



الوكالة التونسية للتعاون الفني

Agence Tunisienne de Coopération Technique
Tunisian Agency for Technical Cooperation

تقرير نشاط الوكالة التونسية للتعاون الفني لسنة 2024

تقديم عام

الرؤية

تعزيز مكانة الوكالة كجهاز وطني رائد في مجالي التوظيف بالخارج وتقديم المعونة الفنية وتنمية القدرات في إطار التعاون جنوب - جنوب والتعاون الثلاثي

الإحداث

أحدثت الوكالة التونسية للتعاون الفني بمقتضى القانون عدد 35 لسنة 1972 المؤرخ في 27 أفريل 1972، والمتعلق بإحداث الوكالة التونسية للتعاون الفني كما تم تنقيحه وإتمامه بالقانون عدد 103 لسنة 1992 المؤرخ في 2 نوفمبر 1992.

الرسالة

تطوير قطاع التعاون الفني والنهوض به عبر أفضل الممارسات وبمبادرات وحلول مبتكرة ضمن منظومة متكاملة من المعايير والسياسات والبرامج

الصبغة القانونية

الوكالة التونسية للتعاون الفني مؤسسة عمومية ذات صبغة غير إدارية تتمتع بالشخصية المدنية والاستقلال المالي وتخضع لإشراف وزارة الاقتصاد والتخطيط.

المهام

تضطلع الوكالة بالمهام التالية: المساهمة في ضبط وتنفيذ سياسة التعاون الفني الذي تقدمه البلاد التونسية إلى البلدان الصديقة والشقيقة. تطوير التعاون الفني عبر رصد الكفاءات الفردية والمؤسسية المتوفرة والبحث عن الإمكانيات الخارجية لتوظيفها. إدارة شؤون موظفي التعاون الفني الموضوعين تحت تصرف الوكالة والعاملين بالخارج. تنفيذ مشاريع تنمية القدرات البشرية والمؤسسية ضمن آليات التعاون جنوب-جنوب والثلاثي.

الفهرس

6	1- مقدمة
6	2- التوظيف بالخارج
7	1.2 -التوزيع الجغرافي
8	1.2 -التوزيع القطاعي
9	3-تنمية بنك الترشيحات ومرافقة المترشحين
9	1.3 -توزيع المسجلين حسب القطاعات
10	2.3 -توزيع المسجلين حسب الجنس
10	3.3 -توزيع المسجلين حسب الجنس والقطاعات
11	4.3 -التحديات في بعض القطاعات
11	5.3 -مرافقة المترشحين وتأطيرهم
12	1.5.3 تنظيم الدورات التحسيسية
13	1.5.3 ورشات إعلامية وتحسيسية
14	6.3 -زيارات العمل والاجتماعات لدعم نشاط التوظيف بالخارج واستكشاف الفرص
17	4- التصرف في شؤون المتعاونين
17	1.4 -الإحصائيات العامة
17	2.4 -معالجة مطالب المتعاونين
17	3.4 -التواصل مع المتعاونين
18	5- التعاون جنوب-جنوب
18	1.5 -مشاريع تبادل المعارف والخبرات «Reverse Linkage»
19	2.5 -إيفاد الخبراء والمعونة الفنية
20	3.5 -الدورات التدريبية وورش العمل والزيارات الدراسية
20	4.5 -النهوض بالتعاون جنوب-جنوب والتعاون الثلاثي
20	5.5 -اتفاقيات الشراكة
21	6.5 -المشاركة في الفعاليات
22	7.5 -الطلبة الأجانب (ممنوحو البنك الإسلامي للتنمية)
22	8.5 -التصرف المالي في مشاريع التعاون
23	6- الاتصال والدراسات والتسويق
23	1.6 -الدراسات
24	2.6 -الترويج لخدمات الوكالة والاتصال والتسويق
25	7- الشؤون الإدارية والمالية
25	1.7 -الشؤون الإدارية
25	2.7 -الشؤون المالية
25	8- إدارة نظم المعلومات والأرشيف
26	9-خلية الحوكمة
26	10-التدقيق الداخلي
27	11- النفاذ إلى المعلومة
27	12-خلية الجودة

كلمة المدير العام



يسعدني أن أقدم لكم التقرير السنوي لنشاط الوكالة التونسية للتعاون الفني لسنة 2024، الذي يجسد مسيرة متواصلة من الإنجازات، ويُعبّر عن رؤية طموحة لمستقبل واعد في مجال التعاون الفني.

على امتداد أكثر من خمسين سنة، استطاعت الوكالة ترسيخ مكانتها كإحدى المؤسسات الوطنية الرائدة في مجال التعاون الفني، لاسيما في الفضاءين العربي والإفريقي، وذلك بفضل ما حظيت به من ثقة شركائنا من البلدان الشقيقة والصديقة، ومن تقدير المنظمات الإقليمية والدولية ذات المصداقية.

وقد شهد نشاط التعاون الفني، منذ تأسيس الوكالة، تطورات نوعية وتحولات استراتيجية، سواء على المستوى الجغرافي أو القطاعي. وقد عكست سنة 2024 هذا التحول بوضوح، حيث سُجّل ارتفاع ملحوظ في الطلب على الكفاءات التونسية من قبل الدول الأوروبية وأمريكا الشمالية، خاصة في القطاعات الحيوية والاستراتيجية.

وفي المقابل، سجّلنا تراجعاً نسبياً في حجم الانتدابات من بعض الدول العربية، التي مثلت لسنوات طويلة الوجهة الأساسية للكفاءات التونسية. وي طرح هذا التحول تحدياً استراتيجياً يتطلب من الوكالة إعادة هيكلة منظومة الانتداب الخارجي، من خلال تطوير آليات الحوكمة والتوجيه نحو شركات متوازنة تقوم على المنفعة المتبادلة، مع مراعاة الحاجيات الوطنية من الكفاءات، ولا سيما في قطاعي الصحة وتكنولوجيا المعلومات والاتصال.

وفي هذا الإطار، تواصل الوكالة التونسية للتعاون الفني اضطلاعها بدورها كمؤسسة وطنية فاعلة في دعم وتطوير علاقات التعاون

بين بلدان الجنوب، من خلال تبادل المعارف والخبرات والحلول المبتكرة، بما يساهم في تعزيز مكانة الكفاءات التونسية الفردية والمؤسسية، وإبراز صورة تونس كدولة رائدة في مجالات التضامن والشراكة من أجل التنمية المستدامة.

وفي ختام هذه الكلمة، أعبر عن خالص الشكر وعظيم التقدير إلى:

- وزارة الإشراف وزارة الاقتصاد والتخطيط على حرصها على دعم عمل الوكالة،

- شركائنا في الداخل والخارج، على ما يبذونه من ثقة مستمرة واستعداد دائم لمواصلة التعاون البناء مع الوكالة؛

- أعضاء مجلس المؤسسة، على دعمهم المتواصل ومساهماتهم القيّمة في تطوير أداء الوكالة؛

- كافة إطارات وأعاون الوكالة، على جهودهم المتواصلة، وتفانيهم في العمل، وحرصهم على الارتقاء بهذه المؤسسة إلى المكانة التي تستحقها وطنياً ودولياً، كمؤسسة مرجعية في مجال التعاون الفني. لهم جميعاً أسى عبارات الاحترام والتقدير.

المدير العام

الوكالة التونسية للتعاون الفني

مللا الشيخ

” خبرتنا بين أيديكم “

2024 في أرقام



127

عدد العروض التي تمت
معالجتها خلال سنة 2024

26808

العدد الجملي للمتعاونين والخبراء
الملحقين لدى الوكالة التونسية
للتعاون الفني مقابل 25084 متعاوننا
سنة 2024

24939

عدد السير الذاتية المستكملة
والقابلة للاستغلال من قبل
المشغلين والمسجلة ببنك
ترشحات الوكالة

194

عدد الاطارات الأجانب الذين شاركوا
في دورات تدريبية وزيارات دراسية
خلال سنة 2024

3650

عدد الكفاءات التونسية التي تم
إنتدابها لفائدة عدة بلدان
ومنظمات أجنبية

1- مقدمة

سعت الوكالة التونسية للتعاون الفني خلال سنة 2024 إلى تعزيز قدراتها وتوسيع نشاطها على الصعيدين الوطني والدولي، تنفيذًا لخطتها الاستراتيجية للفترة 2023-2025. على الرغم من تسجيل انخفاض في عدد المنتدبين مقارنة بالعام السابق، إلا أن مؤشرات نشاط انتداب المتعاونين استمرت في مسارها التصاعدي، مما يعكس الطلب المتزايد على الكفاءات التونسية، ويشير إلى قدرة الوكالة على التكيف مع التغيرات في سوق العمل العالمية. هذا الطلب المتزايد يعكس أيضًا التحولات الاقتصادية والاجتماعية التي تشهدها العديد من الدول، والتي تسعى إلى استقطاب الكفاءات ذات المهارات العالية لتلبية احتياجاتها المتزايدة.

عملت الوكالة على تعزيز الشراكات المحلية والدولية، مما أسهم في تبادل الخبرات والتقنيات، وهو ما يُعتبر عنصرًا حيويًا في بناء قدرات المؤسسات الوطنية وتعزيز تنافسيتها. كما قامت الوكالة بتوقيع عدد من اتفاقيات الشراكة مع مؤسسات دولية، مما يعكس التزامها بتعزيز التعاون جنوب-جنوب والتعاون الثلاثي، وهو ما يُعدّ خطوة استراتيجية نحو تعزيز العلاقات مع دول الجنوب وتحقيق التنمية المستدامة.

علاوة على ذلك، واصلت الوكالة جهودها في تحسين الأداء المؤسسي من خلال تطوير نظم المعلومات والأرشفة، وتنفيذ مجموعة من الدراسات لتحسين استراتيجيات الاتصال والتسويق، مما يعزز من كفاءة العمليات ويزيد من قدرتها على الاستجابة لمتطلبات السوق. إن هذه الأنشطة تعكس التزام الوكالة الراسخ بدورها الفاعل في مجال التعاون الفني، وتؤكد على قدرتها على مواجهة التحديات وتحقيق الأهداف الاستراتيجية في عالم يتسم بالتغيرات السريعة.

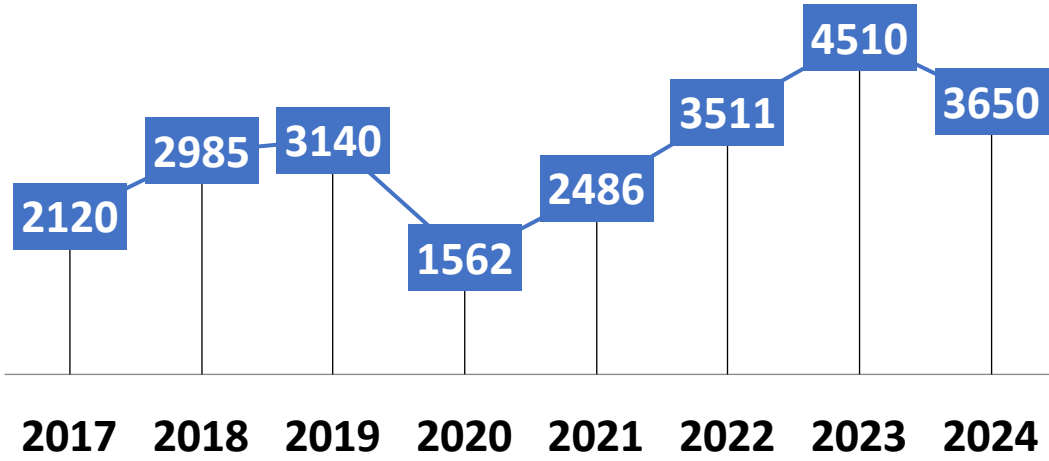
2- التوظيف بالخارج

على الرغم من تسجيل الوكالة انخفاضًا في عدد المنتدبين خلال عام 4202 مقارنة بعام 3202، الذي شهد أرقامًا قياسية في عدد الانتدابات منذ تأسيس الوكالة في عام 2791، إلا أن مؤشرات نشاط انتداب المتعاونين استمرت في مسارها التصاعدي. ويُعزى ذلك إلى استمرار الطلب على الكفاءات التونسية من الخارج، فضلًا عن استعادة أربعة من مكاتب الوكالة بالخارج لوتيرة نشاطها بعد تعيين مندوبين في شهر سبتمبر من عام 3202.

بلغ عدد المنتدبين في عام 4202 ما مقداره 0563 منتدبًا، مقابل 0154 في العام السابق، ممّا يمثل تراجعًا بنسبة تقارب 91%. وعلى الرغم من هذا التراجع، يُعدّ عدد الانتدابات خلال عام 4202 مرتفعًا مقارنة بالسنوات السابقة، باستثناء عام 3202 الذي حقق رقمًا قياسيًا في عدد الانتدابات. ويعود ذلك بصورة رئيسية إلى الانتدابات التي أبرمت للإطارات شبه الطبية في كل من ألمانيا وإيطاليا وفرنسا وكندا في مجالات متنوعة.

