنامج عمل سنة 2019.

- المشاركة في فعاليات المعرض الدولي السنوي العاشر لتنمية التعاون بين دول الجنوب (GLOBAL EXPO) والاجتماعات التي انعقدت على هامش هذه التظاهرة (الملتقى الإقليمي الخامس للتشبيك والتعاون الثلاثي وجنوب جنوب فيما بين البلدان العربية وأوروبا واتحاد الدول المستقلة، والاجتماع الرفيع المستوى بين المديرين العاميين لوكالات التعاون الدولي، واجتماع بين ممثلي البنك الإسلامي للتنمية ووكالات التعاون الدولي للبلدان الأعضاء ومكتب " South Center ") وذلك خلال الفترة من 27 إلى 30 نوفمبر 2018 بنيويورك - الولايات المتحدة الأمريكية. وقد كانت هذه المشاركة فرصة لمزيد التعريف بالخبرات التونسية وتجربة بلادنا في مجال التعاون جنوب جنوب، وتقديم مقترحاتنا في إطار الإعداد للذكرى الأربعين لاعتماد خطة عمل بوينس آيرس (BAPA+40).
- مشاركة الوكالة التونسية للتعاون الفني في الاجتماع الخاص بشبكة التعاون الفني لتبادل المعارف الذي تم تنظيمه يوم الاثنين 17 ديسمبر 2018 بمقر الإسكوا ببيروت.

III. التصرف في شؤون المتعاونين:

يبلغ العدد الجملي للمتعاونين العاملين في نطاق التعاون الفني في موفى سنة 2018 ، 18735 متعاوناً بمختلف الدول والمنظمات الدولية والإقليمية . وقد سجل هذا العدد ارتفاعاً بنسبة 5.8 % مقارنة بسنة 2017 التي بلغ المتعاونين خلالها 17701 متعاون . هذا وقد حافظت البلدان العربية على المرتبة الأولى في استقطاب الكفاءات التونسية بنسبة 75 % من مجموع المتعاونين (14.020 متعاوناً) كما تعتبر قطاعات التعليم والرياضة والصحة من أهم القطاعات حيث يمثل 72.2 % من مجموع المتعاونين (13.536 متعاوناً).

وتعمل مصالح الوكالة ومكاتبها بالخارج على متابعة الوضعيات الإدارية للمتعاونين حيث تسهر على إتمام إجراءات التمديد وإنهاء إلحاق بالإضافة إلى تأمين مشاركتهم في المناظرات الخاصة بهم و المتعلقة بالترقيات، إلى جانب تسوية الوضعيات إزاء الصناديق الاجتماعية.

وقد تولت إدارة التصرف في شؤون المتعاونين إلى غاية 31 ديسمبر 2018 إحالة 4722 مطلب تمديد وإنهاء إلحاق إلى مختلف الهياكل العمومية، كما تم تسجيل عودة 1186 متعاوناً إلى سالف عملهم بتونس مسجلين نسبة ارتفاع قدرت ب 15% مقارنة بسنة 2017. وقد تم تحديد أسباب العودة حسب الجدول التالي:

المجموع	إحالة على التقاعد	إنهاء الخدمة	استقالة	إنهاء عقد
1186	122	96	369	599

وفي هذا الاطار يجدر الاشارة إلى الصعوبات التي تواجهها الوكالة في هذا الملف والتي تستعرض أهمها فيما يلي:

- ✓ عدم حصول الإدارة على بعض القرارات المتعلقة بالإلحاق والتمديد والإنهاء في آجالها من قبل بعض المؤسسات التونسية،
- ✓ عدم موافقة بعض المؤسسات على تمديد الإلحاق،
- ✓ مد الوكالة بمطالب إنهاء الإلحاق قبل انتهاء فترة التمديد بأيام أو بعد انقضائها،
- ✓ موافاة الوكالة بمطالب تمديد غير مرفقة بشهادات عمل حديثة العهد مما ينجر عنه التمديد في مدة الإجراء.
- ✓ عدم التمكن من تسوية بعض وضعيات متعاونين ملحقين لدى الوكالة بكل من أمريكا وكندا وبعض البلدان الأوروبية نظرا لصعوبة الاتصال بهم و تحيين بياناتهم الشخصية.
- ✓ -عدم تقبل مجموعة من المتعاونين للشهادات الصادرة عن مصلحة التغطية الاجتماعية والمتعلقة بتحملهم دفع مساهمات المشغل.

- التغطية الاجتماعية :

قامت إدارة التصرف في شؤون المتعاونين إلى غاية 31 ديسمبر 2018 بدراسة 647 ملف تغطية اجتماعية لفترات إلحاق سابقة واستخراج 222 شهادة تقاضي اقل أو أكثر من ضعف المرتب وإحالتها على الصندوق الوطني للتقاعد والحيطة الاجتماعية لاستكمال ملفات اصحابها قصد البت فيها بصفة نهائية.

- معالجة ملفات المتعاونين الملحقين ذوي الوضعية الإدارية غير مسواة:

بعد عملية جرد وتشخيص لجميع الملفات المحفوظة بإدارة التصرف في شؤون المتعاونين تم تسجيل 1113 ملف متعاون في وضعية غير مسواة بتاريخ 31 ديسمبر 2017، وقد تمكنت مصالح الإدارة إلى غاية 31 ديسمبر 2018 من معالجة 530 ملف أي بنسبة تسوية بلغت 48% .

تجدر الإشارة إلى أن مسؤولين عن إدارة التصرف في شؤون المتعاونين قد اجتمعا في مناسبتين خلال شهر جوان 2018 مع مسؤولين من وزارتي شؤون الشباب والرياضة والتربية حيث تم تداول الوضعيات الإدارية غير مسواة للمتعاونين مع هاتين الوزارتين. هذا وقد وابدى مسؤولي الوزارتين استعدادهم لتسوية

الوضعيات على الرغم من طول مدة انتهاء فترات الإلحاق شريطة تقدم المعنيين بالأمر بما يفيد مواصلة العمل بالخارج.

وتسعى مصالح إدارة التصرف في شؤون المتعاونين إلى الاتصال بالمعنيين بهذا الإجراء على جميع العناوين المتوفرة بملفاتهم الشخصية قصد حثهم على التسوية قبل اتخاذ إجراءات الشطب من طرف المشغلين الأصليين.

من جهة أخرى فقد انطلقت إدارة التصرف في شؤون المتعاونين وبالتنسيق مع وزارة الصحة في معالجة عديد الملفات العالقة وذلك بالتثبت في قوائم وزارة الصحة الواردة علينا حديثاً ومقارنتها بما هو متوفر لدينا بقاعدة البيانات حيث ان الهدف من هذه العملية الوصول إلى قائمة نهائية محينة من الجانبين.

- تحيين بيانات المتعاونين بالمنظومة GOOD :

نظرا لأهمية البيانات الشخصية للمتعاونين لاسيما العنوان الالكتروني حيث يعتبر من أنجع وسائل الاتصال الحديثة لتبليغ المعلومة بالسرعة المرجوة، تسعى إدارة التصرف في شؤون المتعاونين إلى تحيين قاعدة بيانات متعاونيها وذلك بإجبارية تدوين العنوان الالكتروني الشخصي ضمن مطلب الإلحاق أو تمديده حتى تتمكن من خزنه ضمن ملفه الالكتروني واستغلاله عند الطلب ولاسيما لتحقيق التواصل في كل ما يتعلق بوضعيته الإدارية ومساره المهني.

وفي هذا الصدد تولت مصالح الإدارة منذ شهر جانفي 2018 القيام بجرد شامل ودقيق لملفات المتعاونين للتثبت من وجود عنوان البريد الالكتروني للمتعاون ،هذا وقد تم تسجيل إلى غاية 31 ديسمبر 2018 الاستجابة بنسبة 82.3 % من مجموع المتعاونين الملحقين و 51.7 % من مجموع المتعاونين المتعاقدين.

.IV. التصرف في ملفات المترشحين للعمل بالخارج

تمكنت الوكالة الى غاية 31 ديسمبر 2018 من تسجيل 5413 ملف ترشح جديد بنسبة تطور بلغت 15.5% مقارنة بسنة 2017 . وقد توزعت الملفات الجديدة المسجلة أساسا في ميادين التعليم ب30% والصحة ب14% والكهرباء والإلكترونيك والمواصلات السلوكية واللاسلكية ب8% . وبذلك بلغ العدد الجملي لملفات الترشح إلى غاية 31 ديسمبر 2018، 26612 ملفا من بينهم 64% من الذكور و36% من الإناث منهم 3028 مترشحا بدون خبرة من أصحاب الشهادات العليا خاصة في ميداني التعليم والإعلامية وعلوم الأخبار .

هذا واستعدادا لإطلاق موقع الوكالة التونسية للتعاون الفني في نسخته الجديدة خلال شهر جانفي 2019، قامت مصلحة الترشيحات بالوكالة بالأنشطة التالية :

- إحالة 16809 سير ذاتية غير محينة إلى قاعدة البيانات،
- تركيز الفضاء الخاص بالمرشح في نسخته الجديدة على وب الوكالة منذ أبريل 2018،
- تسجيل وتحيين ملفات المترشحين حسب مصمم السيرة الذاتية CV Building لموقع الوكالة في نسخته الجديدة وذلك بربط الموقع في نسخته القديمة والجديدة لتمكين المترشحين من إنشاء سيرهم الذاتية باللغات الثلاث [عربية، فرنسية وانجليزية] بالفضاء المخصص لهم. وتم في هذا الإطار تفعيل 784 ملف ترشح مقابل مراسلة 1347 مترشح لإثراء وتحسين سيرهم الذاتية هذا وستتم مراجعة 1035 ملف مستوف لآليات مصمم السيرة الذاتية.
- تنشيط سبع [07] دورات تحسيسية لفائدة المترشحين في كيفية صياغة مصمم السيرة الذاتية بموقع الوكالة في نسخته الجديدة والإعداد للمقابلة بتقديم جملة من النصائح والتوصيات. وقد انتفع بهذه الدورات ما يقارب الـ 175 مترشحا من بينهم 91 مترشحا في قطاع التعليم و26 مترشحا في قطاع الصحة و56 مترشحا في القطاعين الإداري والتقني وأجمع أغلبهم على أهمية مثل هذه الدورات والعمل على تكثيفها وسيتم العمل على برمجة دورات أخرى خلال سنة 2019.

هذا وفي إطار مزيد إثراء بنك ترشيحات الوكالة تلقت وحدة الترشيحات ما يزيد عن 800 ملف ترشح في عديد التخصصات من إدارة انتداب المتعاونين وإدارة المشاريع والبرامج ، وقد تم فحص 593 ملف من بينهم 490 ترشح جديد تمت دعوة 380 منهم لإيداع ملفات قارة ببنك الترشيحات في حين تمت مراسلة 71 مترشح لتحيين ملفاتهم من بين 103 مسجلين ببنك ترشيحات الوكالة.

