

DIRECTEUR HOTEL ACCOR

Missions générales :

- Mise en œuvre de la stratégie de la marque et de l'établissement afin d'atteindre des objectifs de qualité de service, d'attitude et de rentabilité de tous les départements de l'hôtel.
- A la responsabilité managériale sur l'ensemble des métiers de son périmètre
- Est garant de l'innovation et du renouvellement des offres de service de son établissement

Principales responsabilités :

1) Relation client : traduit l'état d'esprit de sa Marque sur le terrain et s'assure de la flexibilité des organisations afin de proposer des réponses adaptées aux besoins du client.

2) Technique métier / production :

- est garant de la qualité des offres Hébergement, Restauration et Séminaires
- est responsable de l'adéquation des contrats de sous-traitance avec les objectifs de qualité et de rentabilité de son périmètre.
- Impulse une dynamique de travail basée sur l'innovation permanente et les projets transversaux.

3) Management des équipes / implication transverse :

- Transmet l'état d'esprit de sa Marque auprès des collaborateurs par un management de proximité, de convivialité et de transversalité et s'assure que ces principes soient bien retraduits par les collaborateurs, entre eux et auprès de la clientèle.
- Développe ses collaborateurs vers leur meilleur niveau de compétences et les accompagne dans leur évolution professionnelle.

4) Commercial / Vente:

- Transmet aux équipes un esprit vendeur en les stimulant en permanence et est force de proposition sur toutes les offres commercialisables.

5) Gestion:

- Optimise les organisations et à l'adéquation des effectifs.
- Réalise les budgets ventes et charges de son périmètre et en assure le suivi.
- Veille à la mise en place et au bon suivi des procédures

6) Hygiène / Sécurité des personnes / Environnement :

- veille à l'application des règles de droit, d'hygiène et de sécurité et fait respecter la « Charte Environnement ».