وتجدر الإشارة إلى أن الانتدابات المسجلة خلال عام 4202 شهدت ارتفاعًا ملحوظًا في عدد الانتدابات في صفوف الإناث، حيث بلغ عدد المنتدبات 5051، ممّا يمثل أكثر من 14% من المجموع، مقابل 5412 منتدبًا من الذكور.

أما بالنسبة لعدد الملتحقين بمراكز عملهم بالخارج، فقد بلغ 7172، مقارنة بـ 9343 في الفترة نفسها من العام الماضي، ممّا يمثل تراجعًا يقارب 12%. ومع ذلك، ارتفعت نسبة التحاق المنتدبين مقارنة بمجموع الانتدابات، حيث بلغت 47% مقابل 67% في عام 3202. ويُعدّ عدد الملتحقين المسجل في السنتين الأخيرتين مرتفعًا نسبيًا.



1.2- التوزيع الجغرافي

شهدت الدول الأوروبية وكندا زيادة ملحوظة في عدد ونسبة استقطاب الكفاءات التونسية خلال السنوات الماضية. يعود ذلك بشكل أساسي إلى الحاجة المتزايدة لهذه الأسواق للموارد البشرية الأجنبية، نتيجة للشيخوخة السكانية وارتفاع الطلب على العمالة. كما ساهمت القوانين المعتمدة في توفير ظروف إقامة وعمل جذابة للكفاءات التونسية. وقد استقر هذا الاتجاه التصاعدي لاستقطاب الكفاءات التونسية على مدار السنتين الماضيتين، ويرجع ذلك إلى عدة عوامل خارجية، من أبرزها آثار الجائحة الصحية والحرب الروسية الأوكرانية، التي أثرت سلباً على نسب النمو الاقتصادي في بعض من أقوى الاقتصاديات الأوروبية مثل فرنسا وألمانيا.

تُمثل نسبة الانتدابات في الدول العربية سنة 4202 حوالي 53%، بعدد 3821 انتداباً، محتفظةً بنفس النسبة مقارنة بسنة 3202. وقد تصدرت سلطنة عمان قائمة الدول العربية في عدد الانتدابات، حيث سجلت 114 منتدباً، وذلك بعد استعادة التعاون مع وزارة التربية العمانية للسنة الثانية على التوالي، بعد تذبذب دام نحو ثماني سنوات. في المقابل، شهدت المملكة العربية السعودية تراجعاً ملحوظاً في عدد المنتدبين، حيث بلغ 583 منتدباً، مما يعكس تراجعاً بنسبة 23% مقارنة بالسنة الماضية.

أما بالنسبة للدول الأوروبية، فقد حافظت على نفس نسبة الانتدابات مقارنة بالفترة المماثلة من السنة الماضية، حيث بلغت 14% بعدد 5941 انتداباً. وقد سجلت أغلب هذه الانتدابات في ألمانيا، حيث بلغ عدد المنتدبين 427، معظمهم من الإطارات شبه الطبية، تلتها فرنسا بعدد 483 انتداباً، موزعة على مختلف القطاعات، خصوصاً في مجالات طب الاختصاص وتقنية المعلومات والنقل واللوجستيك، ثم إيطاليا بعدد 062 منتدباً، جلهم من الإطارات شبه الطبية.

كما حافظت كندا على المركز الثاني من حيث عدد الانتدابات، بمجموع 256 منتدباً موزعين على كافة التخصصات. ومن الجدير بالذكر أن جميع الدول شهدت تراجعاً في عدد الانتدابات مقارنة بالسنة الماضية، التي حققت أرقاماً قياسية في هذا المجال. وتفاوتت نسب التراجع بين البلدان، حيث سجلت المملكة العربية السعودية أكبر نسبة تراجع بـ 13%، تلتها فرنسا بـ 92%، ثم إيطاليا وقطر بنسبة 32%، وكندا بنسبة 11%.

التوزيع الجغرافي للمنتدبين



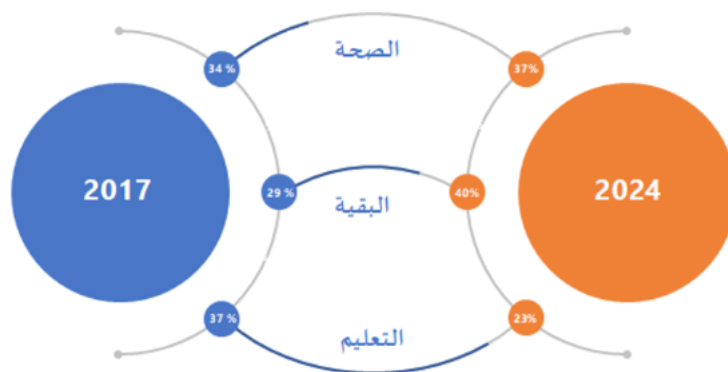
1.2- التوزيع القطاعي

واصل القطاع الصحي منذ سنة 2020 المحافظة على الصدارة في عدد المنتدبين للعمل بالخارج، رغم تقلص عدد الانتدابات. حيث تم انتداب حوالي 1357 إطاراً صحياً في سنة 2024، مقابل 1839 في السنة الماضية، مما يمثل تراجعاً قدره 26%. ويعود ذلك إلى عوامل داخلية، أبرزها حوكمة التصرف في الكفاءات في القطاع الصحي لتلبية احتياجات السوق الداخلية، حيث أصبحت معايير الموافقة على الالتحاق أكثر تشدداً من قبل وزارة الصحة. كما زادت صرامة شروط قبول عروض الانتداب الأجنبية من قبل الوكالة، لاسيما فيما يتعلق بالامتيازات التعاقدية المقترحة، وخاصة تصنيف الإطارات الطبية وشبه الطبية التونسية في الخارج. ومع ذلك، فإن الطلب الخارجي على الكفاءات في هذا القطاع لا يزال مرتفعاً، رغم تراجع النمو الاقتصادي في معظم الدول الأوروبية. وقد شملت هذه الانتدابات 121 طبيباً، منهم 96 طبيباً مختصاً، ويمثل القطاع الصحي حوالي 37% من مجموع الانتدابات.

أما قطاع التعليم، الذي حافظ على الصدارة لعقود، فقد شهد تراجعاً ملحوظاً منذ سنوات، نتيجة انخفاض الانتدابات في مجال التعليم الثانوي، حيث استمر غياب الانتدابات من وزارة التربية الإماراتية والقطرية والكويتية والبحرينية لسنوات متتالية. وفيما يتعلق بالتعليم العالي، يمكن القول إن عروض الانتداب تكاد تكون محصورة على الجامعات السعودية، التي شهدت بدورها تراجعاً في الانتدابات مقارنةً بما قبل الجائحة الصحية في سنة 2020. واحتل قطاع التعليم المرتبة الثانية بعدد 839 انتداباً، منهم 197 في التعليم العالي، معظمهم لفائدة جامعات سعودية.

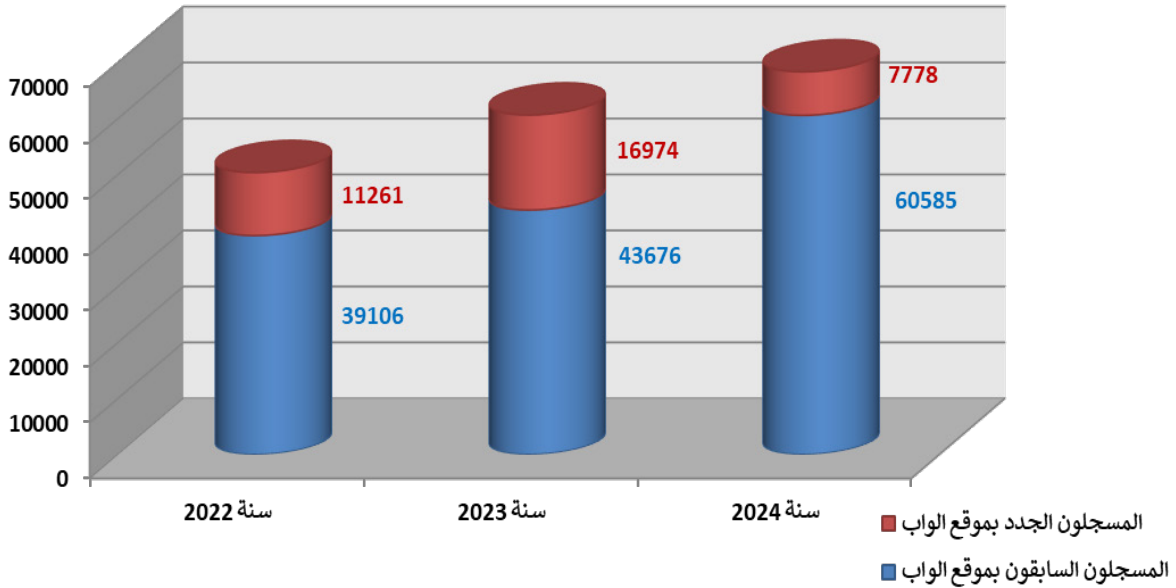
ومن الجدير بالذكر أن مقاطعة كيبك بكندا أعربت عن رغبتها في انتداب بعض الكفاءات التدريسية، خاصة في المواد العلمية واللغة الفرنسية والرياضة. وقد نظمت الوكالة مجموعة من الاجتماعات الافتراضية بمشاركة الأطراف المعنية من مقاطعة كيبك، إضافة إلى وزارة التربية في تونس، بهدف بدء تجربة انتداب مدرسين خلال الموسم الدراسي 2024/2025. وقد أسفرت المحادثات عن الاتفاق على بدء انتداب حوالي 100 مدرس، مع تقييم التجربة لاحقاً والنظر في السبل الكفيلة بتعزيزها وفق المنفعة المشتركة لجميع الأطراف. أما بقية الانتدابات فقد شملت أساساً قطاعات تقنية المعلومات، والبناء، والنقل، واللوجستيك، والخدمات.

التوزيع القطاعي للمنتدبين



3- تنمية بنك الترشيحات ومرافقة المترشحين

بلغ العدد الإجمالي للمسجلين بموقع الوكالة 68363 مترشحًا، مقابل 60650 مترشحًا في سنة 2023 و50367 مترشحًا في سنة 2022.



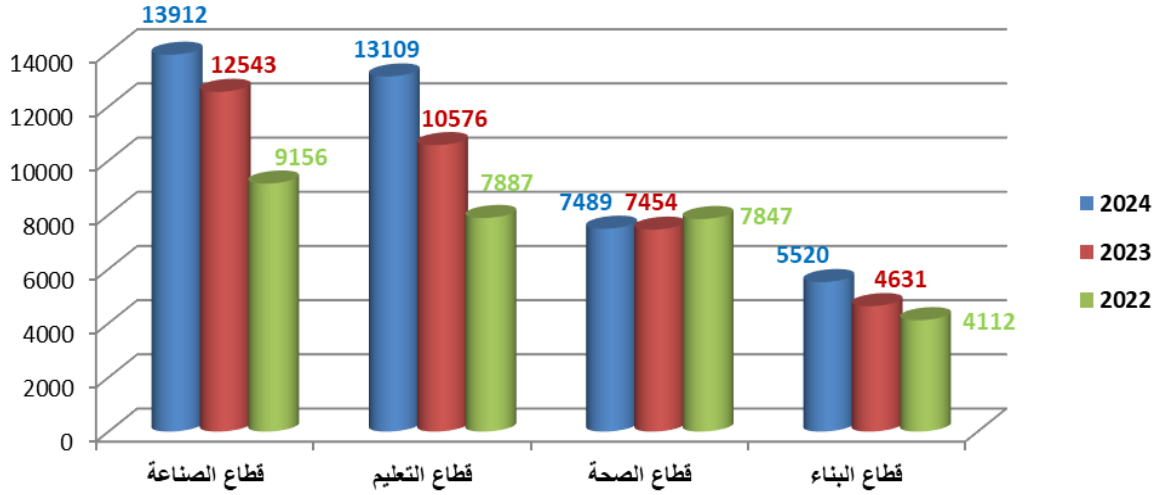
1.3- توزيع المسجلين حسب القطاعات

تصدّر قطاع الصناعات قائمة المسجلين بموقع الوكالة خلال السنوات الثلاث الأخيرة، حيث بلغت نسبته 20% من مجموع المسجلين، بعدد 13912 مترشحًا، مقارنة بـ 12543 مترشحًا في سنة 2023 و9156 مترشحًا في سنة 2022.

في المرتبة الثانية، جاء قطاع التعليم، الذي شهد تطورًا نسبيًا مقارنة بالسنة المنقضية، حيث بلغ عدد المترشحين 13109، ما يعادل 19% من مجموع المسجلين، مقابل 10576 مترشحًا في سنة 2023 (بنسبة 17%) و7887 مترشحًا في سنة 2022.