النظام المعلوماتي:

خلال سنة 2018 تم تطوير عديد من منظومات جديدة وتحيينات عميقة في البرمجيات المستغلة من قبل كل هياكل الوكالة وتركيز معدات إعلامية ورقمية :

في مجال رقمنة الإدارة

- ✓ رقمنة معالجة و خزن القرارات والوثائق الخاصة بالمتعاونين ومراسلة المتعاونين لمتابعة ملفاتهم.
- ✓ التصرف في الاجازات الخاصة بالأعوان عبر منظومة DOC FLOW مما سهل عملية متابعة الاجازات بصفة آلية وحينية مع تقليص استعمال الأوراق في اطار التوجه الى ادارة الالكترونية متطورة

✓ تطوير برمجيات لمتابعة المدعويين للجان الانتداب ومتابعة مطالب إحقاق للمنتدبين اكترونية

- ✓ تركيز موزع اضافي خاص بأجهزة الهاتف عبر الانترنت (VOIP) وقد تم الشروع باستغلال الموزع الهاتفي من النصف الثاني لشهر جوان 2018 وتهدف هذه المنظومة:
- تسهيل الاتصال الهاتفي بالإطارات التي تتعامل مع المترشحين
- تقليص مصاريف الهاتف
- تسهيل الاتصال بمندوبي الوكالة عبر منظومة IP Jaber بصفة مجانية
- تمكين المستعملين من اطلاع على قائمة المكالمات التي لم يتم الإجابة عنها

في مجال اسطول الاعلامية:

- ✓ تجهيز الأراضية لتمكين تركيز الموزعات الجديدة والمنظومات وذلك:
- ✓ بإعادة تركيز الموزع للمستعملين ACTIVE DIRECTORY في نسخة جديدة لوندوز 2012 مع إعادة تنظيم جديد للمستعملين حسب الإدارات والاستعمالات.
- ✓ تجهيز وتركيز الموزعين الجدد باستعمال التقنية الافتراضية وذلك بتركيز 02 موازعات وتجهيزهم بنظام تشغيل Windows 2016 تعويضا لـ 06 موازعات قديمة

في مجال السلامة المعلوماتية

- قامت مصلحة الإعلامية بتركيز موزع جديد ضد الفاروس ونشر هذه المنظومة على 70 حاسوب بالوكالة
- وبرمجة VLAN لتوفير سلامة معلوماتية أفضل حسب الادارات والاستعمالات عبر الشبكة الداخلية وهذا مكن من تحسن كذلك سرعة الاتصال الداخلي

كما حرصت وحدة الدراسات والترشحات والإعلامية على مواصلة تحسين وتطوير التطبيقات والبرمجيات للاستجابة لطلبات المستعملين ولتحسين ظروف عملهم ونذكر من أهم الإنجازات خلال هذه الفترة هي

البرمجيات والتطبيقات

- **تطبيق GLPI**
- تركيز نسخة جديدة لتطبيق GLPI تحتوي على لوحة قيادة تمكن من متابعة أفضل للمطالب التدخل لدى المستعملين و من متابعة المخزون للمعدات الاستهلاكية الإعلامية
- **منظومة التصرف في المشاريع GPROJET**
- تبعا لتوصيات مراقب الحسابات تم تطوير برمجيات لمتابعة المداخيل والمقاربة بين القوائم المالية المقدمة من قبل ادارة البرامج ومصلحة المالية
- تطوير برمجية لمتابعة الاطارات المتدربين

• منظومة الاحصائيات والمؤشرات GICS

- تطوير البرنامج المنجز لفائدة إدارة التصرف في المتعاونين لاستخراج قائمة إحصائية في المطالب الواردة على الإدارة مع تحديد نوعيتها -إلحاق،تمديد ، إنهاء - و خلال مدة معينة بإضافة إمكانية استخراج القائمة حسب التوزيع الجغرافي للمتعاونين

• منظومة التأمين على المرض

- التدخل لتعديل قاعدة الاحتساب لمطبوعة استرجاع مصاريف المعالجة

• منظومة التراسل الالكتروني الداخلي ومكتب الضبط

- تركيز منظومة docflow لسنة 2019
- تحيين بيانات مستعملي منظومة docflow وبيانات المراسلين (الوزارات، المؤسسات ، المزودين إلخ)

• الانترنت الداخلي

- إدخال وتحيين المعلومات الجديدة بالخانات المخصصة لذلك بصفة دورية
- استخراج المعطيات وإعداد الجداول الإحصائية لنشاط كل ادارة قصد توزيعها على الإدارات المعنية ونشرها في الخانة المخصصة لذلك على منظومة الانترنت
- وضع كل الوثائق الخاصة بالدورات التكوينية قصد الاطلاع والاستفادة

في مجال الصيانة

تلقت مصلحة الإعلامية إلى غاية 31 ديسمبر 2018، 486 مطلب تدخل من قبل مستخدمي النظام المعلوماتي للوكالة عبر المنظومة الجديدة GLPI من بينهم 75 مطلبا من 01 أكتوبر إلى غاية 31 ديسمبر 2018

وشملت هذه المطالب:

- 414 مطلب تدخل لتكريب وتثبيت أجهزة إعلامية أو لإصلاح عطب (حاسوب، آلة طباعة، لوحة مفاتيح، فأرة، ناسخ رقمي...)

- 72 مطالبا تدخل لتطوير وتحسين البرمجيات والتطبيقات أو تثبيت برمجيات وتطبيقات الخاصة بالوكالة

تم الاستجابة الى 423 مطلب أي بنسبة 87 % من مجموع مطالب التدخل والبقية في طور الانجاز بسبب تتطلب اقتناء معدات اضافية أو جديدة

في مجال العمل مع ادارة الانتدابات ولجان الأجنبية

قامت مصلحة الإعلامية بتنظيم عمليات إجراء المقابلات مع اللجان وتمكينهم من اجراء الامتحانات عن بعد بتوفير الأجهزة والمعدات الإعلامية الضرورية لفائدة 800 مترشح على مدى 04 ايام

.V. التسويق والترويج لنشاط وخدمات الوكالة :

1- التواصل مع الحرفاء ووسائل الإعلام:

✓ تنشيط صفحة الفيسبوك الخاصة بالوكالة من خلال نشر العروض الواردة على الوكالة والأخبار الخاصة بنشاطها مع الإجابة على الاستفسارات المعجبين بالصفحة ويعد عدد المشتركين بالصفحة 198859 مشتركا الى غاية 31 ديسمبر 2018 مقابل 167802 مشتركا اي بنسبة نمو تقدر ب 18.5 % مقارنة بالسنة الماضية منهم 47% أناث و 53% ذكور، مع ارتفاع ب42% في عدد المشاهدات للمعلومات المنشورة بالصفحة على حسابات الخاص بالمستعملين وارتفاع ب 52% في حجم التفاعل مع الصفحة .

✓ تنشيط صفحة لنكدين الخاصة بالوكالة التي تضم حاليا 1001 مشاركا

✓ تنشيط صفحة تويتر الخاصة بالوكالة من خلال نشر العروض الواردة على الوكالة والأخبار الخاصة بنشاطها مع الإجابة على الاستفسارات المعجبين بالصفحة ويبلغ عدد متابعي الصفحة حاليا 919 متابعاً.

✓ مداخلة تلفزيونية للسيد البرني صالحى المدير العام للوكالة التونسية للتعاون الفني على قناة الوطنية 1 برنامج أهلا تونس حول مدى مساهمة وكالة التعاون الفني في انتداب الكفاءات بالخارج ومتابعة عقود عملهم بتاريخ 24 فيفري 2018.

✓ مداخلة السيد البرني صالحى المدير العام للوكالة التونسية للتعاون الفني على إذاعة موزاييك حول مساهمة الوكالة في انتداب الكفاءات التونسية بالخارج بتاريخ 26 فيفري 2018.

✓ مداخلة اذاعية بتاريخ 12 سبتمبر 2018 للسيد عادل السنوسي، مدير وحدة الترشيحات، في برنامج خوذ فرصتك على إذاعة الشباب للتعريف بخدمات الوكالة والفرص المتاحة للشباب بالخارج كما تدخلت مندوبة بدولة الامارات مستعرضة تجربتها مع الوكالة من مرحلة مترشحة الى مندوبة وابرار الخدمات التي تلقتها طيلة مسيرتها مع الوكالة.

✓ صياغة المقالات الصحفية حول نشاط ونشر نتائج التعاون الفني ونشاط الوكالة بوسائل الاعلام المرئية والمقروءة والسمعية وموقع الواب.

- ✓ تحيين ونشر المعطيات الخاصة بنشاط الوكالة على الشاشة الدينامكية المركزة ببهو الاستقبال قصد التواصل مع الحرفاء اعلام العموم بمعلومات الجديدة التي تخص نشاطها.
- ✓ جمع ونشر المعلومات الخاصة بالنفاز الى وثائق الادارية الخاص بالوكالة وتحين المطالب حسب ما جاء بقانون النفاذ الى المعلومات لسنة 2016.
- ✓ اعداد وثيقة للمواصفات التقنية ومذكرة حول مشروع تركيز شاشات عرض رقمية ومنظومة التصرف في المواعيد قصد تركيزها بالوكالة بهو الاستقبال وجميع الطوابق بهدف تحسين التواصل الداخلي وحسن تنظيم عمليات استقبال المواطنين لتقديم خدمات أفضل.
- ✓ اعداد وإرسال طلب معونة فنية من قبل قطب التشغيل الفرنسي لدعم قدرات الوكالة في مجال الاتصال والنظام المعلوماتي وتطوير الخدمات الموجهة للمتريشحين والمشغلين
- ✓ اعداد صفحة فايسبوك خاصة بمكتب الوكالة بأبو ظبي للتواصل مع المتعاونين بدولة الامارات
- ✓ الشروع في مشروع اعادة هيكلة الاستقبال بطريقة عصرية تسهل الخدمة للمواطن

- أهم التظاهرات والاجتماعات :

- أيام التوظيف تحت عنوان **International JOB DAYS 2018** أيام 27 و 28 جوان و02 و03 جويلية بدعم من مشروع لمة حيث تم استضافة لجان من كندا وفرنسا والامارات العربية المتحدة لاجراء مقابلات فنية مع مجموعة من المترشحين في عديد من الاختصاصات،
- المشاركة في الدورة الثالثة للصالون الدولي SITIC AFRICA 2018 وهو ملتقى مهني ومنبر دولي للشراكة والتبادل والتوظيف في تكنولوجيا المعلومات والاتصالات ، في إطار التعاون الثلاثي بين تونس وأفريقيا وكندا والذي سجل مشاركة حوالي 20 دولة و5500 زائر،
- المشاركة في ندوة حول انطلاق مشروع AMEM حول توظيف العادل والدفاع على حقوق المهاجرين هذا المشروع تنفذه منظمة العمل الدولية يوم 08 نوفمبر 2018،
- المشاركة في ندوة للتعريف بالآليات والإجراءات المعتمدة لهجرة اليد العاملة بطريقة منظمة الى فرنسا وبولونيا وبلجيكا أيام 22 و23 نوفمبر 2018 في اطار المشروع لمة .

