

Pour notre bureau de Québec, nous recherchons des candidats afin de combler un poste d'analyste fonctionnel

Responsabilités :

- Analyser et évaluer l'impact des améliorations à apporter dans les applications;
- Proposer des recommandations en tenant compte des besoins d'affaires, de l'architecture, des applications existantes et de leur impact sur les processus;
- Rédiger et/ou réviser les spécifications fonctionnelles des unités de traitement;
- Élaborer les stratégies d'essais, concevoir les cas d'essais et identifier les résultats attendus;
- Identifier les anomalies et effectuer le suivi avec le service du développement pour obtenir la correction des anomalies;
- Effectuer le suivi du développement des demandes d'amélioration /changement et s'assurer qu'ils répondront aux besoins des utilisateurs;
- Supporter les analystes programmeurs;
- Réaliser les essais fonctionnels lors des livraisons en production;
- Répondre aux interrogations du Service à la clientèle;
- Participer à la rédaction des procédures;
- Participer à la formation des utilisateurs;
- Participer à l'implantation des applications chez les clients;
- Participer au processus de conversion des données;
- Assurer la maintenance du système;
- Réaliser les cahiers des charges fonctionnels;
- Être le référent pour l'équipe projet sur les aspects fonctionnels;
- Assurer la Conception et l'animation d'ateliers d'expression des besoins des utilisateurs;
- Réaliser des interviews utilisateurs;
- Rédiger les guides utilisateur et les guides métier;
- Savoir préparer et conduire une réunion.

Exigences :

- Avoir un minimum de 5 années d'expérience à titre d'analyste fonctionnel;
- BAC en Informatique, Systèmes d'information organisationnels, administration ou dans un domaine connexe. (Bac+5)
- Connaître les méthodes, normes et outils de conception;
- Avoir des connaissances en maquettage d'applications ou de systèmes d'information;
- Maîtriser au moins un outil de reporting;
- Être Orienté client, avoir une bonne communication avec autrui
- Posséder l'esprit de l'initiative et de synthèse
- Connaissance de l'une des méthodologies suivante (Scrum, Kanban, Scrumban) Atout.
- Avoir une bonne connaissance dans la rédaction de dossiers d'analyse fonctionnelle.
- Avoir participé à l'analyse et la conception d'une application WEB (B2B),
- Maîtriser SQL/Serveur, Visio, Suite Microsoft Office.
- Avoir une excellente connaissance du français écrit et oral;
- Bonne connaissance de l'anglais oral et écrit. (Atout)