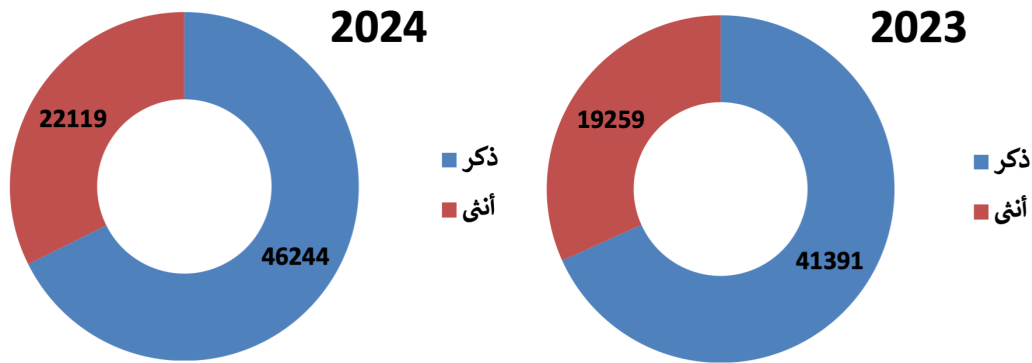
أما قطاع الصحة، فقد استقرت نسبة وأعداد المسجلين فيه عند 7489 مترشحًا، ما يمثل 11% من مجموع المسجلين، مقارنة بـ 12% في سنة 2023 (7454 مترشحًا) و7847 مترشحًا في سنة 2022.

شهدت بعض القطاعات، في سنة 2024، تطورًا نسبيًا في عدد المسجلين، حيث بلغ عدد المترشحين في قطاع البناء 5520 مترشحًا، مقابل 4631 مترشحًا في سنة 2023 و3465 مترشحًا في سنة 2022. كما شهدت قطاعات النقل واللوجستيك والخدمات والإدارة والتسيير والإعلامية حيوية نسبية في عمليات التسجيل بموقع الوكالة، نتيجة إقبال الأسواق الخارجية على بعض الطلبات في هذه التخصصات.



2.3- توزيع المسجلين حسب الجنس

تطور عدد المسجلات بموقع الوكالة خلال السنوات الثلاث الأخيرة، ليصل إلى 32% من مجموع المسجلين. حيث بلغ عدد المترشحات في سنة 2024، 22119 مترشحة، مقابل 19259 في سنة 2023 و15835 مترشحة في سنة 2022.

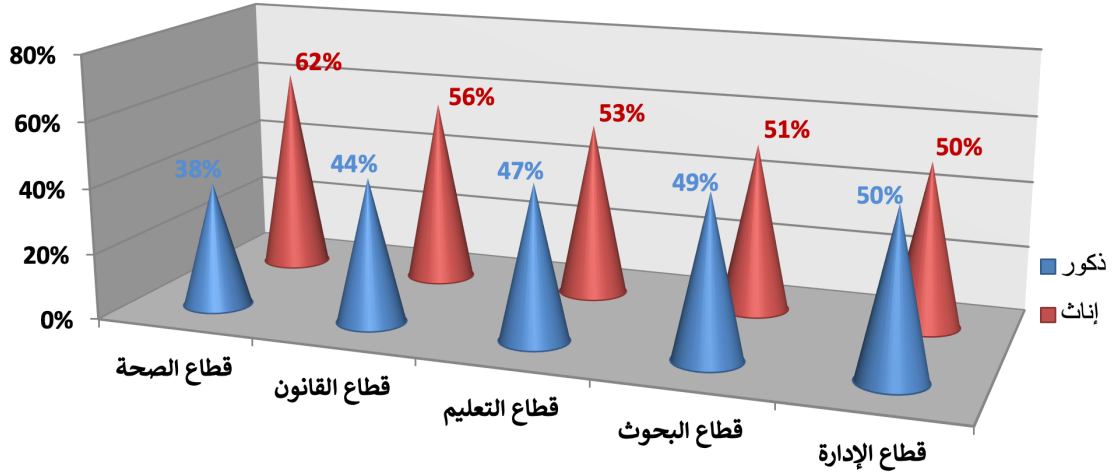


3.3- توزيع المسجلين حسب الجنس والقطاعات

استمرت نفس القطاعات في تصدر قائمة المسجلات، حيث بلغت نسبة الإناث في قطاع الصحة 62%، بعدد 4659 مترشحة من مجموع 7489 مسجلاً في سنة 2024، مقارنة بـ 61% (4558 مترشحة) في سنة 2023 و58% (4606 مترشحة) من 7847 مسجلاً في سنة 2022.

يليه قطاع القانون بنسبة 56% خلال سنتي 2024 و2023، ونسبة 52% في سنة 2022. ثم يأتي قطاع التعليم بنسبة 53%، حيث بلغ عدد المترشحات 6896 من مجموع 13109 مسجلين، وبنسبة 52% (5488 مترشحة) في سنة 2023، مقابل 4389 مترشحة في سنة 2022 من مجموع 8771 (أي تقريباً 50% من الناشطين في هذا المجال). وأخيراً، سجل قطاع البحوث والتحليل نسبة 51% خلال السنوات 2022 و2023 و2024.

كما شهد قطاع الإدارة والتسيير تطوراً نسبياً في حضور الإناث، حيث بلغ عدد المسجلات 2021 من مجموع 4066 تسجيلاً، مقابل 1776 مسجلة من مجموع 3640 تسجيلاً في سنة 2023 و1362 مسجلة من مجموع 3001 تسجيل في سنة 2022.



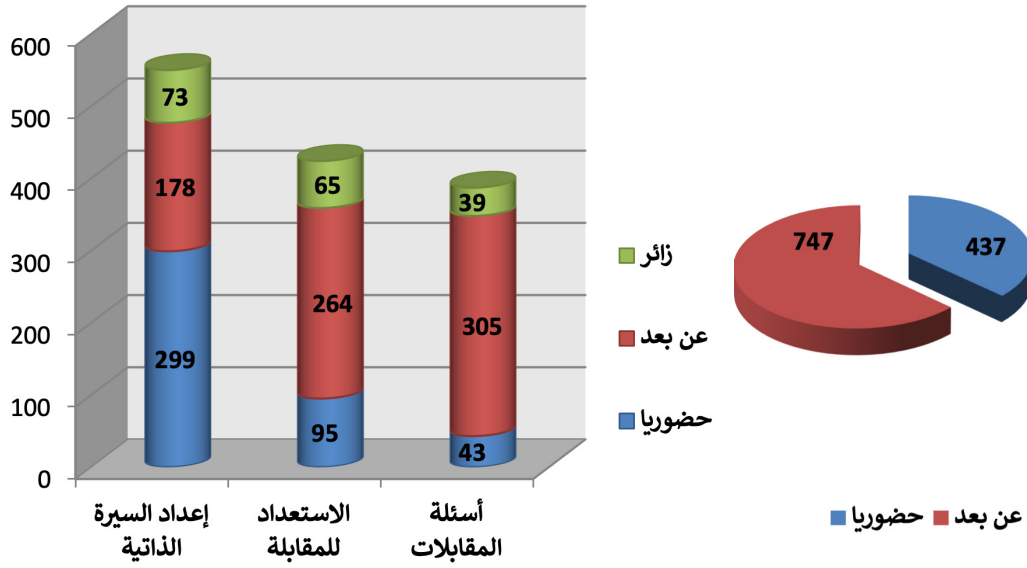
4.3- التحديات في بعض القطاعات

رغم التطور العام في عدد المسجلين، إلا أن حضور الإناث في بعض القطاعات لا يزال ضعيفًا جدًا. ففي قطاع الصناعات، بلغ عدد المترشحات 2319 من مجموع 13912 تسجيلًا في سنة 2024، مقابل 2039 مترشحة من مجموع 12543 تسجيلًا و1056 مترشحة من مجموع 9887 في السنوات السابقة.

كما أن نسبة الإناث في قطاعي الخدمات والمهن والنقل واللوجستيك لم تتجاوز 8% خلال سنوات 2022 و2023 و2024.

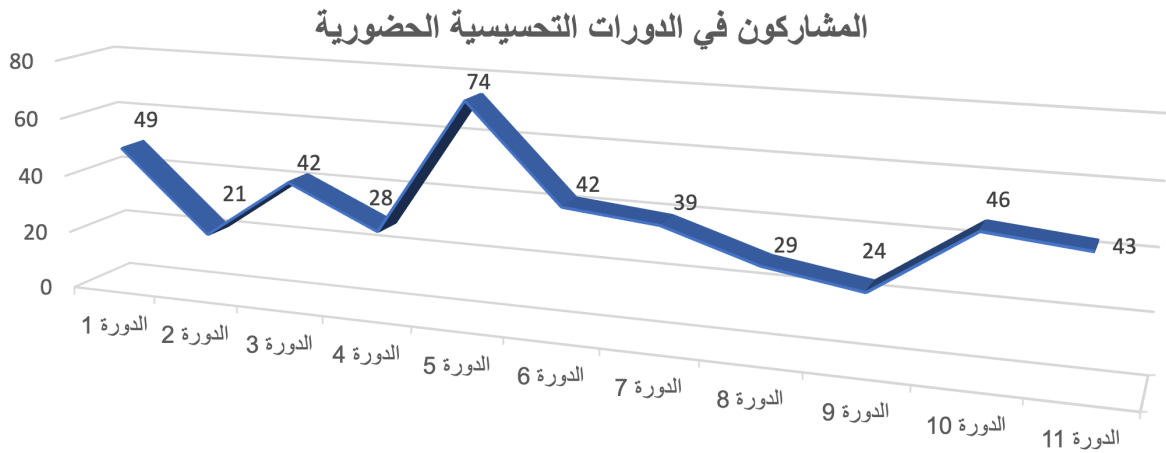
5.3- مرافقة المترشحين وتأطيرهم

نظمت الوكالة في سنة 2024 ست عشرة (16) دورة تحسيسية لفائدة 1184 منتفعًا، حيث تم تقديم 11 دورة حضورية بمقر الوكالة استفاد منها 437 منتفعًا، بالإضافة إلى 5 دورات عن بُعد شارك فيها 747 منتفعًا.

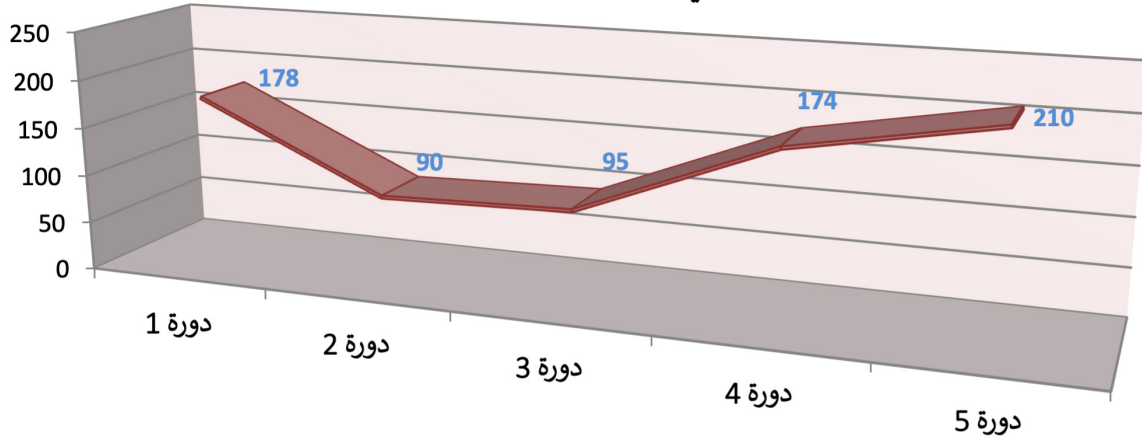


1.5.3 تنظيم الدورات التحسيسية

تم تنظيم دورتين تحسيسيتين خلال شهر ماي بمقر الوكالة لفائدة 70 مترشحا. كما تم تنظيم دورتين أخريين حضوريتين خلال شهر جوان لفائدة 338 مترشحا، ودورتين تحسيسيتين عن بُعد شارك فيهما 268 مترشحا. وفي شهر أوت، تم تنظيم دورة عن بُعد لعدد 95 منتفعا. خلال شهر نوفمبر، تم تنظيم دورتين تحسيسيتين حضوريتين لفائدة 116 مترشحا. وفي ديسمبر، نظمت وحدة الترشيحات خمس (05) دورات حضورية بمقر الوكالة انتفع بها 181 مترشحا، بالإضافة إلى دورتين (02) عن بُعد لفائدة 407 منتفعين.



المشاركون في الدورات التحسيسية عن بعد



1.5.3 ورشات إعلامية وتحسيسية

- تنظيم ورشات إعلامية وتحسيسية بمقر الوكالة حول إجراءات وقوانين الهجرة إلى كندا، وخاصة مقاطعة كيبيك، وأهم الوظائف المطلوبة، بتنشيط من مكتب الهجرة الكندي بالرباط، بحضور مرشحين ومنتدبين للعمل بالكيبيك، بالإضافة إلى مجموعة من إطارات الوكالة.
- تنظيم يوميين إعلاميين وتحسيسيين بمقر الوكالة لفائدة المدرسين المتعاقدين الجدد مع وزارة التربية العمانية، بحضور المدير العام للشؤون الإدارية بوزارة التربية العمانية ومساعدته، إلى جانب مستشار من وزارة التربية التونسية ومدير عام الموارد البشرية.
- تنظيم ورشات إعلامية وتحسيسية بمقر الوكالة حول إجراءات وقوانين الهجرة إلى كندا، بتنشيط من مكتب الهجرة الكندي.
- اجتماع عن بُعد مع مكتب الهجرة بالرباط وشركة Bombardier الكندية للتنسيق لزيارة الشركة في بداية شهر أكتوبر، حيث تم تنظيم الزيارة بتاريخ 10 أكتوبر للاطلاع على نشاط المركز ومخرجاته.
- تنظيم يوم إعلامي بمقر الوكالة لفائدة الإطارات شبه الطبية الراغبة في العمل بألمانيا، بالتعاون مع مؤسسة Tumania الألمانية، حيث تم التعريف بالإجراءات والتشريعات المعتمدة من قبل السلطات الألمانية.