3- الاصدار والطباعة والإشهار

- اعداد 100 قرص USB يتضمن:
- ✓ فيديو تفاعلي يقدم فيه نجاحات الوكالة
- ✓ كتيب (Brochure) تعريف بالوكالة

✓ وإشهار لموقع الواب الجديد

✓ دليل المتررب الأجنبى.

- اعداد واصدار 1500 نسخة من بطاقات اعلانية Flyers للترويج لخدمات للمترشحين ومطويات تروج للخدمات للمشغلين بدعم من مشروع لمة،
- اصدار مذكرات وأقلام مشخصة لاستعمال من قبل المترشحين خلال دورات التدريبية وورشات العمل التي تنفذها الوكالة لمساندتهم في البحث عن فرص التوظيف بالخارج،
- 50 ملصقة اشهارية سيتم اعتمادها للاشهار لخدمات التوظيف بالوكالة وخارجها لدى الشركاء مؤسسات تعليم عالي ووزارات ...

✓

- اعداد العناصر الخاصة بفضاءات العرض عند المشاركة في التظاهرات وتزويد مكاتب الوكالة بالخارج لترويج لصورة الوكالة وخدماتها.

4- مشروع لمة:

- تنظيم 6 ورشات عمل لفائدة عدد من الموظفين والأعوان قصد تنمية قدراتهم في مجال توجيه ومساندة المترشحين ومجال الاتصال والتواصل المشاركة في اجتماع اللجنة القيادية لمشروع لمة خلال شهر جويلية 2018 حيث تم تقييم عمل الخبراء وطلب الوكالة لتمديد مدة هذا المشروع حتى تتمكن من الاستفادة منه من خلال تطوير قدرات اطاراتها وتجديد خدماتها ازاء المشغلين الأجانب والمترشحين التونسيين.

-

- تنظيم 5 دورات تكوينية لفائدة 22 اطار في مجال التكوين والاتصال والتواصل ومجال ادارة المشاريع ومجال العلاقات مع المشغلين الأجانب بمشاركة المندوبين للوكالة.
- تنظيم زيارة عمل لفائدة اطارين الى قطب التشغيل الفرنسي والبعثات المحلية للتعرف عن قرب على التجربة الفرنسية والخدمات العمومية المقدمة لطالبي الشغل على المستوى الوطني وبالخارج.

مشروع MENTOR

- مشاركة اطار في لزيارة عمل الى ايطاليا قصد التعرف على الآلية 27 من قانون الهجرة الايطالي و المطابقة بين عروض المشغلين الايطاليين والمترشحين المتقدمين للتربصات في ايطاليا المشاركة في انتقاء المترشحين الذين سيقومون بتربص بالمؤسسات الايطالية لمدة 3 أشهر.

5- النفاذ للمعلومة :

امضاء اتفاقية شراكة مع البرنامج أنشر لدعم ثقافة النفاذ الى المعلومة وتنفيذ المحكم لما جاء بالقانون الأساسي الخاص بالنفاذ الى المعلومة اعداد وتعيين كل المعطيات الخاصة بالنشر الوجوبي ولاستباقي للوكالة التونسية للتعاون الفني الرد على مطالب النفاذ الموجهة الى الوكالة المشاركة في حلقة نقاش حول النفاذ الى المعلومة في اطار الدراسة التي تعدها مؤسسة PRODATA لفائدة منظمة UNESCO 30 أوت 2018 المشاركة في منتدى حول التحالف التونسي للحكومة المفتوحة المنظم من قبل الجمعية التونسية للحكومة المحلية أيام 28 و 29 سبتمبر 2018.

VI. التصرف في الموارد:

بلغ عدد الأعوان والإطارات العاملين بالوكالة إلى غاية 31 ديسمبر 2018، 84 بالادارة المركزية وسبعة بالمكاتب الخارج . يتوزعون كما يلي:

الأعوان الملحقين خارج الوكالة		مندوبي الوكالة بالخارج	الأعوان المباشرين بمقر الوكالة	
05	إطارات	07	52	الإطارات
01	تسيير		16	التسيير
01	تنفيذ		13	التنفيذ
			03	الملحقون لدى الوكالة
07		07	84	المجموع

في إطار التصرف في مواردها البشرية قامت الوكالة خلال سنة 2018 بالأنشطة التالية:

المناظرات الداخلية:

الترقيات في الأصناف:

تم التصريح بنتائج المناظرات الداخلية للترقية في الأصناف كآتي :

عدد الناجحين	الصف المعني بالترقية
2	12
1	11
6	10
3	09
0	07
1	06
13	المجموع

الترقيات في السلم:

تمكين 12 عوناً من الإنتفاع بترقية في السلم طبقاً للجدول التالي:

عدد المنتفعين بالترقية في السلم	السلك
8	التنفيذ
4	التسيير
12	الإطارات
24	المجموع

التدرج:

تمكين 40 عوناً من التدرج موزعين حسب السلك كآتي:

السلك	عدد المنتفعين بالترقية في الدرجة
التنفيذ	2
التسيير	12
الإطارات	42
المجموع	57

- الترسيم :

ترسيم أعوان منتفعين بترقية في الرتبة:

تطبيقا لأحكام الفصول من 38 إلى 40 من النظام الأساسي لأعوان للوكالة، تم ترسيم 9 من الاطارات والأعوان في الرتبة بداية من 07 سبتمبر 2018 حسب الجدول التالي:

العدد	الرتبة المعنية بالترسيم
1	متصرف عام
2	متصرف رئيس
1	محلل رئيس
3	متصرف مستشار
2	متصرف

ترسيم انتداب خارجي :

تم ترسيم ثلاثة إطارات من الذين تم انتدابهم برتبة ملحق إدارة بداية من غرة أوت 2018.

الترقية الاستثنائية بمناسبة الإحالة على التقاعد :

تطبيقا لأحكام الفصل 44 من النظام الأساسي الخاص بأعوان الوكالة الذي نص على إمكانية تمتع الأعوان بترقية استثنائية ثلاث سنوات قبل الإحالة على التقاعد بعد أخذ رأي اللجنة الإدارية المتناصفة، تم تمتع السيد نور الدين بشير بترقية استثنائية بمناسبة الإحالة على التقاعد وذلك بمنحه الصنف الثالث عشر.

- التسميات في الخطط الوظيفية سنة 2018:

الخطة	العدد	التاريخ
مدير	01	18 ماي 2018
رئيس مكتب	03	22 اكتوبر 2018

- تسمية مندوبين للوكالة بكل من مكثبي جدة وسلطنة عمان.

- صندوق المساعدة الاجتماعية:

- صندوق المساعدة الاجتماعية

* تم سنة 2018 إسناد المنافع التالية :

المبلغ / بالدينار	عدد المنتفعين	القرض
28513	24	قرض براتب ونصف
34500	23	قرض استثنائي
11000	11	قرض حاسوب
9340	5	منحة التقاعد
2340	5	مصاريف تداوي
85693	68	المجموع

- المسائل الاجتماعية و النقابية :

- تمت الموافقة من قبل مصالح رئاسة الحكومة على إصلاح شبكة الأجور لأعوان الوكالة التونسية للتعاون الفني والمنحة الخصوصية المسندة للمدرين ولكواهي المديرين بداية من غرة جوان 2018
- تم مواصلة التفاوض بخصوص تعديل النظام الهيكلي لاعوان الوكالة مع مصالح الاشراف وهو في طور المصادقة النهائية.

- التكوين

تم خلال سنة 2018 انجاز 12 دورة تكوينية لفائدة 50 عون أي بنسبة 60 % من الاعوان المباشرين بالوكالة.

- استهلاك الطاقة

استهلاك الوقود :تم تسجيل ارتفاع بنسبة 14 % وذلك نظرا لتزايد عدد اللجان الوافدة على الوكالة سنة 2018 .

استهلاك الكهرباء بالوكالة : تم تسجيل انخفاضا بنسبة 9 % مقارنة بسنة 2017.

استهلاك الماء: انخفاض بنسبة 10 % وذلك نظرا لاستعمال مياه البئر

نظام الرقابة الداخلية:

في إطار العمل على مزيد إضفاء الفعالية اللازمة لعمليات إدارة المخاطر والرقابة والحوكمة داخل المؤسسة ، قامت الوكالة خلال سنة 2018 بالأنشطة التالية:

- العمل على تدارك النقائص وتنفيذ التوصيات الواردة بتقارير الرقابة الخارجية من خلال برمجة مهمات تدقيق داخلي للنظر في الإجراءات المتخذة والوقوف على الصعوبات التي تحول دون تنفيذها.
- التنسيق مع مختلف مصالح الوكالة لإعداد الردود اللازمة على تقرير فريق هيئة الرقابة العامة لأملاك الدولة والشؤون العقارية الذي قام بمهمة تفقد داخل الوكالة خلال الفترة الممتدة من نوفمبر 2015 إلى غاية ماي 2016. علما وأن هذا التقرير محل متابعة من طرف الهيئة العليا للرقابة الإدارية والمالية التي راسلت الوكالة في الموضوع في خصوص متابعة الملاحظات وتم موافاتها بالردود اللازمة في الغرض.
- تنظيم مهمات تدقيق داخلي طبقا للبرنامج السنوي للتدقيق الداخلي المصادق عليه من قبل مجلس المؤسسة ، هذا إلى جانب القيام بأربعة مهمات تدقيق فحنية على الخزينة.

التصرف في الميزانية حسب الأهداف :

في إطار إحكام التصرف في الميزانية حسب منظومة التصرف حسب الأهداف من خلال ترشيد الاستهلاك وتوجيه الميزانية لخدمة الأهداف المرسومة لتطوير نشاط التعاون الفني، قامت الوكالة بالأنشطة التالية:

- تم تحقيق الاهداف المرسومة ضمن البرنامج السنوي للقدرة على الاداء لسنة 2018 ، حيث كانت النتائج ارفع من التقديرات اذ تم تسجيل 40.8 % كنسبة نمو في عدد المتدربين مقابل تقديرات ب 3% و في مجال التعاون جنوب جنوب تم تسجيل نمو ب 15.38 % مقابل تقديرات ب 10 %

- في خصوص احكام استهلاك الميزانية ، فبالرغم من الاجراءات التقشفية المقررة من الدولة عند اعداد ميزانية 2018 فان الوكالة توصلت اجمالا الى المحافظة على التوازنات المطلوبة و لم يتم تسجيل تجاوز في الميزانية إلا في باب التاجير و الذي جاء نتيجة اصلاح شبكة الاجور و تم تغطيته من الموارد الذاتية كما تم الاتفاق عليه مع مصالح رئاسة الحكومة. و في مايلي استهلاك الميزانية لسنة 2018 حسب الأبواب الرسمية :

1- ميزانية التصرف :

المصاريف	الاعتمادات	البنود
4 038 432 *	3 952 000	التاجير
631 560	728 000	وسائل المصالح
123 546	125 000	نفقات التدخل

*تم تغطية العجز من الموارد الذاتية للوكالة.

