

Job Profile Directeur qualité	
Profil du poste	Directeur qualité
Type d'emploi	Temps plein
Département	Qualité
Relève de	Directeur usine
Subordonnés directs	Responsable qualité Systèmes et processus, Réception des marchandises, Découpe/Couture, Impression et broderie, Couture, Finition, Lavage/Trempage
Rapports indirects	Inspecteurs qualité
Objectifs clés	<ul style="list-style-type: none"> - Veiller à obtenir une note de 10/10 en matière de satisfaction des clients externes : zéro plainte/réclamation. - Veiller à ce que l'usine se concentre pleinement sur la qualité des produits et les exigences des clients, et à ce que le manuel qualité soit bien respecté par tous.
Conditions de travail	45 à 55 heures par semaine Samedi - Journée de travail normale Salaire - négociable
FONCTIONS ET RESPONSABILITÉS	
Taches clés	Responsable de tous les aspects du contrôle qualité et de l'assemblage des produits, depuis les garnitures entrantes jusqu'aux produits finis, notamment :

Job Profile Directeur qualité

Procédure opérationnelle standard relative à la qualité :

- Veiller à ce qu'il n'y ait aucun défaut de qualité**
- Veiller à ce que toutes les procédures opérationnelles standard mises en œuvre conformément au manuel qualité soient bien respectées**
- Veiller à ce que le « système de gestion de la qualité client » soit bien compris et respecté dans l'usine par tous les acteurs clés**

Contrôle qualité de la production :

- Maintient et améliore la qualité des produits et des opérations en surveillant les exigences relatives aux produits.**
- Diriger et gérer l'équipe des responsables qualité et des inspecteurs qualité afin d'obtenir les meilleurs produits possibles => Qualité des produits de 10/10**

Analyse des données :

- Analyser les données passées et travailler à la mise en œuvre de plans efficaces d'amélioration de la qualité.**

Intégration et formation :

- Former et encadrer les responsables qualité et les inspecteurs qualité sur leurs principales missions.**

Job Profile Directeur qualité

COMPÉTENCES, EXPÉRIENCE ET QUALIFICATIONS

Compétences relationnelles requises par la loi	Passionnés L'excellence au cœur de nos activités Agiles et créatifs Nos collaborateurs, notre richesse Confiance et plaisir Gagner avec brio
Compétences	Solides compétences en matière de leadership et de communication. Capacité à résoudre les problèmes, ouverture d'esprit, sens de l'organisation, motivation personnelle. Connaissances techniques de base (accessoires, patrons, couture). Connaissances de base en matière de fabrication de tissus, de défauts et de techniques d'inspection de base. Maîtrise des compétences et techniques en matière de contrôle qualité. Maîtrise de la planification efficace des audits et de la conduite des audits qualité. Compétences organisationnelles avancées. Capacités d'analyse et de résolution de problèmes. Capacités de présentation.

Job Profile Directeur qualité	
Compétences clés	<p>Decide & Initiate Action</p> <p>Jockey Coach</p> <p>Persuading & Influencing</p> <p>Written Communication & Reporting</p> <p>Result/Solution oriented</p> <p>Apply Quality Expertise & Technology</p> <p>Attention to details</p> <p>Proficient in applying Management Infrastructure</p> <p>IT literate: proficient in using Office 365; Outlook, Word excel, Powerpoint, MS Teams, Planner, etc..</p>
Expérience	<p>Years of Experience in Quality Management (Garment Industry): minimum of 5 yrs of experience in a similar position ideally in woven shirt Manufacturing</p>
Qualifications	<p>📄 Professional Certificates (Degree (BSC/BA/Bac + 3 in Quality Management/Textile Technology or equivalent))</p>