- تنظيم دورة تحسيسية بمقر الوكالة حول الهجرة إلى كندا والإجراءات والتشريعات المعتمدة بمشاركة سفارة كندا بتونس، حيث عُقد اجتماع مع المديرية المركزية للهجرة لمنطقة أوروبا وشمال إفريقيا ومسؤولة الهجرة بسفارة كندا.

6.3- زيارات العمل والاجتماعات لدعم نشاط التوظيف بالخارج واستكشاف الفرص

- توقيع اتفاقية عن بُعد: تم توقيع اتفاقية مع مؤسسة Promotion Saguenay الكندية، تهدف إلى تعزيز التعاون بين المؤسستين لتلبية احتياجات المقاطعة من الكفاءات التونسية. وفي إطار تفعيل هذه الاتفاقية، استقبلت الوكالة 5 شركات من المقاطعة خلال شهر أبريل 2024 لتغطية احتياجاتها في بعض الوظائف في التخصصات الصناعية والإعلامية.
- اجتماع مع شركة Jobs Global: عُقد اجتماع عن بُعد مع شركة Jobs Global المتخصصة في التوظيف الدولي، لبحث إمكانيات التعاون في مجالات التوظيف والتدريب. حضر الاجتماع المديرون العامون للمؤسستين وبعض المسؤولين، بالإضافة إلى مندوبة الوكالة بالإمارات العربية المتحدة التي قامت بتنسيق اللقاء.
- تنسيق مشروع انتداب المدرسين: تم تنظيم اجتماع ثانٍ عن بُعد، جمع ممثلين عن وزارة التربية التونسية ووزارة التربية في حكومة كيبك، بحضور مسؤولين من الوكالة ومكتب الهجرة في مقاطعة كيبك بالرباط. وقد أُجريت مقابلات عن بُعد مع عدد من المدرسين في شهر أبريل 2024، ومن المتوقع انتداب حوالي 100 مدرس وفقاً للاتفاق المسبق.
- اجتماع مع الإدارة العامة للهجرة: عُقد اجتماع بتاريخ في مقر وزارة الخارجية، لمناقشة التنسيق المشترك في الملفات المتعلقة بتنقل التونسيين في إطار التعاون الفني والهجرة المنظمة.
- توحيد الخطاب والسياسات: تم التأكيد على أهمية التنسيق بين مختلف الأطراف الفاعلة لتوحيد الخطاب وتوجيه السياسات المعتمدة، وذلك في إطار استراتيجية وطنية تضمن المصلحة العامة للدولة والمصلحة الفردية للأشخاص.
- مشاركة الوكالة في منتدى الهجرة: تساهم الوكالة في المنتدى الذي تعظم وزارة الخارجية تنظيمه خلال الصيف المقبل.
- اجتماع مع شركة Galileo Partners: عُقد اجتماع عن بُعد مع شركة Galileo Partners من مونتريال، لمناقشة إمكانية التعاون في مجال انتداب المتعاونين، وخاصة تنظيم الاختبارات التطبيقية للمرشحين المقبولين مبدئياً.
- اجتماع مع شركة Rupelle Consulting: تم تنظيم اجتماع عن بُعد مع شركة Rupelle Consulting الفرنسية، لمناقشة إمكانية التعاون لتلبية احتياجات بعض الشركات الفرنسية من الكفاءات التونسية.
- اجتماع مع Martin Goulet: عُقد اجتماع عن بُعد، تلاه عدة اجتماعات مع مدير عام مونتريال إنترناسيونال سابقاً ومدير عام شركة BB recrutement، لاستكشاف فرص التعاون في توظيف الكفاءات التونسية.
- اجتماع مع وفد شركة Promotion Saguenay: عُقد اجتماع حضوري مع وفد من شركة Promotion Saguenay برئاسة المدير العام، حيث تم التطرق إلى واقع التعاون بين المؤسستين والفرص المتاحة لتطويره.
- اجتماعات تحضيرية مع مجموعة Mallette: تم تنظيم عدة اجتماعات تحضيرية عن بُعد، تكللت بعقد اجتماع حضوري لتقييم التعاون بين المؤسستين وتعديل مذكرة التعاون وفقاً لتطور النشاط وسوق العمل.
- اجتماع مع شركة SABATCO: عُقد اجتماع حضوري مع شركة SABATCO السعودية، التي تعمل في مجال النقل، وذلك خلال منتدى رجال الأعمال الذي نظّمته وزارة الاقتصاد والتخطيط.



- توقيع اتفاقية مع مؤسسة ANCE الإيطالية: تم توقيع اتفاقية مع مؤسسة ANCE الإيطالية لتلبية احتياجات السوق الإيطالية من الكفاءات في مجال البناء.



- اجتماع مع مدير عام الوكالة التونسية للتكوين المهني: عُقد اجتماع بتاريخ لمزيد التنسيق في مواضيع الانتداب والتدريب.
- اجتماع مع الوكالة الألمانية للتشغيل: تم تنظيم اجتماع مع مسؤول العلاقات الدولية بالوكالة الألمانية للتشغيل، لمناقشة فرص التعاون في توظيف الكفاءات التونسية.
- اجتماع لمناقشة العقود والتأثيرات الوهمية: شاركت الوكالة في اجتماع لمناقشة كيفية التصدي للعقود والتأثيرات الوهمية.

- توقيع اتفاقية مع مؤسسة Tumania: تم توقيع اتفاقية تعاون مع مؤسسة Tumania لتنظيم عملية انتداب الإطارات شبه الطبية للعمل في ألمانيا.



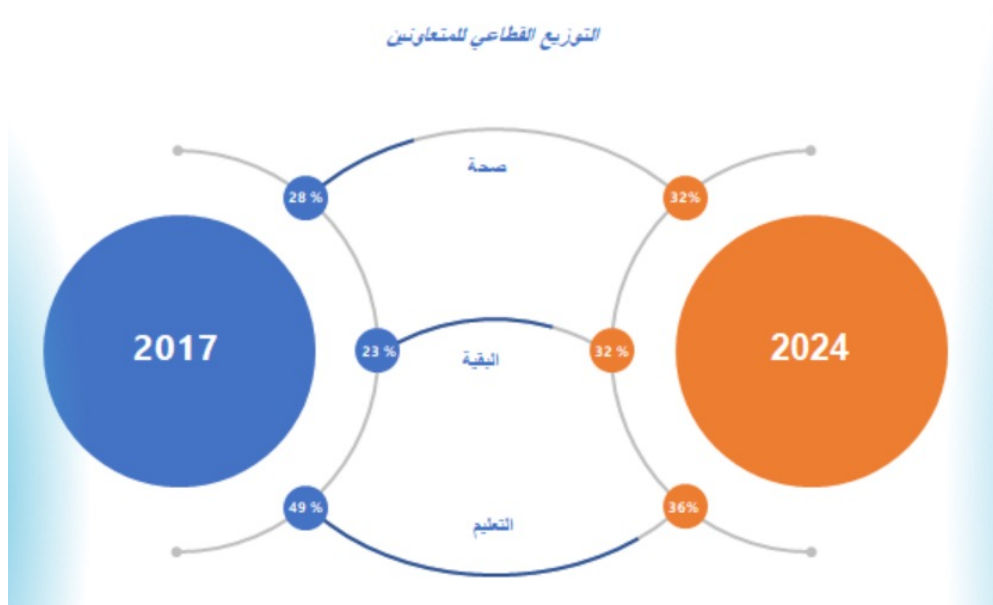
- اجتماع مع مؤسستي Expertise France و Business France: عُقد اجتماع للنظر في إمكانيات التعاون لتوظيف الكفاءات التونسية.
- استقبال سفير السنغال: استقبلت الوكالة سفير السنغال لمناقشة دعم التعاون الفني بين البلدين.
- المشاركة في اللجنة العليا المشتركة التونسية الكويتية: شاركت الوكالة في الاجتماعات التحضيرية وفي أشغال اللجنة في دورتها الرابعة من 18 إلى 21 نوفمبر.
- تنظيم: تم تنظيم فعاليات Journées Mobilité Canada بتاريخ 19 و 20 جوان 2024 بالتعاون مع سفارة كندا، حيث شارك عدد من العارضين من حكومات المقاطعات الكندية.



4- التصرف في شؤون المتعاونين

1.4- الإحصائيات العامة

بلغ العدد الإجمالي للمتعاونين العاملين في إطار التعاون الفني حتى 31 ديسمبر 2024، 26808 متعاونين، موزعين على مختلف الدول والمنظمات الدولية والإقليمية. وقد سجل هذا العدد زيادة مقارنة بـ 25084 متعاونًا خلال نفس الفترة من سنة 2023، مما يعكس نسبة نمو تقديري 7.33%، أي زيادة قدرها 1724 متعاونًا. وتحتل البلدان العربية المرتبة الأولى في استقطاب الكفاءات التونسية بنسبة 54.57%، ما يعادل 14631 متعاونًا، تليها البلدان الأوروبية بنسبة 28.57%، أي 7661 متعاونًا. ويعتبر قطاعا التعليم والصحة من أهم القطاعات التي تستقطب المتعاونين، حيث يمثل قطاع التعليم 36.16% من إجمالي المتعاونين، بينما يمثل قطاع الصحة 32%.



2.4- معالجة مطالب المتعاونين

تولت إدارة التصرف في شؤون المتعاونين خلال الفترة المذكورة معالجة وإحالة 5920 مطلبًا، بين تمديد وإنهاء إلحاق، منها 4791 مطلب تمديد. كما سجلت الإدارة عودة 1048 متعاونًا لأسباب موضحة في الجدول التالي:

معالجة مطالب المتعاونين

المجموع	إحالة على التقاعد	إنهاء الخدمة	استقالة	إنهاء عقد	العدد
1129	151	137	364	477	

وقد تم التأشير من قبل مصالح الوكالة خلال سنة 2024 على 6035 قرارًا، منها 4975 قرار تمديد و1060 قرار إنهاء الإلحاق، وذلك في إطار تسوية وضعيات المتعاونين العاملين في نطاق التعاون الفني. وقد سجل هذا العدد ارتفاعًا مقارنة بعدد القرارات المؤشر عليها في نفس الفترة من سنة 2023.

3.4- التواصل مع المتعاونين

واصلت إدارة التصرف في شؤون المتعاونين تشجيع المتعاونين على استخدام الوسائل الرقمية الحديثة (البريد الإلكتروني أو المنصة الرقمية للوكالة) خاصة عند إحالة مطالب التمديد أو الإنهاء. كما تم تمكين المتعاونين من الاطلاع على بياناتهم الشخصية باستخدام

الرقم السري الخاص بهم في فضاء المتعاون عبر البوابة الإلكترونية للوكالة. وقد تفاعلت نسبة كبيرة من المتعاونين مع هذا الإجراء، مما أتاح لنا خلال سنة 2024 إرسال 15282 إشعارًا لإعلام المتعاونين بمسار معالجة طلباتهم وتواريخ الإحالة إلى مؤسساتهم الأصلية، سواء تعلق الأمر بمطالب تمديد الإلحاق أو إنهائه، أو قرارات الإلحاق أو التمديد أو الإنهاء، أو أي خدمة إضافية.

5- التعاون جنوب-جنوب

دأبت الوكالة خلال سنة 2024 على تعزيز هذا النمط من التعاون القائم على تبادل المعارف والخبرات والحلول الناجحة مع مختلف البلدان الشقيقة والصديقة. ويسهم هذا التعاون في التعريف بالمؤسسات التونسية وتعزيز قدرتها على تصدير خدماتها وتداول نشاطها، لا سيما وأن هذه المؤسسات قد تميزت على الصعيد الوطني بإنجازاتها المتنوعة التي أسهمت في دعم تنمية القطاع الذي تنشط فيه.

كما يعكس هذا النشاط القيم الجوهرية للتضامن والشراكة التي تطمح تونس إلى ترسيخها في علاقاتها الدولية. وقد اضطلعت الوكالة بدور محوري في الإسهام في تنمية العديد من القطاعات التنموية في بلدان شقيقة وصديقة، من خلال وضع الخبرات التونسية تحت تصرفها وتبادل التجارب معها، فضلاً عن المساهمة في برامج المنظمات الدولية والإقليمية المعنية بالنهوض بالتعاون جنوب-جنوب والتعاون الثلاثي.