2- ميزانية التنمية:

المصاريف	الاعتمادات	البنود
39 566	40 000	تجهيزات اعلامية
251 156	260 000	النهوض بمشاريع التنمية جنوب - جنوب
90 447	100 000	النهوض بالتعاون الفني
22 186	20 000	تهيئة مقر الوكالة
30 000	30 000	متابعة منظومة الجودة
433 355	450 000	المجموع

نشاط مكاتب الوكالة بالخارج لسنة 2018

إنتداب الكفاءات التونسية:

بلغ عدد المنتدبين الجدد خلال سنة 2018 ، 432 منتدبا في 12 اختصاصا مختلفا لكن أغلبيتهم الساحقة أساتذة الرياضة والتربية الموسيقية والتربية الفنية والفرنسية المنتدبين من قبل وزارة التربية . هذا وقد تلقى مكتب الوكالة بابي ظبي 15 عرضا لانتداب الكفاءات التونسية خاصة في قطاعي التعليم والتربية البدنية.

هذا ويجدر الإشارة إلى بعض الاشكاليات التي تحول دون تطوير حجم الانتدابات بدولة الإمارات والتي نستعرضها فيما يلي:

✓ رغم وجود احتياجات كبيرة في مجال الصحة سواء بالقطاع العام أو الخاص ورغم اعجاب المشغلين بالكفاءات شبه الطبية التونسية (تحول لجنة من مستشفيات ميدكيلر الى تونس وانتداب 30 ممرضة)، اصطدم مكتب الوكالة باشكالتين واحدة خاصة بالاعتراف بالإجازة التطبيقية في علوم التمريض (نظام 3 سنوات) التي تعادل شهادة ممرض مساعد بالإمارات بينما الشهادة المطلوبة هي Bachelor's degree والثانية تخص امتحانات هيئتي الصحة بأبوظبي ودبي HAAD و DHA و MOH التي تمثل عائقا اضافيا بالنسبة للتونسيين .

✓ انخفاض الرواتب في القطاع الخاص وعدم القدرة على منافسة الرواتب المقترحة على الجنسيات الهندية والفلبينية والمصرية حتى بالنسبة للكوادر،

✓ سياسة النقش والضغط على التكاليف التي تنتهجها دولة الامارات منذ سنة 2017 والتي أدت على سبيل المثال الى تغيير شبكة الرواتب الخاصة بعقود الأساتذة المنتدبين الجدد من قبل وزارة التربية والتعليم بتخصيص رواتب صافية لا تشمل أية امتيازات: بحيث لم تعد الوزارة تتكفل بمصاريف السكن و النقل ودراسة الأطفال وغيرها،

الإحاطة بالمتعاونين :

✓ واصل المكتب ربط الصلة بالمتعاونين لتقديم التسهيلات والخدمات الإدارية اللازمة لهم ولاسيما باستقبالهم بمكتب الوكالة والاستماع لمشاكلهم ومتابعة وضعياتهم الإدارية وكذلك حثهم على تسوية وضعياتهم إزاء الصندوق الوطني للتقاعد والحيطة بصفة دورية.

✓ المتابعة اليومية للمنتدبين الجدد من قبل وزارة التربية والتعليم الاماراتية وخاصة من أجل ايجاد حلول للمشاكل العديدة التي تعرضوا لها خلال الفترة الأولى من تحولهم الى الامارات : التعيينات الخاطئة،

بعد مكان العمل، مشاكل في التنقل الى مكان العمل، تأخير في الحصول على الرواتب ،عدم توفير التأمين الصحي، صعوبة في ايجاد مدارس للأطفال، عدم وجود برنامج تدريس فرنسية ، تغيير التعيين بعد كراء منزل بمنطقة أخرى...عدم تسجيل أكثر من 25 مدرس بقاعدة بيانات أوراكل التابعة للوزارة وبالتالي أغلبهم لم يتحصل على الرقم المالي وال ID و الإقامة والتأمين...).

✓ اجتماع بمدينة العين بمجموعة من التونسيين من مختلف الشرائح والتخصصات للتعرف على الإشكاليات والصعوبات الظرفية التي تعرض إليها بعض المنتدبين الجدد بمناسبة تعيينهم بمراكز عملهم ولتحسيس المتعاونين بموضوع الصناديق الاجتماعية وضرورة تسوية وضعياتهم والاستفادة من المبادرات والقوانين التي تصدرها وزارة الشؤون الاجتماعية بخصوص تسهيل عملية التسوية ومآل المطالب التي تم تحويلها إلي الصندوق عن طريق مكتب الوكالة بابوظبي وكيفية دفع المساهمات بعنوان جريات

التقاعد والإعفاء من مساهمات نظامي التامين على المرض ورأس المال عند الوفاة وكذلك الآجال الإضافية لتسوية الوضعيات الاجتماعية. كما تمحورت بعض تدخلات الحاضرين وخاصة الملحقين منهم حول بقاء المؤسسات والوزارات الأصلية المنتمين إليها في إصدار قرارات تجديد الإلحاق مما يعطل عملية دفع مساهماتهم لدى الصناديق الاجتماعية في أجالها القانونية.

مكتب المملكة العربية السعودية :

بلغ العدد الجملي للمنتدبين بالمملكة العربية السعودية 836 منتدبا خلال سنة 2018 مقابل 756 منتدبا سنة 2017، أي بنسبة زيادة تقدر بجوالي 10.6 %.

وقد حظ قطاع التربية والتعليم على المرتبة الأولى من حيث عدد الانتدابات بالمملكة بمجموع 461 منتدبا خلال سنة 2018 (55 % من مجموع الانتدابات) مقابل 343 سنة 2017 و 255 سنة 2016، يليه قطاع الصحة بمجموع 227 منتدبا سنة 2018 (بنسبة 27 % من الانتدابات) مقابل 320 منتدبا سنة 2017 و 227 سنة 2016.

بلغ العدد الجملي للعروض الواردة على مكتب الوكالة بالرياض 60 عرضا خلال سنة 2018 مقابل 54 عرضا سنة 2017، منهم 33 عرضا من القطاع العام و 27 عرضا من القطاع الخاص. بلغت نسبة العروض التي لم تسفر عن انتدابات 40 % من مجموع العروض الواردة على مكتب الوكالة خلال سنة

2018، ويعزى 42 % منها الى عدم توفر ترشحات و 25 % الى عدم تلق رد المؤسسة و 13 % إلى عدم التمكن من اصدار تأشيرات و 8 % الى عدم الموافقة على شروط العرض خلال سنة 2018 تحولت الى تونس 24 لجنة انتداب و 6 لجان انتداب عن طريق السكايب، وتمت برمجت 6 لجان ستتحول الى تونس خلال سنة 2019 ، هذا ومثلت نسبة الانتدابات عن طريق لجان الانتداب التي تحولت الى تونس 80 % من مجموع الانتدابات خلال سنة 2018، فيما بلغت نسبة الانتدابات عن طريق السكايب 20 % من مجموع الانتدابات.

. تطورات سوق العمل بالمملكة خلال سنة 2018

بناء على نشرة سوق العمل الصادرة عن الهيئة العامة للإحصاء سنة 2018 يمكن تلخيص أهم التطورات على مستوى سوق العمل السعودي في النقاط التالية :

- تراجع إجمالي عدد الأجانب من سوق العمل السعودي بحوالي 1.108 مليون عامل منذ بداية 2017 إلى غاية جوان 2018، حوالي 575 ألف منهم غادروا سنة 2017 وحوالي 533 ألف خرجوا من السوق خلال النصف الأول من سنة 2018.
- انخفض عدد تأشيرات العمل الجديدة الصادرة للقطاع الخاص بشكل ملحوظ خلال السنوات الأخيرة متراجعا من 2 مليون تأشيرة جديدة صدرت خلال عام 2015 وصولا الى 718 ألف تأشيرة عام 2017، وبلغ عدد تأشيرات العمل الصادرة للقطاع الخاص خلال النصف الأول من سنة 2018 نحو 200 ألف تأشيرة.
- أعلنت وزارة العمل والشؤون الاجتماعية عن موجة جديدة من السعودة، تضمنت سعودة الوظائف في 12 قطاع للتجزئة . وخلال شهر اكتوبر 2018، أطلقت وزارة العمل والشؤون الاجتماعية 68 مبادرة تهدف إلى تحفيز القطاع الخاص لزيادة التوطين، موزعة بين الأفراد الباحثين عن عمل والمنشآت.

. اتجاهات التوظيف بالمملكة حسب نوع النشاط الاقتصادي

1 . التعليم العالي

شهدت جامعات المملكة العربية السعودية خلال السنوات الأخيرة نموا في حجمها وفي أعدادها وتنوعا في أقسامها ونظم التعليم فيها، وجاءت هذه الزيادة نتيجة لزيادة الطلب على التعليم الجامعي، وقد بلغ عدد الجامعات الحكومية والأهلية 40 جامعة، موزعة جغرافيا على مختلف مناطق المملكة ويدرس فيها حوالي 3.3 مليون طالب.

وطبقاً للخطة الخمسية للتنمية ، تبلغ مخصصات التعليم العالي حوالي 10 % من الميزانية الاجمالية للبلاد مما سيمكن من تعزيز قدرات القطاع وتشبيد مرافق تعليمية جديدة من جامعات وكليات تقنية ومعاهد تكنولوجية.

كما تبين الاحصائيات أن نمو أعداد أعضاء هيئة التدريس لم يكن متوائماً مع النمو المسجل في أعداد الطلبة المنتحقين بالجامعات وبالتالي فإن الطلب على استقطاب مدرسين من حاملي شهادة الدكتوراء سيبقى هاما خلال السنوات القادمة.

2. الرعاية الصحية

يعتبر قطاع الرعاية الصحية من أهم القطاعات التي شهدت نمواً خلال الفترة الأخيرة ، كما أن معظم الشركات العاملة في هذا القطاع تخطط للتوسع في عمليات التوظيف ويعزى ذلك للنمو المرتفع في عدد السكان والتغيرات التنظيمية التي تتطلب من أصحاب الأعمال توفير التأمين الصحي للموظفين. ويبقى مجال طب الاختصاص من القطاعات التي تشهد طلباً متزايداً سواء من القطاع العام أو الخاص السعودي إضافة إلى محدودية العرض في سوق العمل الدولية في هذا المجال ويبقى مختصراً على بعض البلدان.

3. الإدارة

يختص قطاع الإدارة العامة والدفاع بصورة رئيسية بالوظائف المدنية والعسكرية، وقد حقق هذا القطاع أعلى نسبة سعودة في الاقتصاد (98 بالمائة) بفضل سعي الحكومة لتوظيف عدد كبير من السعوديين لمقابلة النقص في الطلب لدى القطاع الخاص، كما يهدف البرنامج المستقبلي إلى خفض عدد العاملين بالقطاع الحكومي بنسبة 20 بالمائة. مما سيؤدي إلى انخفاض نسبة التوظيف في هذا القطاع في السنوات القادمة

4. تجارة الجملة والتجزئة

أصدرت وزارة العمل خلال شهر أبريل 2017 قراراً وزارياً بقصر العمل بالمراكز التجارية المغلقة "المولات" في المملكة، على السعوديين والسعوديات فقط، وكانت المملكة أصدرت قراراً مماثلاً سنة 2016، بقصر العمل في مراكز الاتصالات على المواطنين السعوديين، كما أصدرت وزارة العمل السعودية خلال شهر جانفي 2018 قراراً يقضي بقصر العمل في منافذ بيع 12 نشاطاً ومهنة على المواطنين السعوديين، إضافة إلى برمجة توظيف 11 نشاطاً جديداً.

