



**Poste :** Caissier/caissière (6611) :  
membre de l'équipe de service dans un restaurant de restauration rapide

**Lieu :** Bécancour, Québec, Canada

**Recruteur :** BUSSIERE RECRUTEMENT

**Envoyer votre CV à :** [cv@bussiererecrutement.com](mailto:cv@bussiererecrutement.com)

#### **Description de poste**

Le caissier/caissière représentent l'entreprise en accueillant les clients et en assurant un bon service. En tant que membre de l'équipe de service, le caissier/caissière prend les commandes et s'assure que la nourriture servie est conforme à la transaction. En se servant de caisses enregistreuses le caissier/caissière consigne et reçoit les paiements des clients.

#### **Le caissier/caissière exerce les fonctions suivantes :**

##### Hospitalité et service aux clients

- Fournir d'importants indices visuels aux invités afin de faire une bonne première impression; p. ex., porter l'uniforme professionnel approprié, avoir un uniforme propre et bien repassé, et maintenir un stationnement/une aire extérieure propre et une salle à manger propre et invitante
- Respecter la procédure de garantie Toujours Frais afin de veiller à ce que le café et les produits soient toujours frais et toujours exacts
- Offrir un service aux invités uniforme et remarquable en ayant une attitude courtoise, un comportement attentif et une excellente connaissance des produits
- Rehausser l'expérience de l'invité en respectant les principes du S.E.R.vice : sourire, échanger un regard et remercier
- Respecter les procédures appropriées afin de veiller à l'exactitude de chaque commande pour chaque invité; p. ex., en répétant la commande à l'invité au moment de la lui remettre, en utilisant les séparateurs au service au volant et en marquant les couvercles des boissons chaudes
- S'assurer que chaque invité est accueilli promptement et chaleureusement dans les 5 secondes au comptoir avant et au service au volant
- Atteindre les objectifs de rapidité du service en travaillant efficacement et avec empressement pour préparer les commandes et répondre aux besoins des invités
- Exécuter promptement la reprise du service face à tout problème ou toute plainte d'un invité et corriger la situation auprès de l'invité, peu importe la part de responsabilité dans la situation

- Écouter attentivement les invités et présenter des excuses pour l'expérience dans le cas d'une plainte

#### Opérations du restaurant

- Respecter toutes les normes et lignes directrices opérationnelles sur la préparation des produits et l'utilisation de l'équipement, conformément à la formation reçue et au matériel sur les opérations fourni
- Préparer tous les produits au besoin, en suivant ce qui est affiché à l'écran des commandes afin de veiller à l'exactitude de chaque commande
- Communiquer les demandes de produits pour les présentoirs afin d'assurer la disponibilité adéquate des produits pour les invités
- Vérifier régulièrement la température des produits prescrits et noter l'information dans le registre des heures et des températures

#### Politiques et procédures

- Respecter toutes les politiques, procédures et normes du restaurant
- Maintenir le comptoir avant et l'aire du service au volant propres, rangés, approvisionnés et prêts pour les périodes d'achalandage du restaurant
- Respecter les méthodes de lavage des mains et toutes les lignes directrices sur l'hygiène; effectuer toutes les tâches d'assainissement telles que prescrites par le propriétaire, opérateur ou gérant de restaurant

#### Santé et sécurité

- Travailler conformément à la législation sur la santé et la sécurité au travail
- Connaître, comprendre et respecter les pratiques et procédures de travail sécuritaires
- Utiliser ou porter les vêtements ou l'équipement de protection individuelle au besoin
- Signaler toute blessure, toute maladie, tout accident, toute condition non sécuritaire, tout incident relatif à la sécurité et toute infraction à la législation, les politiques et les procédures de santé et de sécurité au propriétaire, opérateur ou gérant de restaurant
- Ne pas utiliser d'équipement, de machine, d'appareil ou quoi que ce soit ni effectuer une tâche d'une manière telle que la sécurité de quiconque est mise en danger

Merci d'envoyer votre CV à : [cv@bussiererecrutement.com](mailto:cv@bussiererecrutement.com)