1.5- مشاريع تبادل المعارف والخبرات «Reverse Linkage»

تُعدُّ مشاريع تبادل المعارف والخبرات من أهم الأنشطة التي تضطلع بها الوكالة، حيث تمثل آلية فعالة من آليات التعاون جنوب-جنوب. وقد واصلت الوكالة التنسيق والإشراف على تنفيذ وإدارة مجموعة من مشاريع تبادل المعارف والخبرات في مجالات متنوعة، إضافة إلى العمل على إقامة مشاريع جديدة تستهدف تعزيز هذا التعاون.

وتسعى الوكالة من خلال هذه المشاريع إلى تعزيز التفاعل بين الدول الشقيقة والصديقة، ممَّا يسهم في تحقيق التنمية المستدامة وتبادل الخبرات الناجحة التي تعود بالنفع على جميع الأطراف المعنية.

- مشروع تبادل المعارف والخبرات حول «تطوير سلسلة القيمة لتصدير المنتجات الزراعية (المانجو والكاجو)» بجمهورية غينيا: تابعت الوكالة تنفيذ مشروع تبادل المعارف والخبرات بين تونس وغينيا حول «تطوير سلسلة القيمة لتصدير المنتجات الزراعية (المانجو والكاجو) في جمهورية غينيا»؛ حيث تم تسجيل ما يلي:

- إيفاد 08 خبراء للاضطلاع بمهام وتدخلات في نطاق المشروع لفترات قصيرة وعلى امتداد كامل السنة.

- تدريب وتطوير مهارات وإرشاد 53 إطارًا وبعث مشروع حول النهوض بتصدير المنتجات الزراعية.

ومن المنتظر اختتام المشروع خلال الربع الأول من سنة 2025.

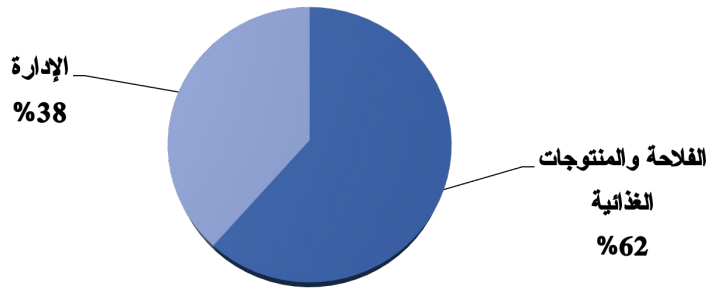


- مشروع تنمية قدرات المزارعين بالتشاد: انطلق المشروع مع بداية شهر سبتمبر 2024 بتنظيم ورشة عمل بنجامينا أشرف عليها 4 خبراء من معهد المناطق القاحلة بمدنين وممثل عن البنك الإسلامي للتنمية.
- وخلال النصف الثاني من شهر نوفمبر 2024، تم تنظيم دورة تدريبية بمعهد المناطق القاحلة بمدنين حول منهجية إعداد برامج البحوث لمدة أسبوعين، شارك فيها 7 إطارات من المعهد التشادي للبحوث الزراعية من أجل التنمية.
- مشروع تبادل المعارف والخبرات لدعم قدرات مخبر المركز الاستشفائي «المعروف» لمكافحة جائحة كورونا «كوفيد-19» بجزر القمر: اختتم المشروع بعد استيفاء جميع الأنشطة المبرمجة والمصادقة على التقريرين الفني والمالي.
- مشروع في مجال تطوير سلسلة إنتاج الألبان لفائدة سلطنة عمان: اضطلع خبيران من شركة NATILAIT وخبير من المجتمع المهني المشترك للحوم الحمراء والألب
- مشروع تبادل المعارف والخبرات لدعم قدرات مخبر المركز الاستشفائي «المعروف» لمكافحة جائحة كورونا «كوفيد-19» بجزر القمر: ختم المشروع بعد استيفاء جميع الأنشطة المبرمجة والمصادقة على التقريرين الفني والمالي
- مشروع في مجال تطوير سلسلة إنتاج الألبان لفائدة سلطنة عمان: قام خبيران من شركة NATILAIT وخبير من المجتمع المهني المشترك للحوم الحمراء والألبان وممثل عن الوكالة بمهمة تشخيصية بسلطنة عمان لضبط وتحديد حاجيات الجانب العماني من أجل إرساء مشروع تعاون في مجال الثروة الحيوانية تم على إثرها، إعداد وثيقة المشروع وتقديمها إلى البنك الإسلامي للتنمية قصد رصد الميزانية الضرورية للتنفيذ.
- مشروع تعاون في مجال زراعة القمح والشعير والحمضيات لفائدة وزارة الزراعة بالمملكة الأردنية الهاشمية: انطلق المشاورات والمفاوضات حول إرساء مشروع تعاون في مجال زراعة القمح والشعير والحمضيات لفائدة وزارة الزراعة بالمملكة الأردنية الهاشمية بالاعتماد على خبرات المعهد الوطني للبحوث الزراعية بتونس

2.5 - إيفاد الخبراء والمعونة الفنية

سجلت الإدارة خلال سنة 2024 إيفاد 26 خبيراً للقيام بمهام مساندة فنية، تدريب، وتنشيط ورش تدريبية.

توزيع الخبراء حسب المجالات



استجابةً للطلبات الواردة من البلدان الشقيقة والصديقة، بما في ذلك غينيا والأردن، في إطار مساعيها لتركييز وكالات للتعاون الفني، قدمت الوكالة العون الفني اللازم. وفي هذا السياق، تم إيفاد:

- إلى غينيا: خبيرين تونسيين لمساندة الوكالة الغينية للتعاون الفني، بهدف تعزيز مكانتها كهيكل وطني مسؤول عن التعاون الثلاثي والتعاون جنوب-جنوب، وتنمية قدراتها في مجالات إدارة الموارد البشرية وبرامج ومشاريع التعاون الفني، وتحسين النظام

الداخلي. وقد استغرقت مهمة الخبير الأول شهرًا واحدًا، بينما استمرت مهمة الخبير الثاني لمدة ثلاثة أشهر، وذلك بدعم من البنك الإسلامي للتنمية.

• إلى الأردن: خبيرين من الوكالة التونسية للتعاون الفني لتبادل الخبرات مع وزارة التخطيط والتعاون الدولي بالأردن، في إطار مشروع إنشاء هيكل أردني للتعاون جنوب-جنوب والتعاون الثلاثي. وقد شمل هذا المشروع، الذي تم بدعم من البنك الإسلامي للتنمية والوكالة الألمانية للتعاون الدولي (GIZ)، أربع مراحل رئيسية تم تنفيذها على مدى أربعة أشهر، وهي: ورشة عمل لإطلاق المشروع، وتقييم النظام المؤسسي للتعاون جنوب-جنوب في الأردن، وتقديم تصورات لشكل الهيكل ووثائق إحدائه، ووضع مخطط للنهوض بالنظام المؤسسي للتعاون مع بلدان الجنوب عبر هذا الهيكل.

3.5- الدورات التدريبية وورش العمل والزيارات الدراسية

في إطار هذا النشاط، تم تنظيم أربعة عشر نشاطاً تدريبياً، إضافة إلى زيارات دراسية وورش عمل، سواء داخل تونس أو خارجها. وقد أُتيحت الفرصة لـ 194 إطاراً وفنياً لتبادل تجاربهم وتطوير مهاراتهم، مستفيدين من التجربة التونسية في مجالات متعددة مثل النهوض بالصادرات، وإدارة المشاريع، والتعاون جنوب-جنوب، وإدارة الأعمال والتربية والتعليم.

4.5- النهوض بالتعاون جنوب-جنوب والتعاون الثلاثي

واصلت الوكالة جهودها لتعزيز نشاط التعاون جنوب-جنوب والتعاون الثلاثي من خلال استكشاف فرص لمشاريع جديدة، وتفعيل علاقات الشراكة مع هيكل وطنية ودولية، مثل منظمة الأمم المتحدة للتنمية الصناعية (ONUDI)، وصندوق الأمم المتحدة للسكان (UNFPA)، والوكالة الألمانية للتعاون الدولي (GIZ)، والوكالة الجزائرية للتعاون الدولي من أجل التضامن والتنمية.

شاركت الوكالة في العديد من المنابر الدولية والتظاهرات، وقدمت مجموعة من المقترحات لمشاريع متنوعة إلى شركائها، مثل البنك الإسلامي للتنمية، والمصرف العربي للتنمية الاقتصادية في إفريقيا، والمؤسسة الدولية الإسلامية لتمويل التجارة، بهدف الحصول على التمويل اللازم لتنفيذها.

5.5- اتفاقيات الشراكة

عملت الوكالة على تعزيز التعاون جنوب-جنوب والتعاون الثلاثي من خلال توقيع عدد من اتفاقيات الشراكة، والتي تشمل:

- مذكرة تفاهم مع المؤسسة الدولية الإسلامية لتمويل التجارة، التابعة لمجموعة البنك الإسلامي للتنمية.
- اتفاقية شراكة مع مجلس الأعمال التونسي الإفريقي «TABC».



• اتفاقية شراكة مع مؤسسة «Beta Consulting».



- مذكرة تفاهم للتعاون الفني خلال الدورة السابعة عشرة للجنة المشتركة التونسية العراقية، التي انعقدت في بغداد.
- ملحق لاتفاقية التعاون مع الوكالة الفرنسية للخبرة الفنية «Expertise France»، الموقعة منذ عام 2019.

6.5- المشاركة في الفعاليات

حرصت الوكالة على أن تكون لها مشاركات فعالة في اللجان المشتركة والاجتماعات والتظاهرات، ومن أبرزها:

- المشاركة في تظاهرة دولية نظمها البنك الإسلامي للتنمية في جدة خلال شهر ديسمبر 2024، والتي تناولت تطوير برامج المنح الدراسية.
- المشاركة في سلسلة اجتماعات اللجنة الوطنية للقيادة الخاصة بتنظيم المشاركة التونسية في التظاهرة الكونية «إكسبو أوساكا 2025» (EXPO OSAKA 2025)، ومتابعة المستجدات الخاصة ببناء وتزيين الجناح الوطني.
- المشاركة في الإعداد وفي فعاليات الاجتماع السنوي لمجلس حوكمة برنامج جسور التجارة العربية الإفريقية، الذي انعقد في تونس بتاريخ 2 و3 يوليو 2024، وتوقيع اتفاقية مع المؤسسة الدولية الإسلامية للتجارة على هامش فعالياته.



- تنظيم ندوة حول التعاون جنوب-جنوب وأهميته لتحقيق التنمية في إفريقيا، على هامش المؤتمر الدولي السابع لتمويل الاستثمار في إفريقيا، الذي نظمه مجلس الأعمال التونسي الإفريقي.
- كما تولي الوكالة اهتمامًا كبيرًا للمبادرات الدولية ذات الصلة بالتعاون جنوب-جنوب والتعاون الثلاثي، وتحرص دائمًا على أن تكون الهيكل الوطني الفعال في هذا المجال. ولتعزيز دورها، قامت الوكالة بما يلي:
- متابعة سلسلة من الاجتماعات والنقاشات مع ممثلين عن هيكل «الدعم الرسمي الشامل للتنمية المستدامة – TOSSD»، وهي منصة أُطلقت بمبادرة من منظمة التعاون الاقتصادي والتنمية (OECD) لرصد الإحصائيات والمعطيات حول التعاون الدولي من أجل التنمية. وقد أكدت الوكالة عضويتها بصفة مراقب في المرحلة الأولى، مع إمكانية التقدم إلى خطوة أخرى لاحقًا.
- الانضمام إلى فريق العمل الخاص ببرنامج اللجنة الاقتصادية لإفريقيا لدعم الصلة بين الهجرة والتنمية في إفريقيا، والمشاركة في فعاليات ورشة إطلاق البرنامج.

7.5- الطلبة الأجانب (ممنوحو البنك الإسلامي للتنمية)

تواصلت الوكالة إدارة برنامج ممنوحو البنك الإسلامي للتنمية، حيث انضم خلال سنة 2024 ثلاثة عشر طالبًا من جنسيات إفريقية مختلفة إلى مراكز التكوين المهني التونسية لدراسة مجالات متنوعة لمدة سنتين ونصف للحصول على شهادة مؤهل تقني سامي. وبذلك، ارتفع عدد الطلاب في البرنامج إلى تسعة عشر طالبًا.

8.5- التصرف المالي في مشاريع التعاون

في إطار التصرف المالي في مشاريع التعاون الفني الثنائي الممولة من هيئات ومنظمات إقليمية ودولية على شكل هبات لفائدة المؤسسات التونسية، تواصلت الوكالة إدارة مشروع «حساب الدراسات والخبرات» الممول من قبل الحكومة الإيطالية. يهدف هذا المشروع إلى إنجاز دراسات جدوى تتعلق بمسائل تنمية لفائدة مؤسسات عمومية تونسية تابعة لقطاعات متنوعة.