من المنتظر أن يقود تنفيذ العديد من المبادرات المتضمنة في برنامج التحول الوطني، إضافة إلى الاصلاحات المستمرة في سوق العمل، والحد من التوظيف في القطاع الحكومي، إلى زيادة النمو في توظيف السعوديين، خاصة في قطاعات الخدمات التي تتضمن نطاقاً واسعاً من النشاطات التي تعتمد على كثافة العمالة كتجارة الجملة والتجزئة، والسكن والغذاء والسياحة .

5. التشييد والبناء

تأثر هذا القطاع بشكل كبير من تخفيض الميزانيات الحكومية وإلغاء أو تأجيل المشاريع، كما عانى القطاع من تأخر دفع رواتب آلاف العمال لأشهر عديدة، وقد أدت هذه العوامل إلى تباطؤ الطلب على أعمال التشييد، كما أسهمت في تحقيق نمو سلبي في التوظيف في هذا القطاع.

الصعوبات والإشكاليات

يواجه قطاع التعاون الفني مع المملكة العربية السعودية بعض الإشكاليات والصعوبات التي تحد من التطور المرجو منه، والمتمثلة أساساً في:

- معادلة الشهادات العلمية التونسية من قبل السلطات السعودية يعتبر غير منصف إجمالاً للتعاون التونسي نظراً لارتباطه المباشر بالتصنيف الوظيفي وأثره على مستوى الأجور الممنوحة وخاصة في قطاع الصحة.
- تدني الرواتب الممنوحة من القطاع الخاص.
- نقص الترشيحات لبعض العروض المطلوبة.
- عدم وجود مدارس تقترب في مناهجها من المنهج التعليمي التونسي، كما أن التدريس بالمدارس العالمية الخاصة تعتبر ذات تكلفة مرتفعة.

مكتب المملكة العربية السعودية : مكتب جدة :

يعتبر التعاون الفني بجدة والمنطقة الغربية من أهم ركائز التعاون الفني مع المملكة وقد شهد على مر السنين تطوراً هاماً بفضل الجهود التي تقوم بها الوكالة رغم ما يشهده البلد من تغيرات اجتماعية واقتصادية، ورغم شدة واختلاف طبيعة المنافسة من بلدان أجنبية أخرى تسعى جاهدة إلى توظيف كفاءاتها وعمالتها بالمملكة.

وفيما يلي عرض لما حققه مكتب التعاون الفني بجدة وما يسعى إلى تحقيقه:

- عروض الانتداب:

أثر الاتصالات المختلفة لربط الصلة مع المشغلين بالمنطقة تم الحصول على تسعة عروض وذلك لطلب حوالي 290 وظيفة في ميادين مختلفة على غرار إشارات طبية و شبه طبية وأساتذة تعليم عالي وإشارات سياحية . هذا بالإضافة إلى وعود بخصوص الانتداب من تونس من قبل مشغلين بالمنطقة وذلك حين الحصول على الموافقة لإصدار تأشيرات خلال الأشهر الأولى من سنة 2019 .

- الإحاطة بالمتعاونين:

يتم استقبال المتعاونين للاستماع لمشاكلهم ولتسوية وضعياتهم الإدارية تجاه مؤسساتهم الاصلية بتونس وإزاء الصناديق الاجتماعية وقد تم خلال سنة 2018 انجاز ما يلي:

- إحالة 25 مطلب تمديد الحاق لمتعاونين بالمنطقة
 - إحالة 03 مطالب انهاء الحاق لمتعاونين بالمنطقة
 - إعلام 39 متعاون قصد تسوية وضعيته تجاه المؤسسة الأصلية
- كما تم في نفس الإطار عقد اجتماع مع صاحبة ومديرة مدارس الكوثر العالمية و الإطار التربوي التونسي العامل بالمؤسسة وذلك لفض اشكاليات مهنية مختلفة بين الاطار التونسي و المسيرين بالمدرسة وقد تم إحالة تقرير في الغرض كما تم التدخل لفائدة متعاون يعمل بجامعة أم القرى لعقد جلسة صلحية مع إدارة الجامعة هذا بالإضافة إلى التواصل الدائم مع المتعاونين التونسيين للإصغاء لمشاكلهم وتعيين قاعدة البيانات الخاصة بهم لدى الوكالة كما تم ربط الصلة بمنسقين عن الجالية بالمناطق البعيدة (المدينة، رابع، ينبع...).

- البرامج المستقبلية:

سيتم السعي خلال الفترة القادمة إلى مزيد استكشاف سوق العمل السعودي عبر ربط قنوات اتصال مع مختلف المؤسسات بالمنطقة وذلك لإيجاد حلول للتوظيف في ضل سعودة عديد القطاعات وخاصة العمومية منها و القيود للحصول على تأشيرات العمل وذلك بالتركيز على العلاقة المتميزة بين المملكة العربية السعودية و الحكومة التونسية في الفترة الأخيرة و في نفس الإطار سيتم برمجة جولة بالمنطقة الجنوبية للمملكة يتم من خلالها النفاذ إلى الأسواق الداخلية التي تعتبر واعدة و لها قدرة تشغيل كبيرة.

أما بخصوص الإحاطة بالمتعاونين نحن بصدد دراسة إمكانية تنظيم لقاء لعدد من المتعاونين بالمنطقة يتم من خلاله طرح اشكالياتهم ومشاكلهم ومحاولة إيجاد حلول.

شهدت سنة 2018 انعقاد الدورة 18 للجنة العليا المشتركة التونسية الموريتانية للتعاون ايام 5 و6 نوفمبر 2018 والتي كانت فرصة هامة لمزيد تدعيم فرص التعاون مع الجانب الموريتاني والتعريف بالوكالة التونسية للتعاون الفني. هذا وقد اختتمت هذه الدورة بالتوقيع على 20 اتفاقية ومذكرة تفاهم وبرنامج تنفيذي لتعزيز مجالات التعاون بين البلدين.

- على مستوى الانتدابات:

قام المكتب بتوفير ستة عشر (16) عرض انتداب تضمنوا إجمالاً 229 خطة. وبلغ عدد المنتدبين الجدد لسنة 2018، 39 منتدبا

تمثل نسبة العروض الواردة من القطاع الخاص حوالي 81% من النسبة الاجمالية للعروض. (03 في القطاع العام 13 في القطاع الخاص). وتتضمن 229 خطة انتداب في عدة اختصاصات من بينها 100 خطة في القطاع العام الموريتاني (وزارة التشغيل والتكوين وتقنيات الاعلام والاتصال الموريتاني و وزارة التعليم العالي).

وبذلك بلغ عدد المتعاونين بموريتانيا في موفى سنة 2018 ، 119 متعاوناً تونسياً أي بزيادة ب 67% مقارنة بسنة 2017.

- على مستوى التعاون جنوب-جنوب:

التدريب والزيارات الدراسية:

وَقَرَّ مكتب الوكالة على امتداد سنة 2018 عدد (04) طلب تنظيم دورات تدريبية وزيارات دراسية في مجال الدراسات الاستراتيجية والصيد البحري والتربية والتعليم والتصرف في الميزانية حيب الاهداف وذلك لفائدة اطارين ساميين من وزارة البيطرة الموريتانية بتمويل من البنك الدولي والشركة و(03) اطارات سامية من الشركة الموريتانية لتسويق الاسماك و(05) اطارات يترأسهم المفتش العام من وزارة التهذيب الوطني أي ما يعادل أمين عام وزارة. ودورة تدريبية حول التصرف حسب الاهداف في الميزانية لفائدة (01) اطار سامي من وزارة البيطرة الموريتانية .

وقد تم انجاز ثلاث دورات 03 لفائدة ستة مستفيدين 06 في حين تم تأجيل انجاز الدورة الرابعة التي تستهدف خمسة مستفيدين من وزارة التهذيب الوطني الى سنة 2019 الى حين ايجاد التمويل وتجدر الاشارة وانه وبعد تم تمت الموافقة النهائية من البنك الدولي في اواخر سنة 2017 على تمويل الدورة التدريبية في مجال التخطيط الاستراتيجي والتصرف حسب النتائج لفائدة 03 اطارت ساميين، وبعد ان كللت الدورتين بالنجاح، فأننا نتطلع من خلال ذلك الى فتح مجال التعاون مع هذه الوزارة الهامة التي

لظالما التجأت في السابق للتعويل على الخبرات المغربية والفرنسية وتُعد هذه أول فرصة تعاون حقيقية معها.

تمّ تسجيل (02) مستفيدا من خلال الزيارة الدراسية في مجال التخطيط الاستراتيجي والتصرف حسب النتائج.

انتداب الخبراء:

- تمّ موافاة مصالح الوكالة بتاريخ 14 ديسمبر 2018 بعرض انتداب خبير استاذ مكون لفائدة

المعهد العالي للمهن بالألق ومن المتوقع اتمام المهمة في غضون شهر فيفري 2019

- من المتوقع ان يتم ايفاد عدد هام من الخبراء التونسيين في موفى السنة الجارية وذلك بالتزامن مع الشروع في انجاز مشروع تبادل المعارف حول انشاء منصة للخدمات المالية بواسطة الهاتف الجوال النقال، حيث تمّ التوقيع النهائي على المشروع من قبل الجانب الموريتاني في موفى شهر جانفي 2018 وذلك بعد ان تم اعتماد المشروع من قبل البنك الاسلامي للتنمية حسب مراسلة البنك بتاريخ 21 جوان 2018 .

ويهدف هذا المشروع الهام والنموذجي على المستوى الافريقي الى دعم جهود الحكومة الموريتانية نحو تسهيل الوصول الى الخدمات المالية بموريتانيا سعيا الى تحسين الشمول المالي بالدولة. وتجدر الاشارة الى انّ هذا المشروع يجسم التعاون المتعدد الاطراف بين تونس الممثلة في الوكالة التونسية للتعاون الفني والبريد التونسي من ناحية أولى ،ومن ناحية ثانية الحكومة الموريتانيا والممثلة في الشركة الموريتانية للبريد موريبوصت ، كجهة مستفيدة. من ناحية ثالثة ،نجد البنك الاسلامي للتنمية، المساهم الرئيسي في تمويل المشروع مع بقية الشركاء ولذي سيقوم بدور المحفّز لتعاون بين جميع اطراف المشروع بغية تسريع تنفيذه.

ابرام اتفاقية تعاون مع شركة سيوالد وزيارة لمنجم تازياست للتنقيب على الذهب

تم يو 29 سبتمبر 2018 تنظيم زيارة استكشافية مشتركة لمنجم الذهب بتازياست Kilross مع السيد الفريد المشرقي ، المستشار المكلف بالشؤون القنصلية وبتنسيق مُسبق مع السيد المدير العام لمؤسسة Seaweld والتي تجدر الاشارة بانّه قد تسنى ابرام اتفاقية تعاون بين مديرها العام السيد PAUL SMITH والسيد المدير العام للوكالة التونسية للتعاون الفني في شهر جويلية 2018 خلال زيارته الى تونس الى مقرّ الوكالة والتي بمقتضاها تم انتداب الى 30 تقني في اللحام والميكانيك، وقد كانت فرصة

من خلال الزيارة لمنجم الذهب لتأطير المتعاونيين الجدد بالإضافة الى التعريف بالوكالة التونسية للتعاون الفني وخدماتها.

وتجدر الإشارة الى ان قطاع المعادن وبصفة خاصة الذهب يمكن ان نستهدف من خلاله عدد هام من الانتدابات الجديدة ناهيك انّ هذا المنجم يُشغّل ما يفوق 8000 عاملا من مختلف الجنسيات ويوجد به 57 جنسية اجنبية ويعمل به العشرات من التونسيين الذين لم يمروا عبر الوكالة. واتطلع من خلال نجاح الزيارة ان نستهدف شركات اخرى على غرار سيوالد لانتداب الكفاءات التونسية التي يُشهد لها بالكفاءة والجديّة.

/ آفاق التعاون الفني بموريتانيا وبلدان الجوار

➤ على اثر انعقاد الدورة الثامنة عشر للجنة العليا المشتركة التونسية الموريتانية في نوفمبر 2018 والتي كانت فرصة لمزيد دفع التعاون بين الجانب التونسي والموريتاني في شتى المجالات وذلك من خلال ابرام العديد من بروتوكولات التعاون بين الجانبين، كما تمّ تبيين دور الوكالة التونسية للتعاون الفني، اذ تمّ التنويه بدورها و التنصيص في المحضر النهائي على ضرورة تواجدها في كافة اللجان القطاعية بين الجانبين وبالتالي سيتسنى لنا الاستفادة من كافة الفرص المتاحة وترجمتها لفرص تعاون حقيقية من خلال المتابعة والتنسيق بين كافة الاطراف المتداخلة.

➤ هذا وعلى اثر الاكتشافات الهامة لحقول الغاز والبتروال والتي سيقع الشروع في استغلالها خلال سنة 2019 بعد الانتخابات الرئاسية في شهر مارس او افريل، وعلى اثر ربط علاقات متميزة في مجال المعادن والغاز والبتروال مع الجانب الرسمي الموريتاني وبعض الشركات الخاصة العاملة في المجال على غرار SEAWELD الناشطة في مجال النقيب على الذهب ،

➤ وعلى اثر الشروع في انجاز مشروع تبادل المعارف والدفع الالكتروني لفائدة البريد الموريتاني في بداية سنة 2019،

فاننا نتطلع الى مزيد اشعاع التعاون الفني ببعديه الثنائي والمتعدّد الاطراف مع الجانب الموريتاني وسنسعى الى مزيد استثمار كافة الفرص المتاحة لتطوير نتائج التعاون الفني خاصة وانه قد لمسنا احتراما وتقديرا للكفاءات التونسية ورغبة للتعامل مع تونس التي يكتون لها كل الحب والاعتراف بالجميل .

في مجال التعليم العالي :

مزيد دعم وتثمين التجربة الناجحة لتبادل الخبرات بين الجانب التونسي والموريتاني بفضل المساهمة القيمة للأساتذة المبرزين التونسيين الذين تم انتدابهم عن طريق مكتب الوكالة التونسية للتعاون الفني في الغرض مما دفع الجانب الموريتاني لمزيد طلب خبرات تونسية في هذا المجال ليفاد اساتذة جامعيين تونسيين عن طريق الوكالة التونسية للتعاون الفني للتدريس بالمدرسة العليا للتقنيات بموريتانيا. وقد تكلفت هذه التجربة بالنجاح وتركت الاثر الطيب ناهيك عن تضاعف عدد الاساتذة مقارنة ببداية التجربة في نوفمبر 2015 لتصل الان الى 15 استاذ تعليم عالي من بينهم 4 مدراء اقسام. ثم تعزز العدد بالعرض الجديد لانتداب 18 استاذا جامعيًا جديدًا للسنة الجامعية 2018-2019 ليصبح في اواخر السنة الجارية 23 استاذًا جامعيًا.

وتجدر الاشارة في هذا الاطار ان الاطار التربوي التونسي قد ساهم بصفة فعالة في تحقيق نسب نجاح متميزة في النتائج الداسية بالإضافة الى مساهمتهم الفعالة مع تضافر الجهود للسفارة التونسية بانوا كشوط ووزارة التعليم العالي بتونس لإنجاح اورل تجربة نموذجية تونسية -موريتانية لفتح مركز امتحانات عن بعد بمقر السفارة التونسية وتحت اشراف اطار التدريس التونسي بموريتانيا. وقد وتجدر كُلتت هذه التجربة بالنجاح حيث بلغت نسبة نجاح الطلبة الموريتانيين مائة بالمائة.

-تثمين التجربة النموذجية لفتح مركز امتحان خارجي بالسفارة التونسية بموريتانيا والعمل على مواصلة انجاح التجربة بصفة دورية .

-تبادل الاطار التربوي وإبرام اتفاقيات تعاون بين المؤسسات الجامعية التونسية والموريتانية في مجال التكوين والتأطير والبحث العلمي وتوفير الاساتذة الزائرين

- العمل على برمجة زيارة دراسية لمستشاري وزير التعليم العالي الموريتاني لتونس وخاصة انه قد تم اقتراح ذلك وقد ابدوا استعدادهم .وستكون فرصة لمزيد بلورة فرص تعاون اخرى على غرار التعاون مع الجامعة الافتراضية بتونس ومجال التربية المختصة والتي ابدى الجانب الموريتاني رغبته في التعاون من خلالها.

في مجال التشغيل و التكوين المهني :

-متابعة وانجاح انتداب 82 اطار لفائدة الوزارة من تونس بين مكونيين ومسيري مراكز تكوين

- متابعة التوصيات المنبثقة عن محضر الاجتماع في مجال التكوين المهني وفقا للاجتماع الاول للجنة الفنية المشتركة التونسية الموريتانية للتكوين المهني والتشغيل في أواخر أكتوبر 2016 بتونس والذي بمقتضاه، وعملا ببرنامج التعاون الثنائي في مجال التكوين المهني الموقع بتونس يوم 21 ديسمبر 2015 ، قد عبر الجانب الموريتاني عن رغبته في الحصول على مكونيين من الجانب التونسي في شكل إعارة

وفي هذا الصدد يلعب مكتب الوكالة التونسية للتعاون الفني وتحت اشراف السفارة دورا جوهريا في النهوض بهذا القطاع الواعد.

-تبعاً للحاجة الماسة للجانب الموريتاني للتكوين فيمكن الاستفادة من التجربة التونسية لبعث مراكز تكوين نموذجية في العديد من الاختصاصات بالاعتماد على الخبراء والمكونين التونسيين والنظر في امكانية ابرام بروتوكول اتفاق بين الجانبين التونسي والموريتاني و الوكالة التونسية للتعاون الفني في هذا الاطار .

في مجال القضاء :

. العمل على مزيد تدعيم التجربة الناجحة للتعاون بين الجانب التونسي والموريتاني في مجال القضاء تبعا لاتفاقية التعاون بين المعهد الاعلى للقضاء بتونس ووزارة العدل الموريتانية في شهر نوفمبر 2016 والتي وقع من خلالها تامين دورة تكوينية لفائدة 15 قاضي موريتاني بتونس من 11/21 الى . (2016/12/02) عن طريق الوكالة التونسية للتعاون الفني وتمويل من برنامج الامم المتحدة للتنمية.

في مجال اللامركزية :

- النظر في ابرام بروتوكول تعاون بين الجانب التونسي والموريتاني في مجال اللامركزية واستثمار الزيارة الدراسية التي تمت لفائدة 8 اطارات عليا من وزارة الداخلية بتمويل من الوكالة الالمانية للتعاون الفني GIZ والتي تم تنظيمها بتونس من 27 اكتوبر الى 3 نوفمبر 2017

في مجال تكنولوجيا الاتصال :

متابعة واستثمار نجاح التجربة النموذجية الاولى على المستوى الافريقي للتعاون التونسي-الموريتاني، في

اطار التعاون المتعدد الأطراف للمشروع الوطني المزمع الاعلان عنه في العيد الوطني لاستقلال

الموريتاني لإنشاء منصة الدفع الالكتروني بواسطة الهاتف الجوال لفائدة البريد الموريتاني بالشراكة مع

البنك الاسلامي للتنمية والبريد الموريتاني و البريد التونسي والوكالة التونسية للتعاون الفني. ومواصلة

استثمار فرص التكوين وايفاد الخبراء مع البريد الموريتاني خاصة وانّ الاخير قد عبّر استعداداه للتعاون

مع الوكالة في استثمار مركز التكوين الراجع بالنظر لموريبوصت.

فرص التعاون في مجال النفط والغاز والمعادن

✓ حاجة متاكدة لتكوين ما بين 50 او 60 مهندس موريتاني في مجال الغاز بالاعتماد على الخبرة

التونسية لاسيما وان موريتانيا تفتقر للخبرة في مجال الغاز .وفي هذا الاطار فقد اشار الى وجود

اعتمادات من البنك الدولي تقدر ب20 مليون دولار مخصصة لمشروع الغاز بموريتانيا ويمكن

الاستفادة من ذلك في التكوين والتأطير والمرافقة بالاعتماد على الخبرة التونسية. يمكن إبرام اتفاقية شراكة مع وزارة الطاقة والمناجم والوكالة التونسية للتعاون الفني و ETAP مماثلة لـ SNIM،
✓ هناك حاجة للاعتماد على الخبرة التونسية لتعصير الإدارة وتنظيم العمل وفقا للطرق الحديثة وبالاعتماد على ادلة اجراءات موحدة.

وزارة البيطرة

مناقشة الشروع في خطة عمل متكاملة بين الوكالة والوزارة ليصبح التعاون استراتيجيا وذلك ب :
-الاعداد لبرنامج زيارة لإطارات سامية من الوزارة ودعوتهم لموريتانيا تكون فرصة للإطلاع على عن قرب عن فرص التعاون المتاحة ثم تليها زيارة للمديرين العاميين الموريتانيين لتونس تتخللها توقيع على اتفاقيات تعاون على غرار اتفاقية تعاون بين مركز الابل الموريتاني ومعهد الاراضى القاحلة بمدنين -
-امكانية الاستفادة من التجربة التونسية المتقدمة لمجامع المهنيين على غرار قطاع الدواجن واللحوم والألبان باعتبار ان موريتانيا لا يوجد فيها قطاع مهيكّل ومنظم للمهنيين.
-تم اقتراح الاستعانة بالخبرة التونسية في تنفيذ المشاريع الاستثمارية الكبرى التي تم في مجال الاستثمار الزراعي والحيواني والتي تم ا اعلان عنها وتوقيعها يوم 13 نوفمبر بمناسبة الملتقى الاستثماري الزراعي وقد عبر الجانب الموريتاني عن تحمسه وللعمل على تفعيل ذلك.
عبر الدكتور احمد عن اعجاب الوزيرة بما تزخر به تونس من كفاءات وتجارب متميزة يمكن ان يستفيد منها الجانب الموريتاني على غرار مركز التلقيح الصناعي بسيدي ثابت.