الأنشطة المنجزة:

- ختم مشروع تسيير مكتب تونس لبرنامج التعاون عبر الحدود بين تونس وإيطاليا: في إطار هذا المشروع، نظمت الوكالة في الأسبوع الأول من شهر مارس، وبإشراف وزارة الاقتصاد والتخطيط، يومًا إعلاميًا حول الإعلان الأول لمقترحات المشاريع ضمن البرنامج المذكور.
- إغلاق مشروع لفائدة الديوان الوطني للأسرة والعمران البشري: تم إغلاق هذا المشروع الممول من قبل الصندوق الدولي لمكافحة السيدا والسل والملاريا، والذي يهدف بشكل أساسي إلى مكافحة مرض السيدا في تونس.

6- الاتصال والدراسات والتسويق

اضطلعت إدارة الاتصال والدراسات والتسويق خلال سنة 2024 بتنفيذ ومتابعة وتقييم برنامج الاتصال والتسويق الخاص بالوكالة، والذي تم تحديده ضمن برنامج العمل الخاص بالخطة الاستراتيجية للاتصال للفترة 2024-2026.

1.6- الدراسات

تم التركيز على إعداد مجموعة من الدراسات المتعلقة بعمل الوكالة، والمشاركة في إعداد دراسات متنوعة تتعلق بالهجرة والتوظيف، مما ساهم في توفير بيانات ومعلومات هامة تدعم اتخاذ القرارات الاستراتيجية. لم تقتصر هذه الدراسات على تحليل الوضع الراهن، بل شملت أيضًا اقتراحات لتحسين الخدمات المقدمة من قبل الوكالة. ومن أبرز هذه الدراسات:

- استراتيجية الاتصال للوكالة للفترة 2024-2026: تمثل هذه الاستراتيجية إطارًا شاملاً لتوجيه جهود الاتصال والتسويق الخاصة بالوكالة. وتهدف إلى تعزيز صورة الوكالة وزيادة الوعي بدورها في دعم التنمية الاقتصادية والاجتماعية في تونس. وتشمل الاستراتيجية تحديد الفئات المستهدفة، وتطوير الرسائل الرئيسية، واختيار القنوات المناسبة للاتصال.
- الضوابط المرجعية لدراسة إنشاء منصة إلكترونية للترويج لبيوت الخبرة التونسية: تهدف هذه الضوابط إلى توجيه عملية إعداد دراسة جدوى لإنشاء منصة إلكترونية تهدف إلى الترويج لبيوت الخبرة التونسية في الأسواق الخارجية. وتهدف المنصة إلى تسهيل وصول الشركات الأجنبية إلى الخبرات التونسية المتخصصة، وتعزيز قدرة بيوت الخبرة التونسية على المنافسة في الأسواق العالمية.
- دراسة حول تطوير خدمات التوظيف بالخارج للوكالة التونسية للتعاون الفني بتمويل من منظمة العمل الدولية: تهدف هذه الدراسة إلى تقييم خدمات التوظيف بالخارج التي تقدمها الوكالة التونسية للتعاون الفني، واقتراح سبل تطويرها وتحسينها. وتركز الدراسة على تحليل احتياجات السوق الدولية من الكفاءات التونسية، وتحديد المهارات المطلوبة، وتطوير آليات التوفيق بين العرض والطلب في سوق العمل الدولية.
- الضوابط المرجعية لمذكرة توجيهية بشأن التعاون بين الوكالة والمصالح العمومية للتوظيف في فرنسا وألمانيا وإيطاليا بتمويل من منظمة العمل الدولية: تهدف هذه الضوابط إلى توجيه عملية إعداد مذكرة توجيهية تهدف إلى تعزيز التعاون بين الوكالة والمصالح العمومية للتوظيف في فرنسا وألمانيا وإيطاليا. وتهدف المذكرة إلى تسهيل تبادل المعلومات والخبرات بين الأطراف المعنية، وتطوير آليات مشتركة لدعم تنقل العمالة التونسية إلى هذه البلدان.
- الضوابط المرجعية لدراسة تتعلق بتوحيد قواعد بيانات الوكالة التونسية للتعاون الفني مع تصنيف ESCO/ISCO بتمويل من منظمة العمل الدولية: تهدف هذه الضوابط إلى توحيد قواعد بيانات الوكالة التونسية للتعاون الفني مع التصنيف الأوروبي للمهارات والكفاءات والمهن (ESCO) والتصنيف الدولي الموحد للمهن (ISCO). ويهدف هذا التوحيد إلى تسهيل تبادل المعلومات حول المهارات والوظائف بين الوكالة والجهات المعنية الأخرى، وتحسين قدرة الوكالة على تلبية احتياجات سوق العمل الدولية.
- دراسة الشراكة بين القطاعين العام والخاص في مجال التوظيف بالخارج: نُقِدت هذه الدراسة بالتعاون مع منظمة العمل الدولية، وتستهدف تحليل كيفية تعزيز التعاون بين القطاعين العام والخاص لتحسين فرص التوظيف بالخارج. وتتناول الدراسة نماذج الشراكة الناجحة وتقديم توصيات لتعزيز التوظيف.
- دراسة لتحديد المهن التي تشهد نقصًا في اليد العاملة في تونس وخارجها: تأتي هذه الدراسة في إطار مشروع THAMM-OFFII، وتهدف إلى تحديد المهن التي تعاني من نقص في اليد العاملة في مجالات النقل والخدمات اللوجستية، مما يساعد في توجيه جهود التدريب والتوظيف بشكل أفضل.

- وثيقة توجيهية حول فرص التوظيف بالخارج: أُعدت هذه الوثيقة بالتعاون مع المرصد الوطني للهجرة، وتستهدف تقديم معلومات شاملة حول الفرص المتاحة للتوظيف بالخارج، مما يساعد الشباب والباحثين عن عمل في اتخاذ قرارات مستنيرة.
- دراسة مقارنة حول قطاع النقل واللوجستيك في تونس والاتحاد الأوروبي: نُفذت هذه الدراسة بالتعاون مع الديوان الفرنسي للهجرة والإدماج، وتهدف إلى مقارنة واقع قطاع النقل واللوجستيك في تونس مع نظرائه في الاتحاد الأوروبي، مما يساعد على تحديد الفجوات والفرص المتاحة للتطوير.
- دراسة حول الهجرة الدائرية: تناولت هذه الدراسة، بالتعاون مع الديوان الفرنسي للهجرة والإدماج، تحليل مفهوم الهجرة الدائرية وتأثيرها على التنمية في تونس، مع تقييم الفوائد والتحديات المرتبطة بهذه الظاهرة.

2.6- الترويج لخدمات الوكالة والاتصال والتسويق

في إطار سعي الوكالة لتعزيز دورها في مجال التوظيف والتعاون الفني، وتنفيذاً لأهدافها الاستراتيجية المتعلقة بالترويج لخدماتها والتواصل مع الجمهور، قامت الوكالة بتنفيذ مجموعة من الأنشطة خلال سنة 2024. تهدف هذه الأنشطة إلى الوصول إلى الفئات المستهدفة، وتعزيز الوعي بخدمات الوكالة ودورها الفاعل في مجال التعاون الفني.

- تعزيز استخدام وسائل التواصل الاجتماعي: أولت الوكالة أهمية خاصة لاستخدام وسائل التواصل الاجتماعي كأداة فعالة للتواصل مع الجمهور. تم نشر المعلومات حول خدمات الوكالة وأنشطتها بشكل دوري، مما ساهم في زيادة الوعي العام بخدماتها. تعكس هذه الاستراتيجية إدراك الوكالة لأهمية هذه المنصات في الوصول إلى جمهور واسع ومتفاعل.
- نشر العروض والإعلانات: تمت عملية نشر العروض والإعلانات على وسائل التواصل الاجتماعي، حيث تم تلقي تفاعل الجمهور بشكل مستمر. يهدف هذا التوجه إلى زيادة الوعي بخدمات الوكالة وتعزيز التفاعل مع الجمهور، مما يعكس قدرة الوكالة على الاستجابة لاحتياجات ومتطلبات عملائها.
- تطوير الموقع الإلكتروني: استمرت الوكالة في تطوير وتحديث موقعها الإلكتروني، قصد تحسين تصميمه وسهولة استخدامه. يُعتبر الموقع الإلكتروني واجهة الوكالة الرقمية، وبالتالي فإن تحسينه يساهم في تعزيز تجربة المستخدم ويزيد من فعالية التواصل مع الفئات المستهدفة.
- المشاركة في الندوات والمعارض: شاركت الوكالة في الندوات والمعارض ذات الصلة بمجالات عملها، بهدف الترويج لخدماتها والتواصل مع العملاء والشركاء المحتملين. تُعتبر هذه المشاركات فرصة لعرض إنجازات الوكالة وابتكاراتها، مما يساهم في تعزيز شبكة علاقاتها المهنية.
- إعداد وتقديم عروض تقديمية: قامت الوكالة بإعداد وتقديم عروض تقديمية حول خدماتها خلال المعارض والندوات. تم توزيع مواد تعريفية حول خدمات الوكالة، مما ساعد في توضيح رؤيتها وأهدافها، وزيادة الوعي بخدماتها المتنوعة.
- بناء علاقات مع وسائل الإعلام: عملت الوكالة على بناء علاقات قوية مع وسائل الإعلام، مما ساهم في تعزيز صورتها الإيجابية وزيادة الثقة بها لدى الجمهور. يُعتبر الإعلام شريكاً استراتيجياً في نشر المعلومات وتعزيز الوعي بخدمات الوكالة.
- نشر تقارير النشاط: تم نشر تقارير نشاط الوكالة في وسائل الإعلام المختلفة، بهدف زيادة التعريف بخدماتها. تساهم هذه التقارير في إطلاع الجمهور على إنجازات الوكالة، وتعكس شفافتها والتزامها بتقديم خدمات عالية الجودة.

7- الشؤون الإدارية والمالية

1.7- الشؤون الإدارية

حافظت الوكالة على نفس عدد الموظفين خلال السنوات الثلاث الأخيرة، حيث بلغ عددهم 89 موظفًا، وذلك نتيجة لعدم وجود انتدابات جديدة، بالإضافة إلى أن عملية الإلحاق لم تكن مثمرة. وقد أثر هذا الوضع سلبيًا على مختلف الإدارات، التي تعاني من نقص في الموارد البشرية، ومن المتوقع أن تزداد حدة هذه المشكلة بسبب الإحالة على شرف المهنة لعدد كبير من الموظفين المباشرين، حيث إن 53 موظفًا تتراوح أعمارهم بين 46 و61 سنة.

بلغ مجموع الموظفين المباشرين في الخطط الوظيفية خلال هذه السنة 51 إطارًا، وفقًا للهيكل التنظيمي للوكالة، مما يعادل 57.30% من مجموع الأعدان و71.83% من مجموع الخطط المتوفرة في الهيكل التنظيمي. كما نجح عدد من الموظفين في مناظرة الترقية في الأصناف لعام 2023، التي تم فتحها بتاريخ 5 فبراير 2024، وتم الإعلان عن النتائج بتاريخ 13 سبتمبر 2024. بالإضافة إلى ذلك، تمتع 151 عونًا بمساعدات من الصندوق الاجتماعي، بمبلغ قدره 130,121.293 دينار تونسي.

2.7- الشؤون المالية

قامت إدارة الشؤون المالية خلال سنة 2024 بما يلي:

- إعداد وعرض القوائم المالية المؤقتة لسنة 2023 خلال الدورة الثانية لمجلس المؤسسة.
- التنسيق مع المدقق الخارجي وعرض القوائم المالية والإيضاحات النهائية لسنة 2023 على مجلس المؤسسة للثلاثي الرابع من سنة 2024 للمصادقة عليها.
- تبرير حسابات الوكالة لسنة 2024 لإعداد القوائم المالية المؤقتة.
- في إطار التصرف المالي لمشاريع التعاون الفني الممولة من قبل منظمات عالمية، تم إعداد التقرير المالي النهائي لمشروع «حسابات الدراسات والخبرات» الممول من الحكومة الإيطالية، وعرضه على مدقق حسابات المشروع ثم على الجهة الممولة للمصادقة عليه.
- في إطار تجديد شهادة الأيزو 9001/2015، قامت مصالح الوكالة بتنظيم ورشات عمل مع ممثل الإدارة للجودة والخبراء لمراجعة تقدم أعمال تحديث مسار التصرف المحاسبي والمالي.

8- إدارة نظم المعلومات والأرشيف

تدخلت إدارة نظم المعلومات والأرشيف للحفاظ على سلامة النظام المعلوماتي من خلال توفير الدعم اللوجستي لجميع الأعوان، كما ساهمت في تنفيذ سياسة الدولة ورقمنة بعض الخدمات التالية:

- تفعيل العمل بمنظومة CcpNet وحل جميع المشاكل لدى المتصرفين في إدارة الشؤون المالية.
- ضمان حسن سير الاجتماعات وحلقات التكوين والدورات التدريبية عبر تطبيق Gmarket وTeams.
- العمل على تحسين مشروع تطوير بوابة الوكالة.

تعمل إدارة نظم المعلومات على تطوير وتنفيذ حلول متكاملة تتناسب مع احتياجات الوكالة، وتتفوق في مواجهة التحديات الأمنية المتزايدة من خلال التعاون المستمر مع جميع الأطراف المعنية. كما تقوم الإدارة بتحليل نقاط الضعف في النظام وتصميم استراتيجيات

فعالة للوقاية من الهجمات السيبرانية والحد من تأثيرها.