على مستوى الانتدابات:

- متابعة الاحتياجات في مجال الصحة حيث هناك معلومات متوفرة عن الحاجة الى انتداب قرابة 15 من الفنيين السامين.
- مزيد استهداف القطاع الخاص حيث يبدو حسب التجربة القصيرة ان القطاع الخاص تتوفر به العديد من الفرص للانتدابات لاسيما وان الكفاءات التونسية تلقى كل الاحترام والتقدير بالاضافة الى انها سهلة الاندماج مع الجانب وعلى سبيل الذكر ، يمكن استهداف قطاع المعادن والبتترول والاشغال

والدراسات والمصحات الخاصة وتطلع على المستوى الكمي ان نضاعف حصيلة الانتدابات

المتحصل عليها لسنة 2018.

مكتب الوكالة بدولة قطر :

مازالت سياسة التقشف والتي انطلقت سنة 2016، تلقي بظلالها على دولة قطر خاصة في مجال الموارد البشرية حيث ما فتئت وزارة التنمية الإدارية والعمل والشؤون الاجتماعية القطرية تشرف على هذا المجال وترسم خطوطه العريضة وتسمى بوزارة الترشيح. ولتلبية احتياجات قطر من الكوادر البشرية في المستقبل، تقوم الدولة بتطبيق سياسة التقطير التي تهدف إلى زيادة نسبة القطريين في قوة العمل، وتعزيز قدرات المواطنين من خلال توفير برامج التدريب والدعم اللازمة. و زيادة نسبة الإناث في التخصصات التقنية وغير التقنية.

وقد لوحظ تواجد العديد من القطريين في مهن متوسطة خاصة خلال هذه السنة حيث انتدبت وزارة التعليم والتعليم العالي القطرية العديد من القطريين في خطة مشرف إداري ومشرف استقبال وقد رفضت وزارة التنمية الإدارية والعمل والشؤون الاجتماعية منح الترخيص للأجانب لشغل هذه الوظيفة مقتصرة في ذلك على المواطنين.

بالإضافة الى ذلك، دفع الحصار الذي قامت به الدول المجاورة على الدوحة منذ شهر جوان 2017 العديد من المؤسسات الهندسية الى غلق أبوابها في حين اكتفى البعض الآخر بإنهاء المشاريع التي في حوزته وتوجه الدولة ورجال الأعمال القطريين الى الاستثمار في الصناعات الغذائية لتحقيق الأمن الغذائي وعدم الاكتفاء بالتوريد مما يجعل هذا القطاع واعدا في استيراد الموارد البشرية المختصة.

وفيما يلي أهم نتائج المكتب خلال سنة 2018:

- إنتداب الكفاءات التونسية :

تلقي مكتب الدوحة خلال سنة 2018،32 عرضا لانتداب كفاءات تونسية 16 منهم من القطاع الخاص وقد أسفرت هذه العروض عن انتداب 414 متعاون إلتحق منهم 283 متعاون بمراكز

العمل. وقد عرفت انتدابات سنة 2018 تراجعاً طفيفاً مقارنة بسنة 2017 وذلك بسبب تداعيات الحصار المضروب على دولة قطر من طرف بلدان الجوار.

- في نطاق التعاون جنوب جنوب

أثرت سياسة النقشف سلبياً في مجال الموارد البشرية وتبعاً لذلك اقتصرت مجالات التعاون الثلاثي من تدريب وخبراء وترقيات على الداخل. عبر آلية معهد الإدارة العامة الراجع بالنظر لوزارة التنمية الإدارية والعمل والشؤون الاجتماعية.

وقد سعى مكتب الوكالة الى ربط الصلة مع وزارة البلدية والبيئة لبعث برنامج تدريبي لتربية الأسماك بالتنسيق مع خبراء تونسيين موجودين بالوزارة لم يكمل بالنجاح وسيواصل مكتب الوكالة بالدوحة.

- الإحاطة بشؤون المتعاونين :

توجد بعض الصعوبات في ما يتعلق بحصول المتعاونين الراجعين بالنظر لبعض المؤسسات على قرارات تمديد الإلحاق لدى الوكالة التونسية للتعاون الفني بسبب عدم اصدار المؤسسات الأصلية لهذه القرارات. وقد سعى المكتب لتذليل الصعوبات التي يجدها بعض المتعاونين لتسوية وضعياتهم الادارية والوضعيات غزاء الصناديق الاجتماعية.

- آفاق التعاون مع دولة قطر :

قطاع الصحة

يبقى قطاع الصحة في دولة قطر من أهم المجالات التي تستقطب اهتمام الدولة والتي تضع فيه اهتماماتها الأولية ، حيث سيتم فتح المستشفى العمالي بصفة نهائية مع بداية سنة 2019، وذلك لضمان الخدمات الطبية لآلاف العمال الذين سيتم انتدابهم للعمل في مشاريع البنية التحتية المزمع انجازها استعداداً لاحتضان دولة قطر فعاليات رياضية كبرى. وقد علمت من مصادر بوزارة الصحة القطرية أن المؤسسات الصحية القطرية وعلى رأسها مؤسسة حمد الطبية ستقوم بعمليات انتداب مؤقتة في إطار التحضير لكأس العالم 2022.

قطاع النقل :

تعتبر شركة الخطوط القطرية قريباً من أهم المؤسسات الاقتصادية بدولة قطر، و تقوم بزيارات وانتدابات متكررة من تونس على مدار السنة و لكن لا تقبل الترشيحات مباشرة بل عن طريق موقع واب الشركة فضلاً على أنها تنظم المقابلات الفنية دون اللجوء لمؤسسات التوظيف.وعليه أقترح إبرام اتفاقية شراكة مع

الشركة المذكورة وذلك لتأطير عمليات الانتداب و تفادي بعض الإشكاليات التي تحصل بعد تحول المنتدبين الجدد للعمل بالشركة بالدوحة.

وستفتح شركة السكك الحديدية الريل أبوابها قريبا لكنها تعتمد على شركات المناولة التي تمنح رواتب ضعيفة لحد الآن.

قطاع التربية و التعليم :

تحولت لجنة انتداب الى تونس خلال سنة 2018 من وزارة التعليم والتعليم العالي القطرية ، وانتدبت 181 مدرسا للعمل بمؤسساتها 2018. ويبقى هذا القطاع واعدا حيث أثبت المدرس التونسي جدارته ولاقى استحسان المسؤولين بالمدارس القطرية مما جعل عدد الإنتدابات يتضاعف خلال سنة 2018. وحتى تفتح الآفاق أكثر في هذا القطاع يتعين على المترشحين الحصول على شهادات عالمية نذكر منها على سبيل المثال :

شهادات IELTS الخاصة باللغة الانجليزية .

شهادة قيادة الكمبيوتر ICDL

علما أن هذه الشهادات ضرورية للحصول على رخصة مزاوله المهنة ، وهيا من متطلبات سوق العمل القطري في مجال التعليم .

قطاع التسويق

يستقطب هذا المجال أعداد هامة من المتعاقدين في مجال مندوبي المبيعات، إلا أن الرواتب تختلف من مؤسسة إلى أخرى وتكون ضعيفة في بعض الشركات.و تحبذ الشركات انتداب التونسيين المتواجدين بقطر وخاصة ممن تعرضوا لعمليات التحيل عبر التأشيرات الوهمية لقبولهم بالعروض الوظيفية ضعيفة الأجر ولتفادي مصاريف تذاكر السفر والتأشيرة وقد لوحظ أن الرواتب ما فنتت تتراجع في هذا المجال وذلك بسبب تواجد اليد العاملة بالدوحة وتركيزهم على هذا القطاع ضنا منهم أنه لا يتطلب الكثير من الخبرة والكفاءة. يبقى العائق كالعادة اللغة الأنقليزية، وقلة الخبرة في مجال التسويق بالشركات العالمية.

القطاع الأمني:

أثبتت الإطارات الأمنية التونسية التي انتدبت للعمل بوزارة الداخلية القطرية كفاءتها وحسن تكوينها ، ويبقى هذا المجال واعدا ويمكنه استقطاب عددا كبيرا لتأمين التظاهرات الكبرى التي ستشهدها دولة قطر في السنوات القادمة وعلى رأسها تنظيم كأس العالم 2022 والتي أثبت الاطار التونسي كفاءته في التنظيم خلال ألعاب كأس العالم لكرة اليد لسنة 2015 التي دارت بالدوحة. وستحتاج دولة قطر الى أعداد كبيرة من الأمنيين لتغطية هذه التظاهرة وقد تتعاقد مع أمنيين بمقتضى عقود وقتية.

تستقطب حراسة المؤسسات بالدوحة أعدادا هامة الا أن رواتبها ضعيفة جدا ولا تتجاوز 1300 ريالا قطريا وقد لوحظ تواجد العديد من التونسيين في هذا المجال الذي تنشط فيه المكاتب الخاصة المرخص لها وغير المرخصة.

قطاع الصناعات الغذائية:

تبدو آفاق التعاون في هذا القطاع واعدة وقد انطلقت مع وزارة البلدية التي انتدبت مجموعة من البيطرة و كلية الزعيم العسكرية التي انتدبت فنيين في مراقبة الصناعات الغذائية. كما افتتحت قطر مصنعا للألبان واستوردت عدد كبيرا من الأبقار مما يجعلها في حاجة للبيطرة ولفنيين في الصناعات الغذائية. وهي بصدد الاستثمار في هذا المجال وسنسى الى استغلال هذه الفرصة لجلب الكفاءات التونسية في هذا المجال

مكتب الوكالة بسلطنة عمان :

حافظ مكتب الوكالة خلال سنة 2018 على نفس عدد عروض الانتداب لسنة 2017 بينما تم تسجيل انخفاض في عدد اللجان التي تحولت إلى تونس من 03 لجان سنة 2017 إلى لجنة واحدة سنة 2018 ومن جهة أخرى و مقارنة بسنة 2017 عرف عدد المنتدبين ارتفاع نسبيا إذ بلغ عدد المنتدبين 77 متعاوننا سنة 2018 مقابل 56 خلال سنة 2017 بنسبة تطور بلغت حوالي 32 % . وقد كانت النتائج على النحو التالي:

- إنتداب الكفاءات التونسية :

تم خلال سنة 2018 انتداب 77 متعاوننا بسلطنة عمان في حين بلغ عدد الملتحقين 62 متعاوننا . هذا فقد بلغت عدد العروض الواردة على المكتب 13 عرضا يهم 84 خطة . ويجدر الإشارة إلى توصل المكتب لربط علاقات مع 5 مشغلين جدد وهم مستشفى الرفاعة الخاصة ومؤسسة الصبح الطبي ومدرسة جيفر الشركة العربية للثروة السمكية ومؤسسة الصفوة العالمية. وبذلك بلغ عدد المتعاونين بسلطنة عمان 2590 متعاون يتوزعون على العديد من القطاعات أهمها قطاع التعليم الذي يستأثر بنسبة %83.66 من إجمالي المتعاونين و يأتي ميدان الصحة في المرتبة الثانية ب 283 إطار طبي و شبه طبي بنسبة % 11 من إجمالي المتعاونين.

- الإحاطة بالمتعاونين

تمثل نشاط مكتب الوكالة في مجال الإحاطة بالمتعاونين في التدخلات التالية:

✓ لتدخل لدى وزارة التربية و التعليم قصد تثبيت مجموعة من اساتذة التعليم الثانوي الذين تقرر إنهاء عقودهم و البالغ عددهم حوالي 120 مدرس و قد تمت إعادة حوالي 48 مدرس و مدرسة للعمل

✓ تم التدخل لفائدة المدرس ايمن الدريدي قصد لم شمله مع قرينته و قد تم تقريبيهما و تعيينهما معا في محافظة جنوب الباطنة.

✓ تم التدخل لفائدة الممرضة حياة الدايش لدى مصالح وزارة الصحة قصد إعادتها لعملها على إثر إنهاء خدماتها.

هذا و قد تم تنظيم لقاء مع مجموعة من المتعاونين في اختصاصات الهندسة الصحة والتعليم و التعليم العالي بإشراف سعادة السفير يوم 29 ديسمبر 2019 بالنادي الدبلوماسي تم خلاله إعلام المتعاونين بالخدمات الجديدة للوكالة عبر موقعها الجديد الذي يمكن المتعاونين من الاطلاع على المستجدات المتعلقة بمسارهم المهني والاستفادة من الخدمات على الخط إلى جانب حثهم على تسوية وضعياتهم تجاه الصناديق الاجتماعية وتحسيسهم بضرورة مد مندوب الوكالة بالمعلومات قصد استكشاف فرص عمل جديدة .

وقد عبر المتعاونين على استحسانهم لهذه المبادرة و طالبوا بتعزيزها كما عبر بعض المتعاونين من اختصاصات مختلفة عن استعدادهم لإفادة المكتب بالأفكار والاقتراحات قصد دعم عمل مكتب الوكالة و مزيد استقدام الكفاءات التونسية إلى السلطنة مع التأكيد على تنويع الاختصاصات منها اختصاص التكنولوجيات الحديثة Nano Technologie ، والاختصاص اللوجستي

وفي إطار تسوية الوضعيات الادارية والاجتماعية للمتعاونين تلقى المكتب 558 مطلب بين مطالب إنهاء إلحاق (75) و مطالب تمديد إلحاق (338) عقود التزام متعاون متعاقد (66) وغيرها.

اهم ما ميز سنة 2018

1- على المستوى الداخلي

أ- اقتصاديا

بحسب تقارير محلية و دولية ، بدأ الاقتصاد العماني بالتعافي تدريجيا من أزمة تراجع اسعار النفط في السوق العالمية التي ضربت المنطقة بداية من سنة 2014 و التي كان لها انعكاسات سلبية على اقتصاد السلطنة التي تعول في اقتصادها على عائدات النفط إذ تتأثر 71 % من الإيرادات الحكومية من النفط و الغاز و يتوقع أن تصل هذه النسبة إلى 74 % خلال سنة 2019.

كما تتجه التوقعات أن السلطنة ستشهد خلال سنة 2019 نسبة نمو تقدر ب 2.5% و يعد ذلك ارتفاعا بالمقارنة مع نسبة 2.3% التي تم تحقيقها خلال سنة 2018 و ذلك نتيجة لما شهدته

من إصلاحات و دعم في مجال الاستثمار الاجنبي والمشاريع الصغرى و المتوسطة بالإضافة إلى قانون الشراكة بين القطاعين العام و الخاص هذا وتوجه السلطنة إلى تخفيض اعتمادها على الطاقة كمصدر رئيسي للدخل و ذلك بانتهاج سياسة اقتصادية اكثر انفتاح حيث وقعت خلال شهر ماي 2018 على مشروع الحزام الاقتصادي لطريق الحرير مع الصين كما وقعت أيضا مع هذه الأخير عشرات المشاريع من أهمها المدينة الصناعية الصينية العمانية في منطقة الدقم بتكلفة استثمارية 10.7 مليا دولار إلى جانب التوجه نحو تعزيز الاقتصاد الغير نفطي كالسياحة و تكنولوجيا المعلومات و اللوجستيك.

ب- سوق الشغل

رغم الجهود التي تبذلها الحكومة العمانية للحد من ظاهرة البطالة خاصة في صفوف حاملي الشهادات العليا من خلال إعلان توظيف 25 الف عماني في القطاعين العام و الخاص وإيقاف إصدار تأشيرات العمل للأجانب في أكثر من 50 وظيفة في إطار سياسة التعمين. هذا وتشير الارقام الرسمية ان نسبة البطالة في السلطنة بلغت 8.8 % في صفوف الذكور و 7.7 % في صفوف الإناث من حاملي الشهادات العلمية .

مكتب الكويت :

بلغ مجموع المتعاونين العاملين بدولة الكويت الى غاية 31 ديسمبر 2018 ، 1044 متعاوننا وعدد عروض الانتداب 47 عرض انتداب الى غاية 31 ديسمبر 2018 مقابل 25 سنة 2017 . اما المنتدبين الجدد فقد بلغ عددهم 175 الى غاية 31 ديسمبر 2018 مقابل 70 سنة 2017 كما شهدت انتدابات سنة 2018 تحسنا ملحوظا أي بزيادة تقدر 250 % وذلك بالتركيز خلال المدة الذكورة على تكثيف الاتصالات المباشرة لربط الصلة مع عدد من المؤسسات و ذلك في إطار المساعي الهادفة إلى الترويج والتعريف بالوكالة وخدماتها وكذلك بالكفاءات المتوفرة ببلادنا من جهة و استكشاف احتياجات هذه الجهات من الإطارات والفنيين في مختلف المجالات قصد استقطابها وحثها للقيام ببعض الانتدابات من بلادنا من جهة أخرى. فقد تجدد التعاون مع وزارة التربية حيث يعتبر قطاع التربية والتعليم من أهم قطاعات التعاون مع دولة الكويت و تم تلبية حاجة السوق المحلية بالنسبة للعام الدراسي 2018/2019 في التعاقد الخارجي مع 71 مدرس ومدرسة من تونس في الاختصاصات المعتادة (الفرنسية والتربية البدنية) كما شمل التعاون القطاع الخاص حيث تم تلقي عروض انتداب في العديد من المجالات مثلا الصحة، السياحة والتجارة والتسويق بجميع تخصصاتها.

على مستوى القطاع الحكومي، تم خلال سنة 2018 تنفيذ عرض انتداب واحد مع وزارة التربية الى جانب السعي الى التعريف بخدمات الوكالة واستكشاف فرص توظيف التونسيين بالتواصل عبر وسائل الاتصال المختلفة بدون نتيجة و بقي تحقيق الانتدابات صعب مع مواصلة الحكومة الكويتية تطبيق سياسة التكوين باعطاء الاولوية لتوظيف الكويتيين وعدم الاستعانة بالوافدين.

على مستوى القطاع الخاص تم خلال سنة 2018 تنفيذ 46 عرض انتداب مع القطاع الخاص لشركات ومؤسسات المختصة في التجارة والتسويق و الفندقية وكذلك المصحات الخاصة،تم تحقيق انتدابات بالنسبة لـ16 عرض في مختلف الميادين والاختصاصات.

فيما يتعلق بباقي العروض عدم تحقيق انتدابات يرجع الى ان غالبيتها ما زالت في طور الانجاز وعدد اخر اغلق بسبب عدم توفر الترشيحات بالإعداد الكافية او تكاد تكون منعدمة خاصة بالنسبة لعروض انتداب اطباء (اطباء الاختصاص وخصوصا جلدية وجراحة تجميل،نساء وولادة..) الى جانب ضعف الرواتب الممنوحة وكذلك بسبب رفض الجهات الحكومية المعنية اصدار تأشيرات لدون سن 30 سنة عامة و الاناث خاصة من حاملي الجنسية التونسية.

التعاون الثلاثي في القطاعي العام والخاص

في إطار استكشاف مجالات التعاون الثلاثي مع دولة الكويت في قطاع التدريب او انتداب خبراء واستشاريين عقدت جلسات عمل مع مسؤولين من القطاع العام (مركز كويت للتوحد) للنظر في امكانية الاستفادة من تجربتنا في مجال التدريب وذلك من خلال تنفيذ دورات تدريبية بتونس لفائدة موظفيها في التخصصات الفنية والادارية.

هذا،مع تكثيف الاتصالات بالعديد من المؤسسات الكويتية الناشطة في القطاع الخاص من خلال تأمين استقبالهم بمكتب الوكالة أو التحول إلى مقراتهم و ذلك في إطار المساعي الهادفة إلى الترويج والتعريف بالوكالة وخدماتها و التعريف بالدورات التدريبية التي أنجزتها الوكالة في المجالات ذات الصلة بالتنسيق مع الجهات التونسية ذات العلاقة.

بلغ عدد المقابلات وجلسات العمل التي خصصت للتعاون الثلاثي اثنان من القطاع العام و 23 من القطاع الخاص على غرار شركة سقيا الكويتية للخدمات الانسانية المتعلقة بالمياه ،مركز الرزازي الدولي للخدمات الطبية ،الخ ...

أثمرت المقابلات اهتمام شركة سقيا الكويتية للخدمات الانسانية المتعلقة بالمياه للتعاون مع الوكالة في ميدان التكوين حيث تم اعداد مشروع برنامج زيارة دراسية لمدير عام الشركة الى تونس لزيارة بعض مراكز التكوين والاطلاع على التجربة التونسية احيل على الجهة المعنية لابداء الراي.

الإحاطة بالمتعاونين

شمل نشاط المكتب الإحاطة بالمتعاونين وخاصة الجدد منهم من حيث متابعة أوضاعهم الإدارية والتدخل لفائدتهم قصد تذليل الصعوبات التي قد تعترضهم.

الى جانب تقديم التسهيلات والخدمات الإدارية اللازمة لهم ولسيما فيما يتعلق :

- استقبال المتعاونين بمكتب الوكالة والاستماع لمشاكلهم وإيجاد حلول لها.
- متابعة الوضعيات الإدارية للمتعاونين (إحالة مطالب الإلحاق ، تمديد الإلحاق ، إنهاء الإلحاق) .
- تحسيس المتعاونين بصفة دورية لتسوية وضعياتهم إزاء الصندوق الوطني للتقاعد والحيطة الاجتماعية.
- إحالة ما يقارب عن 251 مطلب تسوية وضعيات إدارية لمتعاونين ملحقين ومتعاقدين ، تسوية وضعياتهم لدى صناديق التقاعد.
- طلب وتسليم ما يقارب عن 30 نسخة من قرار الإلحاق و تمديد الإلحاق.