أما مصلحة الأرشيف، فهي بصدد تنظيم التصرف في الوثائق الخاصة بالوكالة بالتنسيق مع الأرشيف الوطني، وتنقيح الإجراءات الخاصة بالمحافظة على أرشيف الوكالة ورقياً وإلكترونياً.

9- خلية الحوكمة

ساهمت خلية الحوكمة بالوكالة التونسية للتعاون الفني خلال سنة 2024 في مساندة الإدارة العامة ومختلف الإدارات في العمل على مزيد تكريس مبادئ الحوكمة الرشيدة خاصة منها التصرف وفقاً لاستراتيجيا يقع ضبطها مسبقاً لبلوغ الأهداف التي حددتها الوكالة بعقد أهدافها في ظل احترام مبادئ النزاهة والشفافية والنزاهة واحترام القانون، كما حرصت على تحسيس وحث الاعوان على العمل وفقاً لقيم النزاهة والمسؤولية والتحلي بالمبادئ والقواعد السلوكية المضمنة بمدونة سلوك وأخلاقيات العون العمومي.

وفي هذا الإطار تولت الخلية اعداد مدونة سلوك قطاعية خاصة بالوكالة وتم عرضها على انظار مجلس المؤسسة في دورته الرابعة لسنة 2024.

كما واصلت خلية الحوكمة في اطار تنفيذ الاستراتيجية الوطنية للرقمية الرامية الى تطوير الخدمات الادارية وتبسيطها العمل ضمن فريق لجنة القيادة الوزارية الخاصة بوزارة الاقتصاد والتخطيط المكلفة بتنفيذ مشروع إرساء مسار لمراجعة الإجراءات الإدارية وتبسيطها، وقد شرعت الوكالة في تنفيذ ما تم الاتفاق عليه في اطار هذا المشروع وبدأت في القيام بالإجراءات اللازمة لتقديم 15 خدمة على الخط لفائدة المترشحين للعمل في نطاق التعاون الفني والملحقين للعمل بالخارج وذلك ضماناً لسرعة وشفافية اسداء الخدمات للمواطنين، واستجابة لاحتياجات ومتطلبات الشركاء من الداخل والخارج.

ومن المفترض ان تنتهي الوكالة من رقمنة جميع خدماتها خلال السداسي الثاني من سنة 2025

كما تولت الخلية برمجة دورات تكوينية في محاور مرتبطة بالحوكمة حول:

- ✓ المسؤولية المجتمعية
- ✓ مدونة سلوك وأخلاقيات العون العمومي

وقد استهدفت هذه المحاور اغلب اعوان الوكالة.

10- التدقيق الداخلي

في إطار المساهمة في تطوير أساليب العمل ونظم التصرف داخل المؤسسة، عملت مصالح التدقيق الداخلي خلال سنة 2024 على تشخيص بعض نقاط الضعف في أساليب التصرف ومدى مطابقتها للتراتب والقوانين السارية، بهدف التوصل إلى حلول تسهم في تحسين المردودية والنزاهة في عمل مختلف المصالح.

قام المدقق الداخلي بمتابعة إدارة انتداب المتعاونين ومصلحة المالية، بالإضافة إلى إجراء عمليات تدقيق دورية فجائية تتعلق بالتصرف في الخزينة. كما تم متابعة تنفيذ توصيات مختلف أجهزة الرقابة الخارجية بالتنسيق مع الإدارات المختصة، حيث تم في هذا الصدد:

- متابعة توصيات المدقق الخارجي حول نظام الرقابة الداخلية للوكالة التونسية للتعاون الفني لسنة 2022، حيث تم رفع أغلب التحفظات. وقد تم التنسيق مع المراقب الخارجي للقيام بمهمته الخاصة بسنة 2021 بعد تعيين السيد المدير العام للوكالة.

- متابعة تقرير تفقد هيئة الرقابة العامة لأملاك الدولة والشؤون العقارية حول التصرف في الوكالة التونسية للتعاون الفني، حيث تم رفع ما تبقى من التحفظات التي أوردتها الهيئة في تقريرها حول التصرف في الوكالة.

11- النفاذ إلى المعلومة

خلال سنة 2024، واصل المكلف بالنفاذ إلى المعلومة تنفيذ القوانين المنظمة للنفاذ من خلال:

- نشر تقارير نشاط الوكالة على الموقع الإلكتروني.
- نشر مقرر الميزانية لسنة 2024 على الموقع.
- نشر جدول الشراءات الخاص بسنة 2024 على الموقع.
- متابعة نشر الاستثمارات الخاصة بالوكالة على موقع الويب لتقريب الخدمة من المتعاملين مع الوكالة.

12- خلية الجودة

في إطار إرساء نظام الجودة وفق المعيار ISO 9001:2015، عملت مصالح خلية الجودة، بالتنسيق مع لجنة الجودة، على مواصلة تنفيذ البرنامج الذي تم وضعه للحصول على شهادة المطابقة للمعيار ISO 9001-2015، وذلك من خلال:

- إعداد وتنفيذ ثلاث دورات تكوينية حول علامة «مرحبا».
- إعداد كراس الشروط المتعلقة بتعيين خبير في الجودة ومتابعة تنفيذ الاستشارة.
- انطلاق مهمة المساندة من قبل خبير في مجال الجودة خلال شهر أكتوبر 2024.
- إنجاز الجزء الأول من المهمة، الذي يمتد من شهر أكتوبر إلى ديسمبر، والمتمثل في تقييم نظام الجودة ووضع خطة عمل لتحسينه وضمنان مطابقتها للمعيار ISO 9001-2015.
- إعداد كراس الشروط المتعلقة بثلاث دورات تكوينية في الجودة لأعضاء لجنة الجودة ومتابعة تنفيذ الاستشارة، حول:
 - متطلبات المعيار ISO 9001-2015.
 - إدارة المخاطر وفقاً للمعيارين ISO 31000 و ISO 31010.
 - مؤشرات الجودة ولوحات القيادة.
- تحديث وتحسين وثائق الجودة وفقاً لمتطلبات المعيار ISO 9001-2015.
- متابعة الشكاوى المقدمة من الحرفاء

الملاحق

- I. نتائج التعاون الفني لسنوات 2020 - 2024
- II. توزيع المتعاونين والخبراء حسب الميدان 2024
- III. المنتدبون خلال سنة 2024
- IV. تطور عدد المنتدبين حسب البلدان 2020 - 2024
- V. تطور عدد المنتدبين حسب القطاع 2020 - 2024
- VI. الدورات التدريبية والزيارات الدراسية لسنة 2024
- VII. مهمات المعونة الفنية لسنة 2024
- VIII. الهيكل التنظيمي للوكالة التونسية للتعاون الفني

نتائج التعاون الفني 2024-2020

نسبة النمو % 2024-2023	2024	2023	2022	2021	2020	السنة
-19.1	3650	4510	3511	2486	1562	عدد المتدربين
-21.0	2717	3439	3045	1929	892	عدد المتحقيين
41.1	127	90	134	131	161	عدد العروض
-5.6	34	36	42	35	21	عدد لجان الانتخاب
55.6	14	9	16	9	8	عدد الدورات التدريبية
-14.9	194	228	510	133	181	عدد المترجمين
-70.1	26	87	161	124	32	عدد الخبراء
6.9	26808	25084	22846	21030	20288	عدد المتعاونين
-7.5	1247	1348	1213	1279	1478	عدد المتعاونين العائدين

المتدربون خلال سنة 2024

المجموع	منظمات دولية و القنصلية ومؤسسة أجنبية	بلدان بأمريكا وآسيا	كندا	بلدان أوربية	إيطاليا	فرنسا	المانيا	بلدان افريقية	بلدان عربية اخرى	المغرب	ليبيا	الإمارات	قطر	السعودية	صمان	المجان
41	11		3		6	4		3	2	2				10		الزراعة واستغلال الغابات وصيد الأسماك
61		4	22	5	8	12	2		2	1	2	1	2			السياحة والإيواء وخدمات الطعام
123	19	1	36	4	2	36	5	3	2	2	2	3	5	3		إعلامية وإعلام واتصال
62	8		25	1		6		2		2	2	2	12	1	1	أنشطة المالية والتأمين والاقتصاد
12				1		1							10			قانون - علوم سياسية
171	1	2	64	13	33	29	2	2	4		3		12	4	2	الخدمات والمهن
142	1		15	1		4	4		5			7	12	24	69	تعليم ابتدائي
8			2					1	2		1	1		1		تعليم تقني
492	1	3	84	5	3	14	5	1	8	3	2	29	3	16	315	تعليم ثانوي
197		2	25	4		41	1	9	3	1		7	5	91	8	تعليم عالي
96			3	2		57		2	1	2			2	27		طب اختصاص
25	1		1	1		11	2	2			2		2	3		طب عام
1236		1	139	54	155	13	673	9	13	8	10	5	74	80	2	اطار شبه صحي
243		4	25	4	2	12	3	4	27	5	34	12	19	89	3	أنشطة ثقافية رياضية اجتماعية
276	19	10	95	18	8	58	8	19	7	2	3	8	10	7	4	إدارة وتسيير
18	7		3			3		3						2		الجوف والتحاليل
24	2		4			2	1	4			2	1	5	3		الصناعات الإستراتيجية المنجمية والمحلية ومواد البناء
1								1								الصناعات الغذائية
9			8			1										صناعة النسيج والملابس والآلات والورق
44			22	1	6	4	1	2	2	1	1		2	2		صناعة كيميائية وميكانيكية والكهربائية
58	3	2	10	1	3	14	4	6		1		1	2	10	1	إنتاج وتوزيع الكهرباء والغاز والماء والتطهير
109	5		22	4	16	18	2	19	5	2	11	2	1	2		البناء
73	1	2	13	2	3	14	2	3	9	1	1	5	15		2	تجارة وترويج
129	1	1	31	6	15	30	9	13	1		1	5	2	10	4	النقل والبريقات
3650	80	32	652	127	260	384	724	108	93	33	77	89	195	385	411	المجموع العام

توزيع المتعاونين والخبراء حسب الميدان 2024

المجموع	المنظمات الدولية والمنظمات الأجنبية	أوروبا	أستراليا	البلدان الأسيوية	أمريكا	أفريقيا	البلدان العربية	المنطقة الميدان
245	48	44		1	41	24	87	المنطقة الزراعة واستغلال الغابات وصيد الأسماك
190	21	20			33	8	108	الصناعات الاستخراجية المعدنية والمعدنية ومواد البناء
42		8			20	3	11	الصناعات الخفيفة
63	3	10			32	1	17	صناعة النسيج والملابس والأثاث والورق
325	8	52		1	119	24	121	صناعة كيميائية وميكانيكية وإلكترونية
251	11	89	1	1	39	30	80	إنتاج وتوزيع الكهرباء والغاز والماء والتطهير
499	26	139			108	71	155	البناء
754	12	102		1	40	6	593	تجارة وتسيير
806	12	220		10	135	41	388	النقل والرجستيك
840		108			90	3	639	السياحة والإيواء وخدمات الطعام
1102	97	485		5	255	17	243	إعلامية وإعلام وتصال
448	62	144	1		129	14	98	أنشطة المالية والتأمين والاقتصاد
100	19	13			13	3	52	قانون - علوم سياسية
564	11	193			134	13	213	الخدمات والمهن
9694	78	1108	2	19	916	39	7532	التعليم
8588	16	4314	3	4	738	101	3412	الصحة
713	6	116		1	83	10	497	أنشطة ثقافية رياضية اجتماعية
1481	157	477	1	4	453	43	346	إدارة وتسيير
103	16	19		1	24	4	39	البحوث والتحاليل
26808	603	7661	8	48	3402	455	14631	المجموع

المتنبون خلال سنة 2024

المجموع	مؤسسات دولية و القبية ومؤسسة اجنبية	بلدان بالأمريكا وآسيا	كندا	بلدان أوروبية	إيطاليا	فرنسا	ألمانيا	بلدان افريقية	بلدان عربية اخرى	المغرب	ليبيا	الإمارات	قطر	السعودية	عمان	الميدان
41	11		3		6	4		3	2	2				10		الزراعة واستغلال الغابات وصيد الأسماك
61		4	22	5	8	12	2		2	1	2	1	2			السياحة والإجراء وخدمات الطعام
123	19	1	36	4	2	36	5	3	2	2	2	3	5	3		إعلامية وأعلام ووسائل
62	8		25	1		6		2		2	2	2	12	1	1	أنشطة المالية والتأمين والاقتصاد
12				1		1							10			قانون - علوم سياسية
171	1	2	64	13	33	29	2	2	4		3		12	4	2	الخدمات والمهن
142	1		15	1		4	4		5			7	12	24	69	تعليم ابتدائي
8			2					1	2		1	1		1		تعليم تقني
492	1	3	84	5	3	14	5	1	8	3	2	29	3	16	315	تعليم ثانوي
197		2	25	4		41	1	9	3	1		7	5	91	8	تعليم عالي
96			3	2		57		2	1	2			2	27		طب اختصاص
25	1		1	1		11	2	2			2		2	3		طب عام
1236		1	139	54	155	13	673	9	13	8	10	5	74	80	2	اطار شبه صحي
243		4	25	4	2	12	3	4	27	5	34	12	19	89	3	أنشطة ثقافية رياضية اجتماعية
276	19	10	95	18	8	58	8	19	7	2	3	8	10	7	4	إدارة وتسيير
18	7		3			3		3						2		البحوث والتحليل
24	2		4			2	1	4			2	1	5	3		الصناعات الإستراتيجية المعجمية والمعجمية ومواد البناء
1								1								الصناعات القابلية
9			8			1										صناعة النسيج والملابس واللائك والورق
44			22	1	6	4	1	2	2	1	1		2	2		صناعة كيميائية وميكانيكية والكهربائية
58	3	2	10	1	3	14	4	6		1		1	2	10	1	إنتاج وتوزيع الكورنيش والفايز والدها والتطهير
109	5		22	4	16	18	2	19	5	2	11	2	1	2		البناء
73	1	2	13	2	3	14	2	3	9	1	1	5	15		2	تجارة وتسويق
129	1	1	31	6	15	30	9	13	1		1	5	2	10	4	النقل واللوجستيك
3650	80	32	652	127	260	384	724	108	93	33	77	89	195	385	411	المجموع العام

تطور عدد المنتدبين حسب البلدان 2020-2024

نسبة النمو % 2024-2023	2024	2023	2022	2021	2020	البلد/ السنة
-31.7	385	564	521	319	292	السعودية
-7.4	411	444	359	53	58	عمان
-14.4	89	104	94	250	44	الإمارات
-25.3	195	261	159	205	85	قطر
-9.7	28	31	86	52	19	الكويت
-22.6	175	226	160	125	99	بلدان عربية أخرى
-17.0	724	872	459	394	163	ألمانيا
-23.3	260	339	216	131	25	إيطاليا
-29.2	384	542	549	336	257	فرنسا
9.1	108	99	117	127	65	بلدان افريقية
-11.7	652	738	550	314	314	كندا
-17.0	127	153	121	79	45	بلدان أوروبية أخرى
-13.5	32	37	45	33	27	بلدان وهينات أخرى
-20.0	80	100	75	68	69	منظمات دولية و اقليمية
-19.1	3650	4510	3511	2486	1562	المجموع العام

تطور عدد المتدربين حسب القطاع 2024-2020

نسبة النمو % 2024-2023	2024	2023	2022	2021	2020	القطاع / السنة
-7.2%	839	904	590	409	283	تعليم
-26.2%	1357	1839	1250	978	537	صحة
-14.3%	245	286	300	171	167	صناعة
-6.8%	232	249	223	161	87	سياحة وخدمات
-46.1%	123	228	280	123	93	إعلامية واتصال
-8.2%	338	368	243	188	162	إدارة
-4.0%	243	253	259	231	105	أنشطة ثقافية ورياضية
-14.1%	73	85	83	46	37	تجارة
-38.0%	129	208	207	111	46	نقل
-21.1%	71	90	76	68	45	مياكين مختلفة
-19.1%	3650	4510	3511	2486	1562	الجميع

Sessions de formation et voyages d'études organisées par L'ATCT du 1er au 31 décembre 2024

N°	Domaine	Institution de formation	Durée	Pays bénéficiaire	Contribution Financière	Nombre de stagiaires
1	Promotion des exportations	CEPEX	Du 29 janvier au 1 ^{er} février	Guinée- AGUIPEX	BID ITFC BADEA CIR ATCT AGCT	03
2	Coopération technique, Sud-Sud et Triangulaire.	ATCT	Du 12 au 23 février	Les Iles Comores (Agence Comorienne de Coopération Internationale)	BID	04
3	Education	Ministère de l'éducation	Du 21 au 29 février	Sultanat d'Oman (Ministère de l'Education et de l'Enseignement omanais)	ATCT et Partie Omanaise	03
4	Coopération technique, Sud-Sud et Triangulaire (Evaluation de l'écosystème national de CSSTR)	ATCT	Février 2024	Guinée (Agence Guinéenne de Coopération Technique)	BID	47
5	Coopération technique, Sud-Sud et Triangulaire (Gestion des coopérants)	ATCT	Février 2024	Guinée (Agence Guinéenne de Coopération Technique)	BID	7
6	Coopération technique, Sud-Sud et Triangulaire (Montage des projets de CSSTR)	ATCT	Février 2024	l'Algérie, le Bénin, la Côte d'Ivoire, le Maroc, la Mauritanie, le Madagascar, le Rwanda, le Sénégal, le Tchad et la Tunisie	BID	11
7	Irrigation et gestion de l'eau	AVFA	DU 15 au 25 avril 2024	l'Algérie, le Bénin, la Côte d'Ivoire, le Maroc, la Mauritanie, le Madagascar, le Rwanda, le Sénégal, le Tchad et la Tunisie	UA-SAFGRAD AFTAAC ATCT AVFA	11

Sessions de formation et voyages d'études organisées par L'ATCT du 1er au 31 décembre 2024

N°	Domaine	Institution de formation	Durée	Pays bénéficiaire	Contribution Financière	Nombre de stagiaires
8	Promotion des exportations (Formation assurée par un expert du CEPEx lors de sa mission dans le cadre du projet RL au profit de la Guinée)	CEPEX	Du 21 avril au 02 mai 2024	Guinée- AGUIPEX	BID ITFC BADEA CIR ATCT AGCT	08
9	Visite au profit d'une délégation guinéenne pour prendre connaissance de l'expertise tunisienne en matière de promotion des investissements et de soutien aux PME et ce dans le cadre du projet de RL DEXFINA entre la Tunisie et la Guinée.	Institutions tunisiennes dans le domaine de l'investissement	Du 27 octobre au 02 novembre 2024	Guinée	BID ITFC BADEA CIR ATCT AGCT	02
10	Organisation d'une session de formation et de coaching au profit de 24 porteurs de projets proposés par l'Agence de Promotion des Investissements Privés (APIP) et ce dans le cadre du projet RL DEXFINA entre la Tunisie et la Guinée.	Un expert tunisien	Du 07 au 19 Octobre 2024	Guinée	BID ITFC BADEA CIR ATCT AGCT	24
11	Organisation d'une session de formation et de coaching au profit de 16 porteurs de projets proposés par l'Agence de Promotion des Investissements Privés (APIP) et ce dans le cadre du projet RL DEXFINA entre la Tunisie et la Guinée.	Un expert tunisien	Du 10 au 24 novembre 2024	Guinée	BID ITFC BADEA CIR ATCT AGCT	16
12	Organisation d'une session de formation au profit de sept cadres tchadiens de l'ITRAD portant sur « Méthodologie pour une bonne implantation des programmes	IRA de Médénine	Du 19 au 29 novembre 2024	Tchad	BID-IRA-ITRAD	07

Sessions de formation et voyages d'études organisées par L'ATCT du 1er au 31 décembre 2024

N°	Domaine	Institution de formation	Durée	Pays bénéficiaire	Contribution Financière	Nombre de stagiaires
	de recherche » et s'insère dans le cadre d'un projet RL sur le développement des capacités pour l'agriculture en milieux salins au Tchad					
13	Organisation d'une session de formation au profit de diplomates africains accrédités en Tunisie dans le domaine de la diplomatie	l'Académie Diplomatique Internationale à Tunis	Du 09 au 13 décembre 2024	Algérie Burkina Faso Cameroun Cote d'Ivoire Congo Brazzaville Egypte Guinée équatoriale Libye Mali Nigeria RD Congo Tunisie	Fonds Arabe d'Assistance Technique aux Pays Africains	22
14	5 ^{ème} réunion des agences de coopération membres de la Banque Islamique de Développement (initiative 3.2C)		10 et 11 décembre 2024	Azerbaïdjan (02), Algérie (01) Comores (02), Egypte (02) Guinée (02), Jordanie (02) Libye (01), Maroc (02) Nigéria (01), Palestine (02), Sénégal (02), Tunisie (07), Türkiye (03)	BID + ATCT	29
TOTAL : 194						

Missions d'expertise effectuées Du 1^{er} janvier au 31 décembre 2024

	Objet de la mission	Durée	Pays bénéficiaire	Contribution financière	Nombre d'experts
1.	Mission d'un expert tunisien en Guinée/ Conakry pour un renforcement des capacités et coaching de l'AGCT en matière de gestion de projets	1 mois	Guinée	BID	01
2.	Mission de lancement d'un projet de mise en place d'un organe de CSS sur financement de la BID et de la GIZ	1 semaine Du 25 février au 1 ^{er} mars 2024)	Jordanie	BID + GIZ	02
3.	Envoi d'un expert tunisien au Guinée/ Conakry pour un renforcement de capacités et un accompagnement de l'agence guinéenne de coopération technique	3 mois	Guinée	BID	01
4.	Mission d'un expert tunisien au Guinée/ Conakry dans le cadre du projet de reverse linkage DEXFINA entre la Tunisie et la Guinée.	12 jours	Guinée	BID-BADEA-ITFC- CIR-AGCT-ATCT	01
5.	Mission de diagnostic de l'écosystème de coopération Sud-Sud en Jordanie dans le cadre d'un projet de mise en place d'un organe de CSS sur financement de la BID et de la GIZ	1 semaine (du 20 au 26 avril 2024)	Jordanie	BID + GIZ	02
6.	Mobilisation de 2 experts pour une mission en Guinée/ Conakry dans le cadre du projet de reverse linkage DEXFINA entre la Tunisie et la Guinée. (mission d'élaboration d'un plan de communication et de marketing)	1 semaine (du 26 mai au 02 juin 2024)	Guinée	BID-BADEA-ITFC- CIR-AGCT-ATCT	02
7.	Elaboration des scénarios et des documents nécessaires pour mettre en	Du 1 ^{er} au 7 juin 2024	Jordanie	BID-GIZ	02

Missions d'expertise effectuées Du 1^{er} janvier au 31 décembre 2024

Objet de la mission	Durée	Pays bénéficiaire	Contribution financière	Nombre d'experts
place un organe chargé de la coopération Sud-Sud et Triangulaire en Jordanie				
8. Elaboration d'un plan de renforcement des capacités de l'écosystème national de coopération Sud-Sud et Triangulaire en Jordanie	Du 8 au 13 juin 2024	Jordanie	BID-GIZ	02
9. Envoi d'un expert pour une mission en Guinée/ Conakry dans le cadre du projet de reverse linkage DEXFINA entre la Tunisie et la Guinée afin d'accompagner l'équipe concernée de l'AGUIPEX pour compléter le processus de préparation de la participation au salon SIAL Paris (19-23 octobre 2024)	Du 24 au 31 Aout 2024	Guinée	BID-BADEA-ITFC-CIR-AGCT-ATCT	01
10. Envoi de 04 experts de l'IRA à N'Djamena dans le cadre du lancement de l'atelier de démarrage du projet à flux inversés portant sur le Développement des capacités pour l'agriculture en milieu salins au Tchad.	du 23 au 24 septembre 2024	Tchad	BID- IRA- ITRAD-ATCT	04
Envoi d'un expert à Conakry pour effectuer une formation et un coaching au profit des porteurs de projets proposés par l'Agence de Promotion des Investissements Privés (APIP) et ce dans le cadre du projet RL DEXFINA entre la Tunisie et la Guinée.	Du 07 au 19 Octobre 2024	Guinée	BID-BADEA-ITFC-CIR-AGCT-ATCT	01

Missions d'expertise effectuées Du 1^{er} janvier au 31 décembre 2024

Objet de la mission	Durée	Pays bénéficiaire	Contribution financière	Nombre d'experts
Envoi d'un expert à Paris pour assister la délégation guinéenne de l'AGUIPEX qui a participé au salon SIAL-PARIS 2024 et ce dans le cadre du projet de RL DEXFINA entre la Tunisie et la Guinée.	Du 17 au 25 Octobre 2024	Guinée	BID-BADEA-ITFC-CIR-AGCT-ATCT	01
Envoi d'un expert à Conakry pour effectuer une formation et un coaching au profit des porteurs de projets proposés par l'Agence de Promotion des Investissements Privés (APIP) et ce dans le cadre du projet RL DEXFINA entre la Tunisie et la Guinée.	Du 10 au 24 Novembre 2024	Guinée	BID-BADEA-ITFC-CIR-AGCT-ATCT	01
Envoi d'un expert à Conakry pour effectuer une mission d'élaboration d'un plan de communication et de marketing ce dans le cadre du projet RL DEXFINA entre la Tunisie et la Guinée.	Du 01 au 07 décembre 2024	Guinée	BID-BADEA-ITFC-CIR-AGCT-ATCT	01
Envoi de 04 experts pour effectuer une mission de diagnostic au Sultanat d'Oman pour mettre en place un projet RL de coopération technique tuniso-omanais dans le secteur des produits laitiers.	Du 07 au 13 décembre 2024	Sultanat d'Oman	BID	04
TOTAL : 26				

VIII. الهيكل التنظيمي للوكالة التونسية للتعاون الفني

